

Grunnleggende oppsett av Jensen ruter

I denne manualen finner du hjelp til grunnleggende oppsett av din Jensen ruter, som tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv., samt nyttig informasjon om hvordan du får det trådløse nettverket til å fungere så bra som mulig. Om det er noe du lurer på som ikke står i denne manualen er det bare å kontakte oss. Kontaktinformasjon finner du på siste side.

Innhold	side
Tilkobling av ruterens	2
Tilkobling av trådløst i Windows XP	3
Tilkobling av trådløst i Windows Vista	4
Tilkobling av trådløst i Windows 7	5
Tilkobling av trådløst i Windows 8/8.1	6
Tilkobling av trådløst i Windows 10	7
Tilkobling av trådløst i Mac OS X	8
Tilkobling av trådløst i Android	9
Tilkobling av trådløst i iOS (iPhone)	10
Ingen internettforbindelse?	11
Få bedre ytelse på det trådløse nettverket	12
Hvordan endrer jeg kanal på ruterens?	16
Hvordan endrer jeg navn på nettverket?	17
Hvordan endrer jeg passordet for det trådløse nettverket?	18
Oppsett av gjestenettverk	19
Oppsett av internet filter	20
Oppsett av scheduler	21
Oppdatering av firmware	23
Hvordan nullstiller jeg ruterens?	24
Ofte stilte spørsmål	25
Kundeservice/Support	26

Jensen[®]

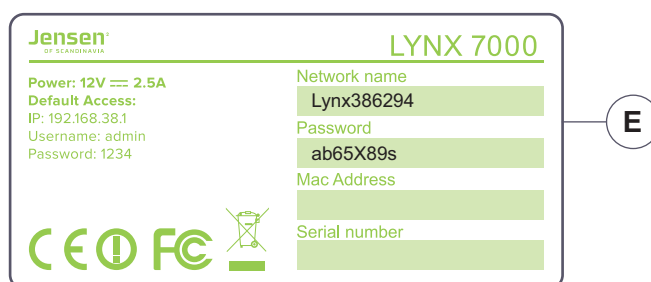
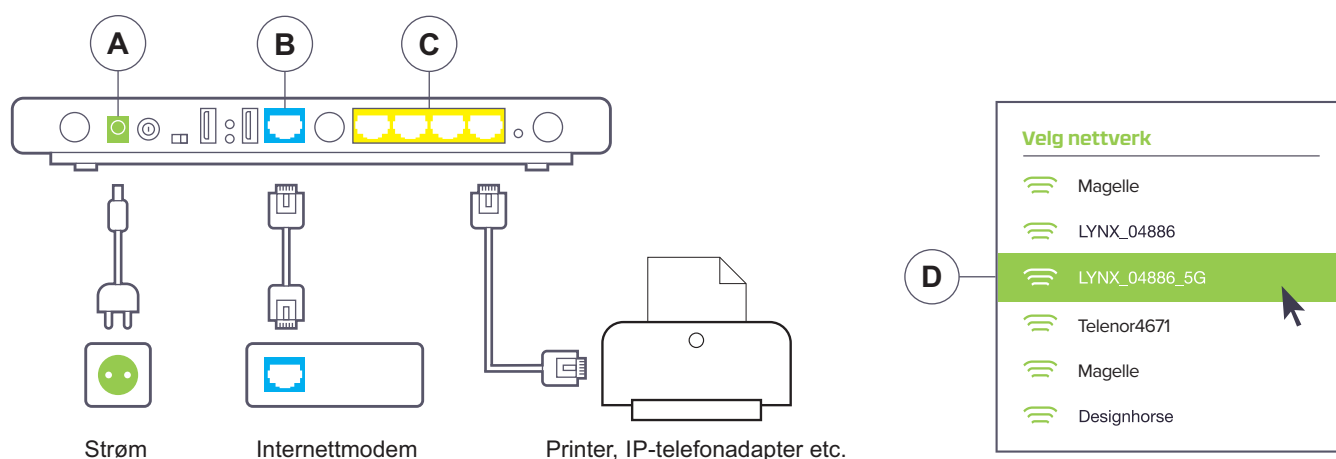
OF SCANDINAVIA

Denne manualen gjelder kun for
AirLink 29150 v6, AirLink 59300 v6, AirLink 1000AC, Lynx 5000, AirLink 3000DG v3 og AirLink 7000AC

Tilkobling av ruter

For at din Jensen ruter skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen. Fra din internettleverandør har du et internettmodem som er koblet til internett gjennom enten ADSL, fiber eller kabel-TV.

- A) Strømkabelen tilkobles porten merket **Power** på ruterens.
- B) Nettverkskabel fra internettmodemet tilkobles den blå porten merket **Internet**.
- C) Enheter som skal kobles til ruterens via kabel (Stasjonær PC, printer, IP-telefonadapter etc.) kobler du til en av de gule LAN portene 1,2,3 eller 4.
- D) Søk opp tilgjengelig trådløst nettverk på din enhet (PC, smarttelefon etc.)
- E) For å koble til enheter via trådløst nettverk finner du navn og passordet til din Jensen ruter under og på toppen av ruterens.



