



HOTBOX

מודם אינטרנט
וטלפון עם נתב
אלחוטי

מדריך למשתמש

HOT

1. לפני שמתחילים

HOT טלקום מודה לך על הצטרפותך לשירותיה ועל בחירתך במוצר המתקדם **HOTBOX F@ST 3184**. המדריך שלפניך מתאר את תהליך ההתקנה, את אופן החיבור לרשת הטלפון והאינטרנט ואת הפעלת הרשת האלחוטית.

כדי שתוכל ליהנות מכל יתרונותיו של ה-HOTBOX, אנו ממליצים כי תקרא בעיון מדריך זה.

- נציגי התמיכה הטכנית עומדים לרשותך בכל שאלה בטלפון *6900 או בחיוג חינם מכל טלפון: 1-801-700-700.
- המדריך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מיועד לבני שני המינים.
- לפני תחילת החיבור נא ודא שיש ברשותך את שם המשתמש והסיסמה של ספקית האינטרנט.

2. תכולת הערכה



כבל טלפון



HOTBOX



ספק כוח



מדריך התקנה



כבל רשת

3. התקנה וחיבור

3.1 התקנה כללית

יש לבצע את הצעדים הבאים, על פי הסדר:

3.1.1 מיקום:

- מקם את ה-HOTBOX בקרבה רבה ככל האפשר למחשב (בחיבור לאינטרנט), לשקע חשמל ולמערך שקעי טלפון או מכשיר הטלפון (בחיבור קו טלפון).
- מקם את ה-HOTBOX במקום פתוח, בחדר שאינו מ"ד ובמיקום גבוה ככל האפשר. האות האלחוטי עשוי להיות חלש יותר כאשר הוא מועבר דרך מכשולים כגון מתכת, בטון וכו'.
- למניעת הפרעות שידור וניתוקים, השתדל להרחיק את ה-HOTBOX ממכשירים המייצרים קרינה אלקטרו-מגנטית חזקה כגון מיקרוגל, מקרר וכו'.

3.1.2 חיבור כבל קואקסיאלי:

- חבר את קצהו האחד של הכבל הקואקסיאלי (לא מצורף לערכה) לשקע Cable שבגב ה-HOTBOX.
- חבר את קצהו השני לשקע כבלים תקין בקיר. ודא כי שני קצוות הכבל מוברגים היטב.



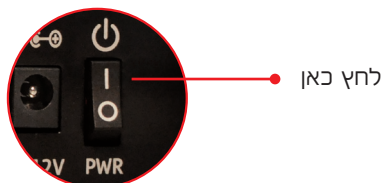
3.1.3 חיבור לחשמל:

- חבר את כבל החשמל לשקע DC12V שבגב ה-HOTBOX.
- חבר את ספק הכוח לשקע חשמל תקני בקיר.



3.1.4 הפעלה:

- לחץ על חלקו העליון של כפתור ההפעלה PWR שבגב ה-HOTBOX (כך שהסימן | שעל הכפתור יהיה לחוץ בקרבה לסימן ⏻).



3.2 חיבור קו או קווי טלפון

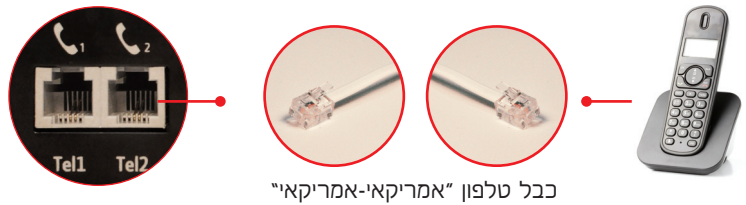
כדי להפעיל את קו הטלפון ב-HOTBOX עליך להיות מנוי לשירות הטלפון של **HOT**.

3.2.1 חיבור קו ראשי:

- חבר את כבל הטלפון (המצורף לערכה) לשקע Tel2 שבגב ה-HOTBOX.
- את קצהו השני של הכבל חבר למערך השקעים בבית.
- חבר מכשירי טלפון למערך השקעים אליו חובר ה-HOTBOX. ה-HOTBOX תומך בעד 5 מכשירי טלפון המחוברים למערך השקעים.



- לחלופין, ניתן לחבר מכשירי טלפון ישירות לשקע Tel2 בעזרת כבל ששני קצותיו "אמריקאיים" (לא מצורף לערכה).



3.2.2 חיבור קו נוסף:

חזור על הצעדים שבסעיף לעיל, הפעם בחיבור לשקע Tel1.

3.2.3 בדיקת נוריות:

ודא כי הנורית 1 ו/או הנורית 2 דולקות, בהתאם למספר הקווים שחוברו. למידע נוסף על נוריות, פנה לפרק 4.



3.2.4 בדיקת תקינות:

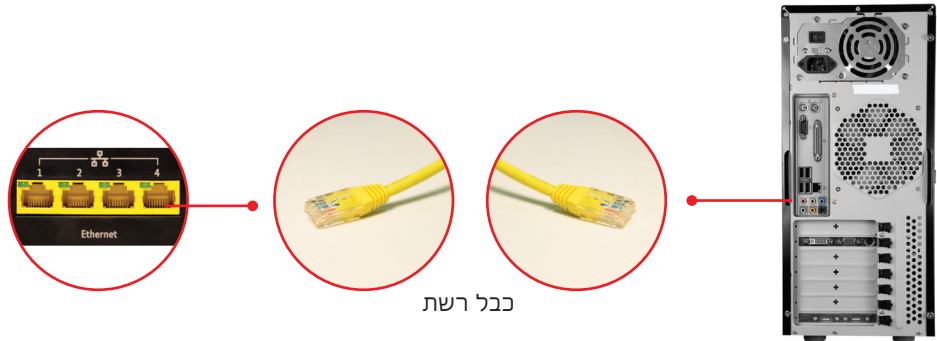
הרם את השפופרת באחד ממכשירי הטלפון, המתן לצליל חיגו וחיג למספר 110. הקשב להכרזת מספר הטלפון. אם שמעת צליל חיגו והכרזה תקינה של מספר הטלפון - פעולת התקנת קו הטלפון הושלמה בהצלחה.

3.3 חיבור לאינטרנט

כדי להתחבר לאינטרנט ו/או לרשת האלחוטית, עליך להיות מנוי לשרותים אלה ב-HOT.

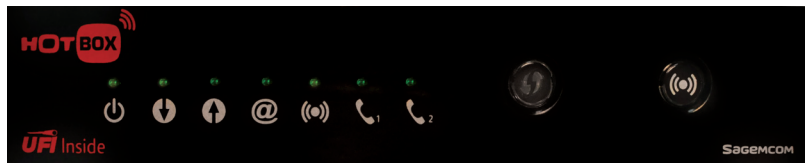
3.3.1 חיבור מחשב:

- חבר את צידו האחד של כבל הרשת המצורף לאחד מ-4 שקעי ה-Ethernet שבגב ה-HOTBOX.
- את צידו השני של הכבל חבר ליציאת כרטיס הרשת שבמחשב (בסיום ההגדרות ניתן יהיה לנתק את הכבל ולעבוד בקישוריות אלחוטיות).



3.3.2 בדיקת נוריות:

- לאחר החיבור כפי שבוצע בסעיף 3.1, יינעל ה-HOTBOX על תדרי התקשורת המתאימים.
- בסיום התהליך ולאחר חיבור תקין של הכבלים והמחשב אמורות לדלוק 5 הנוריות השמאליות שבחזית הנתב. נוריות 1 ו/או 2 ידלקו בהתאם למספר קווי הטלפון הפעילים. למידע נוסף על חיווי נוריות פנה לפק 4.

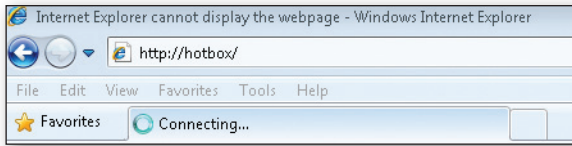


3.3.3 הגדרת הנתב האלחוטי:

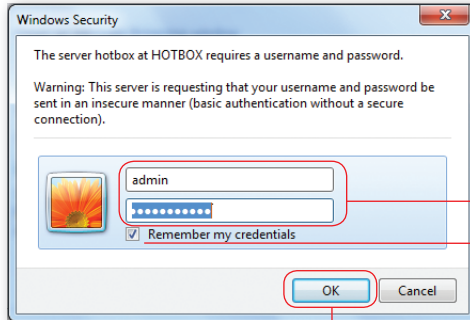
הגדרות התוכנה הראשוניות של הנתב האלחוטי ב-HOTBOX מבוצעות דרך דפדפן אינטרנט. יש להדליק את המחשב שחובר ל-HOTBOX או לבצע אתחול אם המחשב דלק בזמן החיבור הפיזי לנתב.