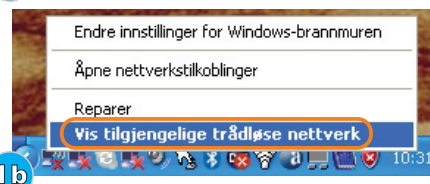
Tilkobling av trådløst i Windows XP

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows XP sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

- 1a. Om Windows XP oppdager et tilgjengelig nettverk får du opp meldingen «**Trådløst nettverk oppdaget**».
Trykk da i senter av tekstboksen for å velge nettverk.

eller

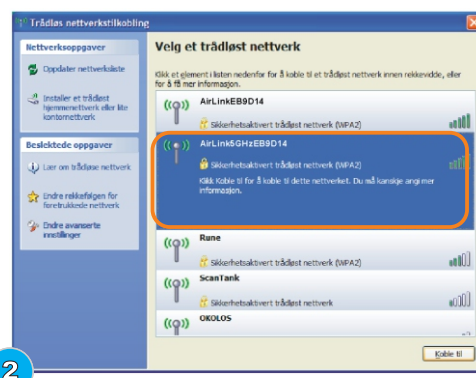
- 1b. Høyreklikk på ikonet for trådløst nettverk på oppgavelinjen og velg **Vis tilgjengelige trådløse nettverk**.



2. Du vil nå få opp en liste over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen og trykk deretter **Koble til**.
Nettverksnavnet for din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



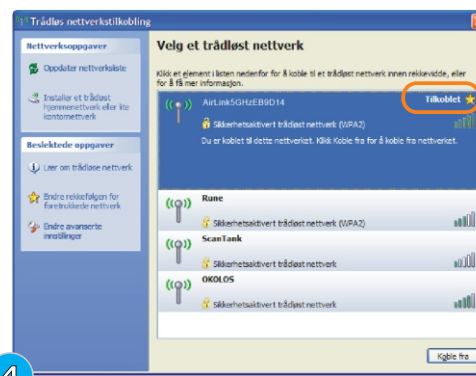
Dersom det er flere trådløse AirLink ruterer i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.



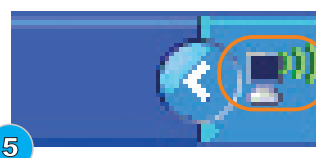
3. Skriv nå inn passordet til din Jensen ruter.
Denne finner du på under-/oversiden av din Jensen ruter.
Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.
Bekreft til slutt koden ved å skrive den inn en gang til i feltet «Bekreft nettverksnøkkel» og trykk **Koble til**.



4. Tilkoblingen kan ta 10-20 sekunder.
Når nettverket er klart vil du få meldingen «**Tilkoblet**»



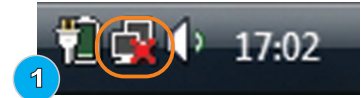
5. Ikonet for trådløst nettverk på oppgavelinjen vil også endre seg for å vise at PC er tilkoblet trådløst.



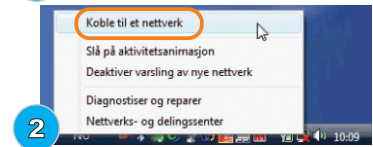
Tilkobling av trådløst i Windows Vista

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows Vista sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

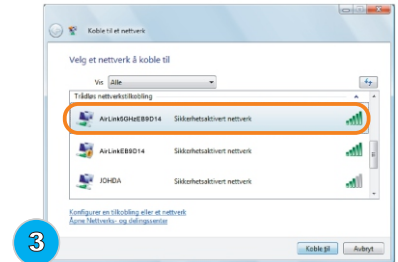
1. Høyre-klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen.



2. Trykk på **Koble til et nettverk**

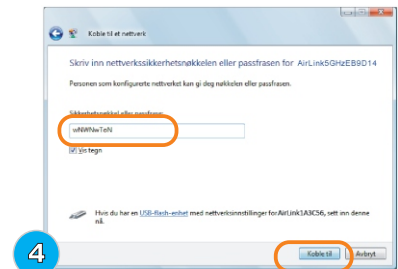


3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen og trykk deretter **Koble til**. Info! Navnet på din AirLink ruter finner du på over-/undersiden av ruterer din.

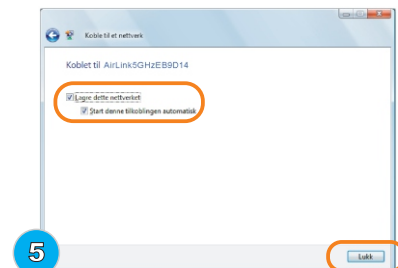


Dersom det er flere trådløse AirLink ruterer i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.

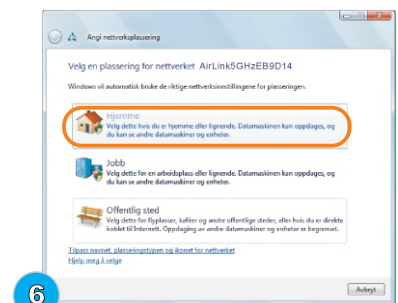
4. Skriv nå inn passordet for din Jensen ruter. Passordet finner du på under-/oversiden av din Jensen ruter. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver. Trykk så **Koble til**



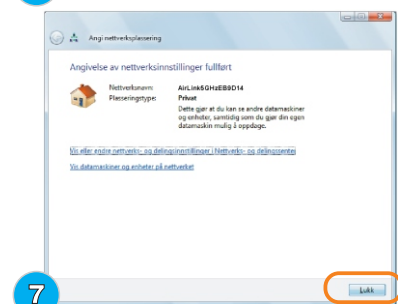
5. Det kan ta 20 – 30 sekunder før du blir koblet til det trådløse nettverket. Du skal nå bekrefte at PC-en skal lagre nettverket og automatisk koble seg til nettverket ved neste pålogging ved å trykke på **Lukk**.



6. Angi plassering av nettverket ved å trykke **Hjemme**



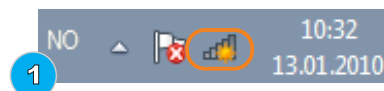
7. Trykk **Lukk** for å bekrefte at nettopplasseringene er fullført.