3.3.4 התחברות לתוכנת הניהול של הנתב:

יש לפתוח בדפדפן אינטרנט ולהיכנס לכתובת <http://hotbox> או לכתובת <http://192.168.1.1>



בחלון שייפתח יש להקיש את שם המשתמש והסיסמה:



1 שם משתמש = admin
סיסמה = admin

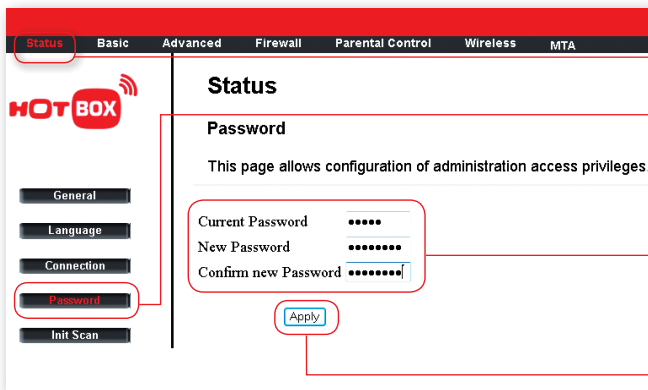
2 רצוי לסמן ליד Remember my credentials
לטובת חיבור קל בעתיד

3 לחץ על OK

לאחר הכנסת הפרטים והאישור, יוצג בדפדפן ממשק הניהול של הנתב.

3.3.5 שינוי סיסמת כניסה לנתב:

לצרכי אבטחה מומלץ לשנות את הסיסמה הראשונית של הנתב לסיסמה הידועה רק למשתמשים מורשים. צעדים 1 עד 4 שבאזור הבא ילוו אותך בתהליך החלפת הסיסמה:



1 לחץ על Status

2 לחץ על Password

3 מלא את הפרטים באופן הבא:
Current Password = admin
הסיסמה החדשה = New Password
Confirm new Password = הסיסמה החדשה בשנית

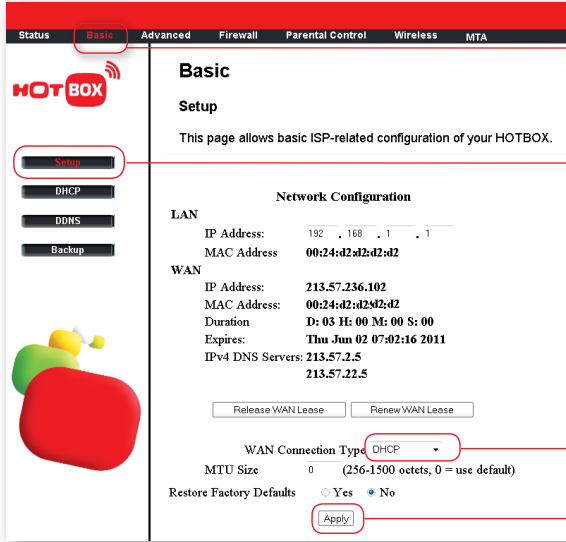
4 לחץ על Apply

לאחר החלפת הסיסמה בצורה תקינה, תבקש למלא שוב את פרטי שם המשתמש והסיסמה החדשה בחלון שייפתח. הקפד לסמן ליד Remember my credentials לטובת חיבור קל בעתיד. מומלץ לרשום את שם המשתמש והסיסמה בעמוד האחורי של חוברת זו ולשמור אותה בהישג יד.

3.3.6 הגדרת החיבור לספקית האינטרנט:

יש לעדכן את הפרטים באופן הבא, על פי סוג החיבור לספקית האינטרנט - **חיבור עם חייגן** או **חיבור ללא חייגן**. בחיבור עם חייגן תזדקק לשם המשתמש והסיסמה של ספקית האינטרנט. אם אינך בטוח באופן החיבור, נסה תחילה חיבור ללא חייגן.

לחיבור ללא חייגן: בצע בממשק הניהול של ה-HOTBOX את צעדים 1 עד 4:



1 לחץ על Basic

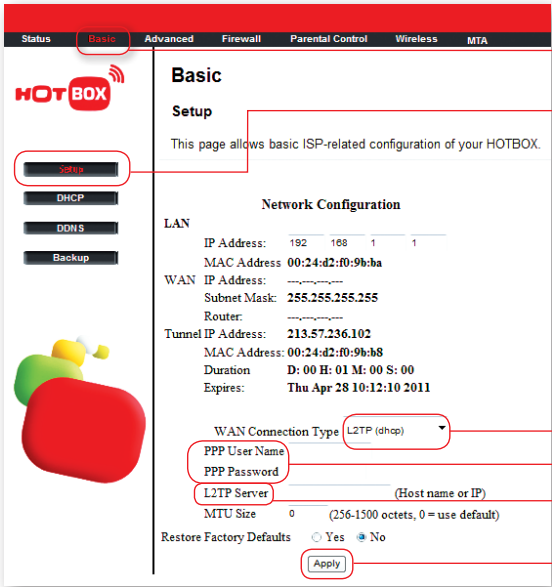
2 לחץ על Setup

3 ודא כי 'WAN Connection Type' מסומן כ-DHCP

4 לחץ על כפתור Apply והמתן לקבלת כתובות IP ותקינות בשדות Wan IP Address ו-IP v4 DNS Servers-I

פתח חלון חדש בדפדפן האינטרנט ונסה לגלוש לאתר כלשהו. אם החיבור הצליח - דלג לשלב 3.3.7. אם לא, נסה לבצע חיבור עם חייגן.

לחיבור עם חייגן: בצע בממשק הניהול של ה-HOTBOX את צעדים 1 עד 6:



1 לחץ על Basic

2 לחץ על Setup

3 כ-WAN Connection Type בחר L2TP (dhcp)

4 שם המשתמש = PPP User Name בספקית האינטרנט ו-PPP Password = הסיסמה בספקית האינטרנט

5 בשדה L2TP Server מלא את כתובת השרת של ספקית האינטרנט. לאיתור הכתובת העזר בטבלה שבמעמד 8 או צור קשר עם ספקית האינטרנט

6 לחץ על כפתור Apply והמתן לקבלת כתובות IP ותקינות בשדות Tunnel IP Address-I Wan IP Address

כתובות שרתי ספקיות האינטרנט בחיבור עם חייגן (למילוי בשדה L2TP Server):

שם ספקית	כתובת שרת
בוק בינלאומי	hot.bezeqint.net
נטוויז'ן 013	cables.netvision.net.il
סמייל 012	cableIns.012.net.il
פרטנר	cable.orange.net.il
Fast	cable.fast.net.il
Triple C	cables.ccc.net.il
Xphone018	uranus.018.net.il
QOS	cables.qos.net.il
Coolnet	cable.icoolnet.net
החברה לאוטומציה	cable.ladpc.net.il
אינטרנט רימון	cable.neto.net.il
אוניברסיטה עברית	vpn.huji.ac.il
טכניון	cableIns.technion.ac.il
אוניברסיטת תל אביב	Ins.tau.ac.il
אוניברסיטת חיפה	a7204.haifa.ac.il
אוניברסיטת בן גוריון	cable.bgu.ac.il
מכון ויצמן	Ins-weizmann.weizmann.ac.il

- ייתכן שיחולו שינויים בכתובות השרתים של ספקיות האינטרנט.
- בכל בעיה עם כתובת השרת יש ליצור קשר עם מוקד התמיכה של ספקית האינטרנט.
- במידה ולא מתקבלים ערכים שונים מאפס עבור IP Address, יש לנתק את החייגן על ידי לחיצה על Release WAN Lease ולחבר את החייגן מחדש על ידי לחיצה על Renew WAN Lease. אם הבעיה נמשכת יש לפנות למוקד התמיכה של ספקית האינטרנט.

3.3.7 הגדרת הרשת האלחוטית

אבטחת הרשת האלחוטית חיונית כדי למנוע ממשתמשים לא מורשים לחדור לרשת ו/או למחשב הביתי. חדירה שכזו עלולה להאט את מהירות הגלישה ברשת הביתית ובמקרים מסוימים אף להסתיים בגניבת מידע והחדרת וירוסים או מרכיבים זדוניים אחרים למחשבים ברשת.