Tilkobling av trådløst i Windows 7

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows 7 sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

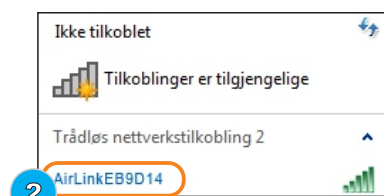
1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen.



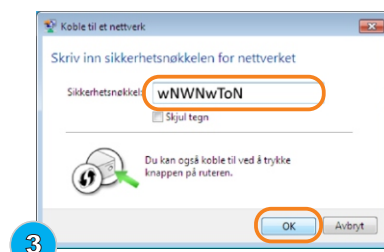
2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet. Nettverksnavnet på din ruter finner du på over-/undersiden av ruterens.



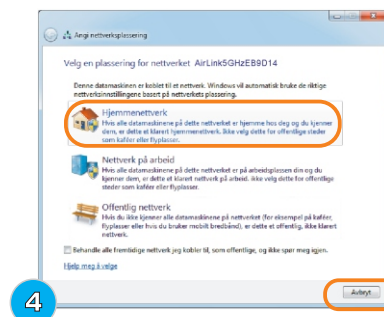
Dersom det er flere trådløse AirLink rutere i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.



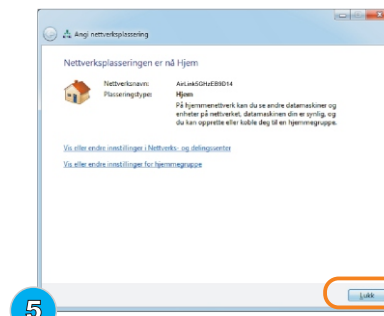
3. Skriv inn passordet for din Jensen ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «Sikkerhetsnøkkel eller passfrase» og trykk **OK**. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.



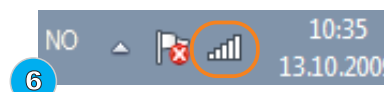
4. Angi plassering av nettverket ved å trykke på **Hjemmenettverk**.



5. Trykk **Lukk** for å bekrefte at nettverksinnstillingene er fullført.



6. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket og ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørnet på oppgavelinjen vil være hvitt.



Tilkobling av trådløst i Windows 8 / 8.1

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows 8 sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

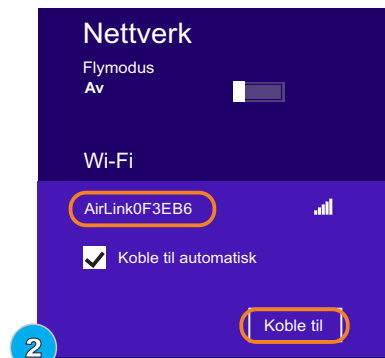
1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen.



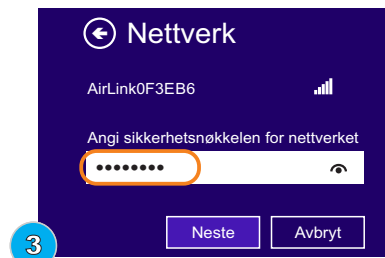
2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen og trykk **Koble til**. Navnet på din ruter finner du på over-/undersiden av ruterer.



Dersom det er flere trådløse AirLink ruterer i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.



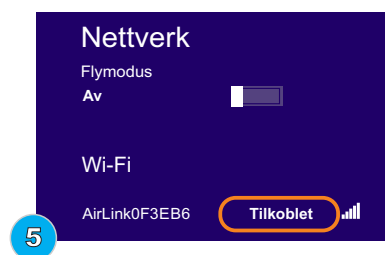
3. Skriv inn passordet for din ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter og trykk **Neste**. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.



4. Angi om du ønsker å aktivere deling av innhold på din PC med andre maskiner i nettverket.



5. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.

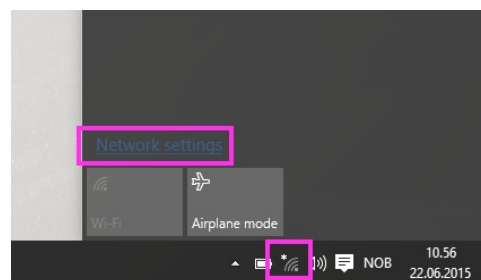


Tilkobling av trådløst i Windows 10

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows 10 sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

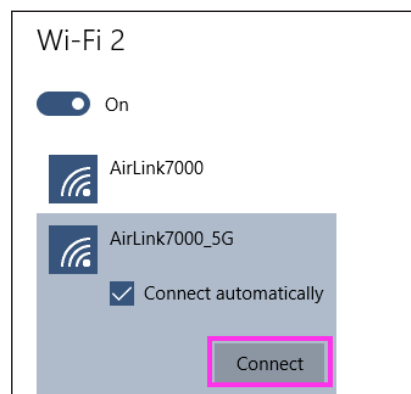
1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen og deretter **Network settings**.

1



2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg ditt trådløse nettverk fra listen og trykk **Koble til**. Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterer.

2



3. Skriv inn passordet til det trådløse nettverket og trykk **Neste**. Om du har en Jensen ruter finner du passordet på undersiden av ruterer.

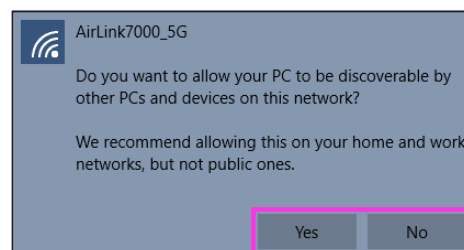
Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.

3



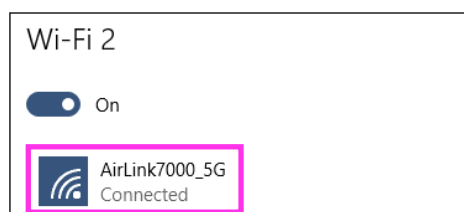
4. Angi om du ønsker å aktivere deling av innhold på din PC med andre maskiner i nettverket.

4



5. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.

5



Tilkobling av trådløst i Mac OS X

1. Klikk på Airport ikonet øvert til høyre
Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk i ditt området.
Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet.
Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



2. Skriv inn krypteringskoden til din Jensen ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «Password/Passord» og trykk **Join/Koble til**.
Koden består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.

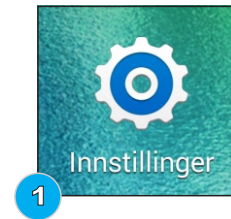


3. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.



Tilkobling av trådløst i Android

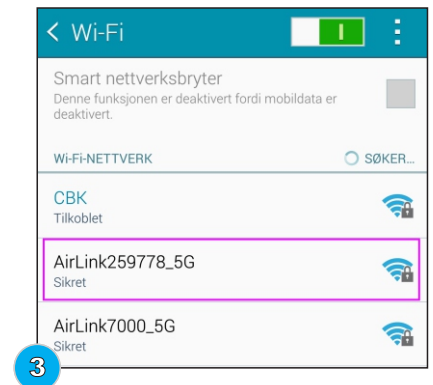
1. Trykk Innstillinger



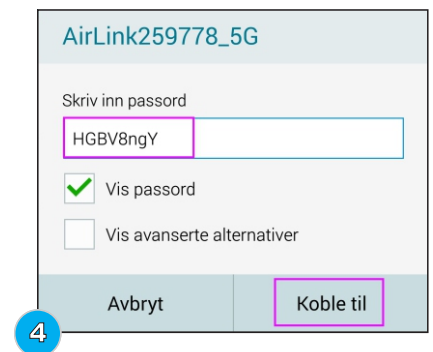
2. Trykk Tilkoblinger -> WiFi



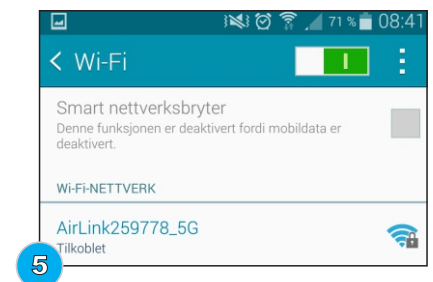
3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk..
Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet.
Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



4. Skriv inn krypteringskoden til din Jensen ruter du finner på
under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «Skriv inn passord» og
trykk **Koble til**.
Koden består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.

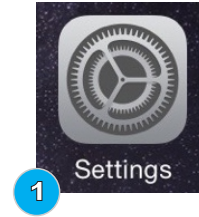


5. Enheten er nå tilkoblet.

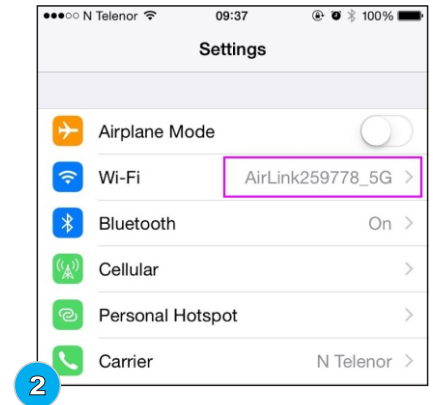


Tilkobling av trådløst i iOS (iPhone)

1. Trykk **Settings/Innstillinger**



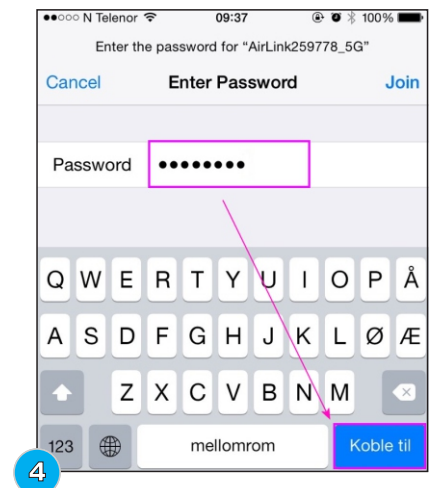
2. Trykk **Wi-Fi**



3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet. Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



4. Skriv inn krypteringskoden til din Jensen ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «password» og trykk **Koble til**.
Koden består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.



5. Enheten er nå tilkoblet.



Ingen internetforbindelse?

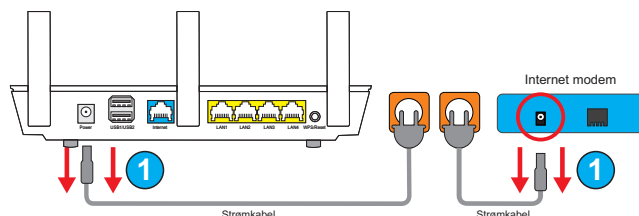
Om du har koblet Jensen ruterer til modemet slik det er beskrevet på **side 2** og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internetmodemet er satt opp.

I enkelte tilfeller er det begrenset hvor mange IP-adresser modemet deler ut, og dette kan føre til at din Jensen ruter ikke får tildelt en IP-adresse fra modemet.