נתב ה-HOTBOX כולל מספר שיטות הצפנה והוא מוצפן כברירת מחדל. שם הרשת האלחוטית (SSID) והסיסמה (wpa password) מופיעים במדבקה שבתחתית ה-HOTBOX. מומלץ להשתמש בהצפנה מסוג WPA או WPA2. בצע בממשק הניהול של ה-HOTBOX את הצעדים 1 עד 7:

The screenshot shows the 'Wireless' configuration page in the HOTBOX interface. The page title is 'Wireless Network Configuration' and it states 'This page allows configuration of the Wireless Network and'. The configuration options are as follows:

- 1. **Wireless על**: The 'Wireless' checkbox is checked and set to 'Enabled'.
- 2. **Wi-Fi Setup על**: The 'WIFI Setup' button is highlighted.
- 3. **תחת Network Name (SSID) מלא את השם הרצוי לרשת האלחוטית**: The 'Network Name (SSID)' field is set to 'HOTBOX-Ilan'.
- 4. **ודא כי תחת Control Channel מסומן Auto לאיתור אוטומטי של ערוץ האלחוט הנקי ביותר**: The 'Control Channel' is set to 'Auto'.
- 5. **בחר את סוג ההצפנה WPA/WPA2 (TKIP/AES)**: The 'WiFi Security' dropdown is set to 'WPA/WPA2(TKIP/AES)'.
- 6. **תחת Key מופיעה סיסמת ברירת המחדל. מומלץ לשנות את הסיסמה לסיסמה אישית בת 8 תווים לפחות - מספרים ו/או אותיות באנגלית בלבד**: The 'Key' field contains a long alphanumeric string.
- 7. **לשמירת השינויים לחץ על Apply**: The 'Apply' button is highlighted.

בסיום פעולות אלה ניתן לנתק את הכבל המחבר בין המחשב וה-HOTBOX ולהתחבר אלחוטית באמצעות מחשב נייד עם הסיסמה החדשה. בנוסף, ניתן לחבר 4 מחשבים בכבל רשת ל-HOTBOX. גלישה נעימה!

אחריות ותמיכה למוצר יינתנו במגבלות היצרן והיבואן ובהתאם למדיניות **HOT** טלקום ולתנאי השירות.

לא ניתן למנוע לחלוטין חדירה של וירוסים ומזיקים שונים לרשת המחשבים. **HOT** טלקום לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב כך ו/או עקב השימוש במוצר, לרבות נזק שייגרם בגין אובדן נתונים. באחריותך לדאוג לגיבויים המתאימים. **HOT** טלקום אינה נושאת באחריות לתכנים המועברים ברשת וברשת האינטרנט. הינך אחראי לחוקיות השימוש ברשת ובנתב או כל ציוד אחר שברשותך. על המוצר ו/או ההתקנה תחולנה הוראות סעיף 6 בתנאים הכלליים למתן שירות גישה לאינטרנט, בשינויים המחויבים.

4. נוריות, לחצנים ושקעים

חיווי הנוריות התקין הוא בצבע ירוק.

חדית



Power PWR (Power): מצב החיבור לחשמל:

■ דולקת: יש מתח חשמלי.

■ כבויה: אין מתח חשמלי.

Down : תנועת הערוץ היורד (Downstream) מול רשת **HOT**:

■ מהבהבת: מתבצעת סריקת תדרים.

■ דולקת: המודם נעול על תדרי Downstream.

Up : תנועת הערוץ העולה (Upstream) מול רשת **HOT**:

■ מהבהבת: מתבצעת סריקת תדרים.

■ דולקת: המודם נעול על תדרי Upstream.

Online @: מצב החיבור לספקית האינטרנט דרך המודם:

■ כבויה: החיבור לרשת **HOT** (תשתית) טרם הושלם.

■ מרצדת: המודם מחובר לרשת **HOT** (תשתית) ומבצע רישום מול ספקית האינטרנט.

■ דולקת: המודם מחובר לתשתית אינטרנט ולספקית.

Wi-Fi : מצב הקישוריות האלחוטית. הפעלה וכיבוי של הרשת האלחוטית מתבצעות בלחיצה

ארוכה על לחצן זה (או דרך ממשק הניהול של הנתב):

■ כבויה: ממשק האלחוט (Wi-Fi) בנתב מופסק.

■ דולקת: ממשק האלחוט (Wi-Fi) בנתב מופעל.

Line 2 : מצב קו הטלפון הראשי:

■ כבויה: שירות לא זמין או לא קיים לקו הטלפון.

■ מהבהבת: השפופרת מורמת.

■ דולקת: שירות טלפון תקין בקו. השפופרת מונחת.

Line 1 : מצב קו הטלפון הנוסף:

■ כבויה: שירות לא זמין או לא קיים לקו הטלפון.

■ מהבהבת: השפופרת מורמת.

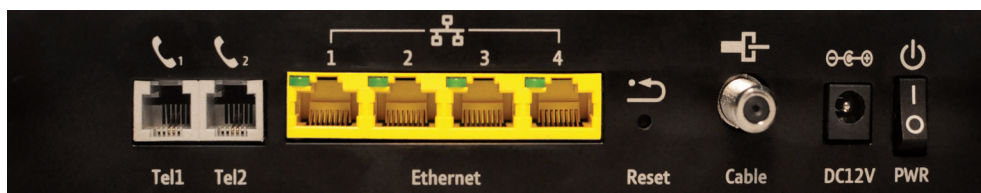
■ דולקת: שירות טלפון תקין בקו. השפופרת מונחת.

WPS: לחצן לצימוד מהיר של ציוד אלחוטי התומך בטכנולוגיית WPS, כגון כרטיס רשת אלחוטי. לחיצה ארוכה של כ-5 שניות על הלחצן ושחרור שלו, יגרמו ללחצן להבהב בצבע כחול (**שים לב:** ההבהוב יחל רק מספר שניות לאחר שחרור הלחיצה על הכפתור ולא מיידית):

- **מהבהב:** מתבצע תהליך צימוד ציוד תומך WPS. ניתן ללחוץ על לחצן WPS בציוד אותו מנסים לצמד.
- **דולק:** הסתיים תהליך הצימוד והציוד התואם חובר באופן תקין. שים לב: הלחצן ייכבה לאחר מספר דקות.

Wi-Fi: כפתור הפעלה וכיבוי של הרשת האלחוטית על ידי לחיצה של כ-5 שניות (ראה גם הסבר על נורית Wi-Fi).

גב



Tel1, Tel2: משמשים לחיבור מערך השקעים ו/או מכשיר טלפון לקו הטלפון.

Ethernet 1, 2, 3, 4: משמשים לחיבור בין מחשבים ובין הנתב, בעזרת כבל רשת (כבל Ethernet). צידו השני של כבל הרשת מחובר לשקע כרטיס הרשת במחשב.

RESET: לחצן עמוק המשמש למחיקת כל ההגדרות וחזרה להגדרות היצרן. **שים לב:** לחיצה ארוכה של כ-5 שניות על הלחצן תמחק את כל ההגדרות והשינויים, כולל סיסמאות והגדרות אבטחה. **אין להשתמש בלחצן זה לצורך אתחול של הנתב! לאתחול הנתב, יש להשתמש בכפתור הכיבוי וההדלקה (PWR).**

Cable: משמש לחיבור ה-HOTBOX לרשת **HOT** טלקום בעזרת כבל קואקסיאלי מוגר.

DC12V: משמש לחיבור ה-HOTBOX לשקע החשמל.

(Power) PWR: לחצן הפעלה וכיבוי של ה-HOTBOX:

- 1: יש מתח חשמלי.
- 0: אין מתח חשמלי.

***6900**
או חינם מכל טלפון:
1-801-700-700

**מוקד
תמיכה**

פרטים שחשוב לזכור

כניסה לממשק ניהול הנתב: בכתובת <http://hotbox> או <http://192.168.1.1>

שם משתמש: _____

סיסמה: _____

חיבור לרשת האלחוטית

שם הרשת האלחוטית (SSID): _____

סיסמה: _____

ספקית האינטרנט

שם ספקית האינטרנט: _____

שם משתמש: _____

סיסמה: _____

כתובת שרת ספקית האינטרנט: _____