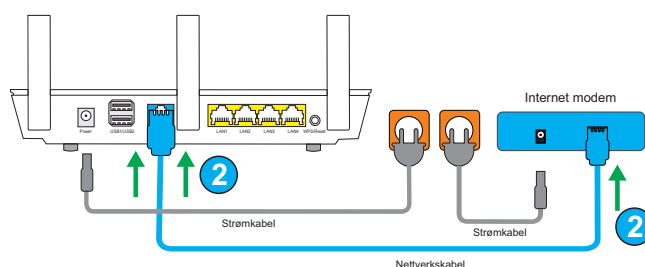
Vi anbefaler da at du forsøker følgende:

- 1 Koble i fra strøm på både Jensen ruterer og internetmodemet.

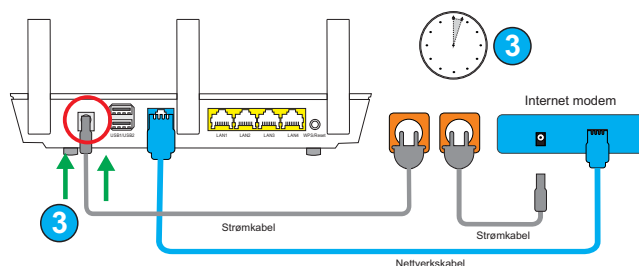
Vent 10 sekunder



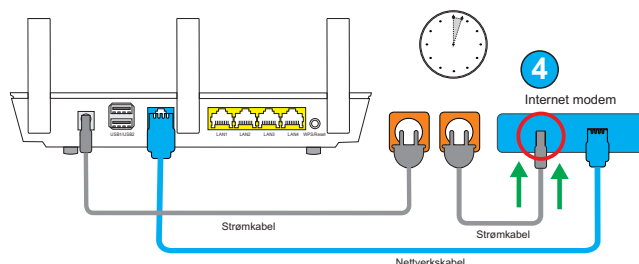
- 2 Kontroller at kabel fra internetmodem er tilkoblet porten merket **Internet**



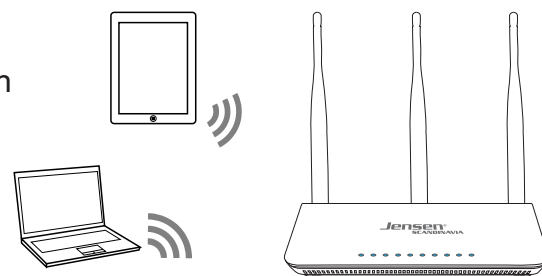
- 3 Koble nå til strøm på Jensen ruterer og vent **1 minutt** før du fortsetter med punkt 4.



- 4 Koble til strøm på internetmodemet og vent til modemet har koblet seg til internett (ca. 1-2 minutter)



- 5 Koble PC (eller enheten du skal bruke) til Jensen ruterer enten via trådløst eller med en nettverkskabel i port 1,2,3 eller 4 og sjekk om internett nå fungerer.



Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 1 av 4)

Trådløst nettverk er så godt som blitt en standard i de fleste hjem.

Vi ser at flere og flere opplever at det trådløse nettverket er ustabil og/eller dårlig hastighet.

Årsaken til dette er flere.

På sidene 13, 14 og 15 får du tips om ting du kan gjøre for å forbedre det trådløse nettverket.

Plassering av ruterer

Plasseringen av ruterer er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

ANBEFALT

- * Plasser ruterer høyt opp. Gjerne øverst på en hylle etc.
- * Ruterer bør plasseres så sentralt som mulig i området den skal dekke.
- * Juster antenn(e) på ruterer for å forbedre signalene.
- * Sørg for at antenne er skrudd godt til.

UNNGÅ DETTE

- * Unngå å «pakk inn» ruterer (f. eks. i skuff, skap etc.)
- * Unngå å plasser i nærheten av reflekterende overflater som vindu, speil, metallflater osv.
- * Unngå å plasser ruterer i umiddelbar nærhet til TV, høyttalere osv.
- * Unngå plasser i nærheten til andre typer enheter som bruker 2.4GHz (trådløs telefon, babycall m.m)

Skift kanal på ruterer

Bor du i tettbygd strøk eller område med mange trådløse nettverk er det stor sjanse for at ruterer din sender med samme kanal som en eller flere ruterer i nabolaget.

Ved å skifte til en kanal med mindre trafikk vil du kunne få langt bedre ytelse/rekkevidde.

Så, hvilke kanal er den beste å bruke? Det er vanskelig å gi en fasit på dette, da det helt kommer an på hvilke kanal som er i bruk av de andre nettverkene i området.

Til hjelp for å finne den beste kanalen finnes det programvare/apper (se listen under).

De fleste av disse viser deg hvilke kanal som anbefales der du befinner deg. Det anbefales å bruke den kanalen som det færrest av de andre nettverkene benytter.

Windows

Acrylic WiFi Free - <https://www.acrylicwifi.com/en/wlan-software/wlan-scanner-acrylic-wifi-free/>

inSSIDer - <http://www.metageek.com/products/inSSIDer/>

WiFi Inspector - <http://www.xirrus.com/resources/free-tools/#WFI>

Android

WiFi Analyzer - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.farproc.wifi.analyzer>

inSSIDer - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metageek.inSSIDer>

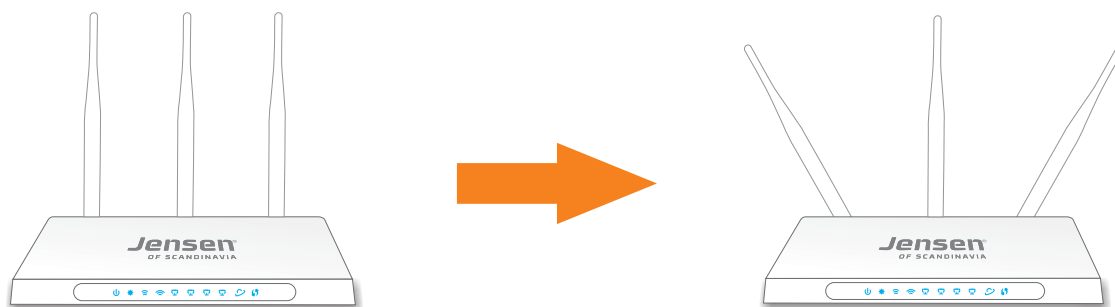
Mac (via App store)

NetSpot

WiFi Scanner

Juster antennen(e)

Normalt skal antennene peke rett opp, men det kan hjelpe å vri antennene litt for å få optimal dekning. Forsøk deg frem med ulike vinkler på antennene til du finner den optimale vinklen.



Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 2 av 4)

Hva er Dual-Band ?

Trådløse rutere deles inn i **single-band** og **dual-band**, der **single-band** betyr at ruterer kun sender på **2.4GHz** frekvensen, mens **dual-band** rutere sender på både **2.4GHz** og **5GHz** frekvensen.



Hvilke av 2.4GHz eller 5GHz nettverket er best å bruke?

Kort fortalt gir 2.4GHz best rekkevidde, mens 5GHz gir best ytelse.

Utfordringen med å få et stabilt trådløst nettverk (spesielt på 2.4GHz) er at «alle» har det, og siden trådløst nettverk er en delt ressurs oppstår det ofte forstyrrelser der det er mange nettverk innenfor samme området. 2.4GHz frekvensen er i tillegg brukt av andre typer utstyr som trådløse leker(RC), kamera, alarmer osv., noe som øker faren for forstyrrelser. 5GHz frekvensen benyttes kun til trådløst nettverk og gir normalt bedre ytelse.

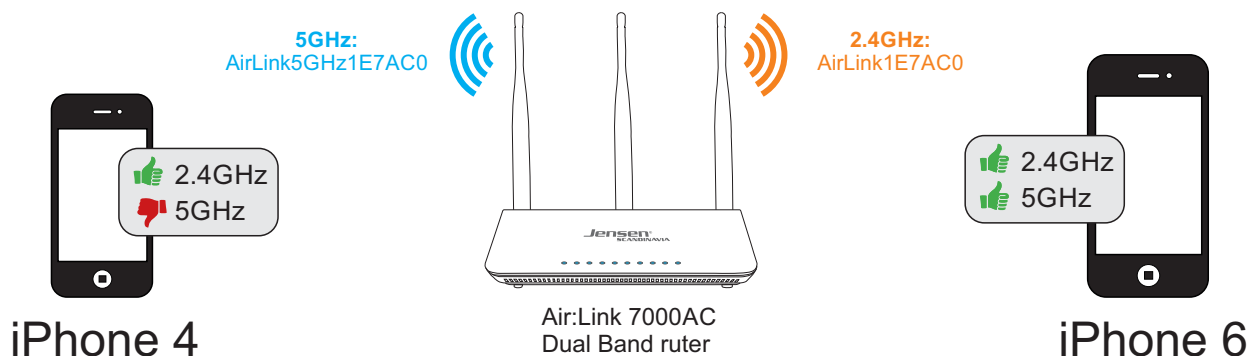
Vi anbefaler at du fordeler enhetene din på 2.4Ghz og 5GHz nettverket, slik at enheter som bruker tjenester som krever høy ytelse (TV-streaming, Netflix, online gaming osv.) bør kobles til 5GHz nettverket.

Hvorfor kan jeg ikke koble til 5GHz nettverket med min enhet?

Ikke alle enheter har støtte for 5Ghz frekvensen, og kan derfor ikke koble seg til denne.

For at en enhet (f. eks. PC, nettbrett osv.) skal kunne koble til et 5GHz trådløst nettverk må den ha støtte en av følgende standarder: 802.11 a, n eller ac.

De fleste produkter som selges i dag har støtte for dual-band (både 2.4GHz og 5Ghz), men har du en enhet som er noen år gammel kan det være den kun støtter 2.4GHz, og den vil da kun kunne koble seg til 2.4GHz trådløse nettverk.



Benytt 5GHz istedet for 2.4GHz

Om du har en trådløs ruter av typen Dual-Band vil du ha to trådløse nettverk å velge mellom.

Du vil kunne velge mellom det vanlige nettet som sender på 2.4Ghz, og et som sender på 5Ghz. 5GHz frekvensen er mindre i bruk enn 2.4GHz og det er derfor ofte mindre forstyrrelser, noe som gir et stabilt og raskere nettverk.

Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 3 av 4)

Hvilke rekkevidde kan jeg forvente fra min trådløse ruter?

Hvor langt de trådløse signalene rekker avhenger av ulike faktorer som bygningsmasse (vegger, etasjeskille osv.), plasseringen av ruter (se neste side), avstanden mellom ruter og der du oppholder deg, samt forstyrrelser fra andre trådløse nettverk / utstyr.

I tillegg er det også slik at de enhetene (PC, smarttelefon, nettbrett osv.) du kobler til via trådløst har ulik kvalitet på antenne/signalmottak. Du vil dermed kunne oppleve enheter som får dirlig signal der en annen har godt signal på samme plassering i huset.

Hva kan jeg gjøre for å øke rekkevidden på det trådløse nettverket?

Forstyrrelser fra andre trådløse nettverk er den vanligste årsaken til dårlig rekkevidde/ytelse.

I tilfeller der forstyrrelser fra andre trådløse nettverk er årsaken til dårlig rekkevidde, er løsning å endre kanalen ruterens sender på (Se side 16 for hvordan du endrer kanal).

Om det ikke hjelper å endre kanal er det mulig å øke dekningen ved å anskaffe en trådløs repeater/forsterker. En trådløs repeater/forsterker er en selvstendig enhet som du enkelt setter opp via PC/smarttelefon osv. Deretter er det bare å plassere den i området(*) du ønsker bedre dekning.

**) Det er viktig at repeateren plasseres et sted der den kan motta gode signaler fra den trådløse ruterens.*

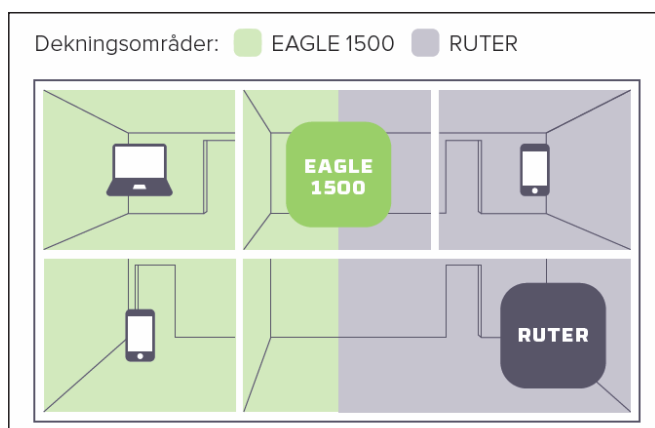
Følgende repeatere leveres av Jensen of Scandinavia:

Eagle 1500 - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/eagle-1500/>

Air:Link 2000 - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/airlink-2000/>

Air:Link 2200AC - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/airlink-2200ac/>

Air:Link 2400AC - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/airlink-2400ac-2/>

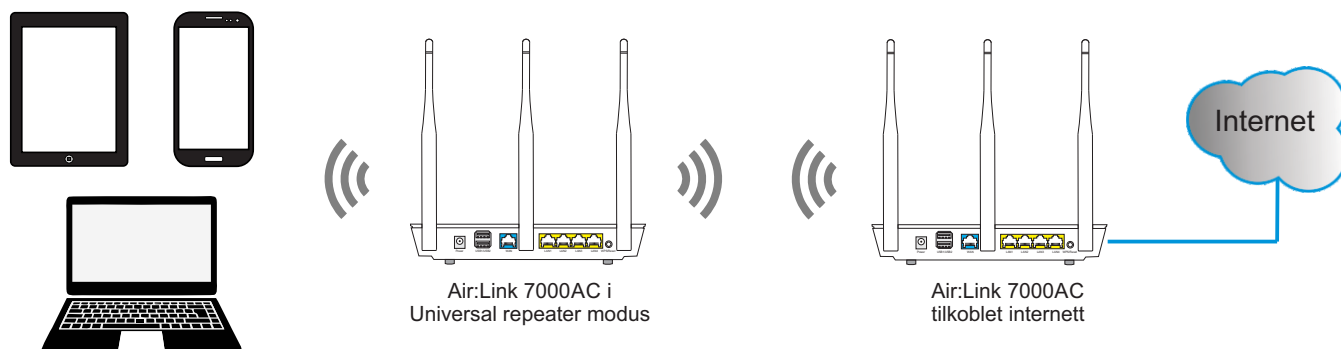


Kan jeg bruke en trådløs ruter som repeater/forsterker?

Ja. Enkelte av våre trådløse ruter har en funksjon som heter Universal repeater, der ruterens settes opp til å motta signaler fra eksisterende nettverk og for deretter å sende de videre.

Universal repeater støttes av **Air:Link 7000AC**, **Lynx 5000** og **Air:Link 1000AC**.

På vår download side <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/downloads/> finner du PDF med instruksjoner på oppsett av Universal repeater.

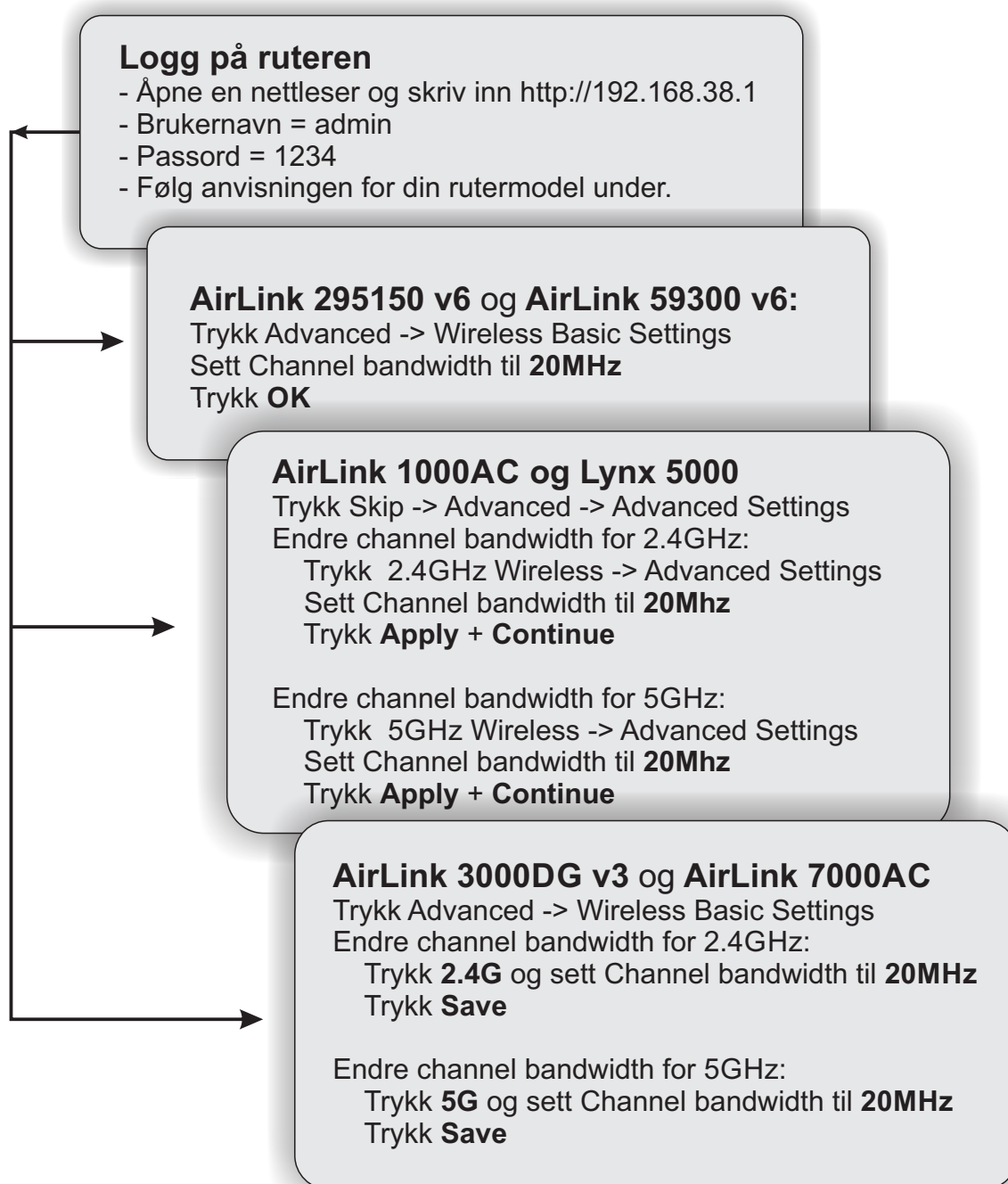


Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 4 av 4)

For å oppnå høyere hastighet benytter trådløse rutere seg av noe som kalle «channel bonding». Channel bonding vil si at ruterer sender på flere kanaler samtidig, og dermed også oppstar en større del av de tilgjengelige kanalene. I områder med mange andre trådløse nettverk vil dette kunne føre til forstyrrelser.

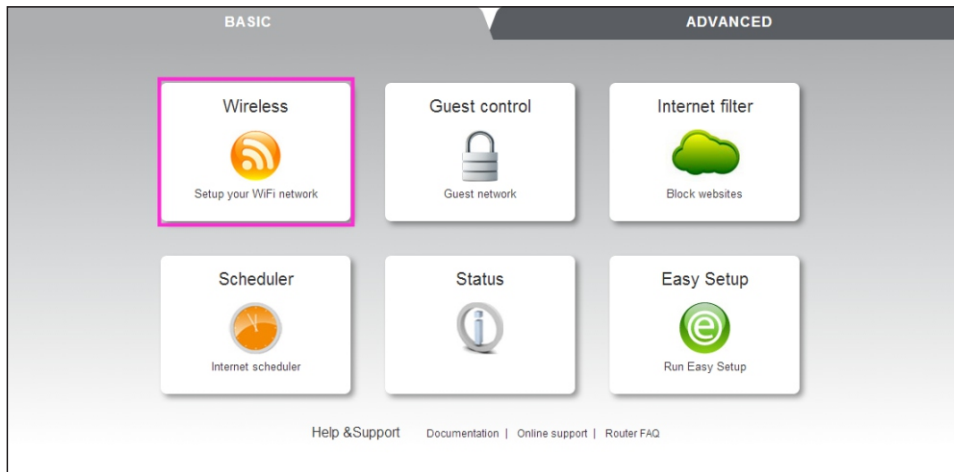
Innstillingen som styrer antall kanaler heter «Channel bandwidth». For 2.4GHz kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler), og for 5GHz er det det samme, men her kan du også velge 80MHz (fire kanaler).

Om du har forsøkt endring av kanal på ruterer og fortsatt har ustabil forbindelse kan vi anbefale at du forsøker med å sette ruterer til kun å sende på én kanal (20MHz) ved å følge punktene under.

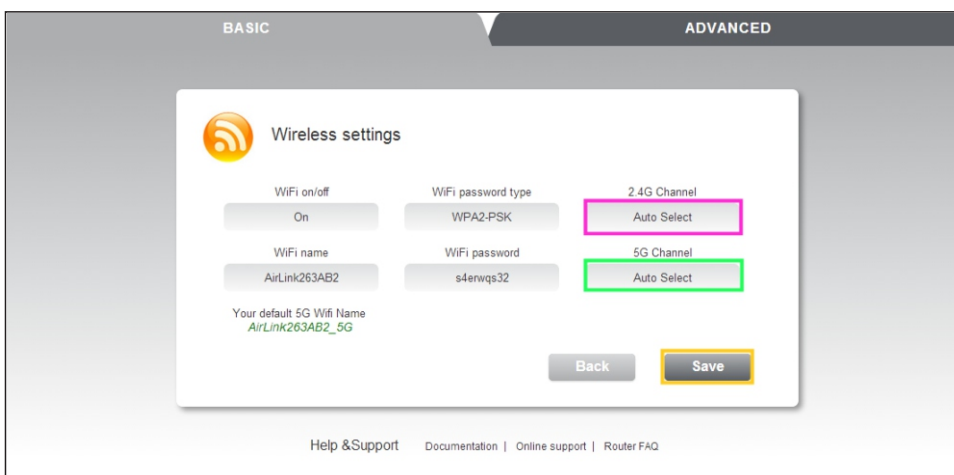


Hvordan endrer jeg kanal på ruteren?

1. Logg inn på ruterens ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
 - Brukernavn = **admin**
 - Passord = **1234**



2. Trykk **Wireless**

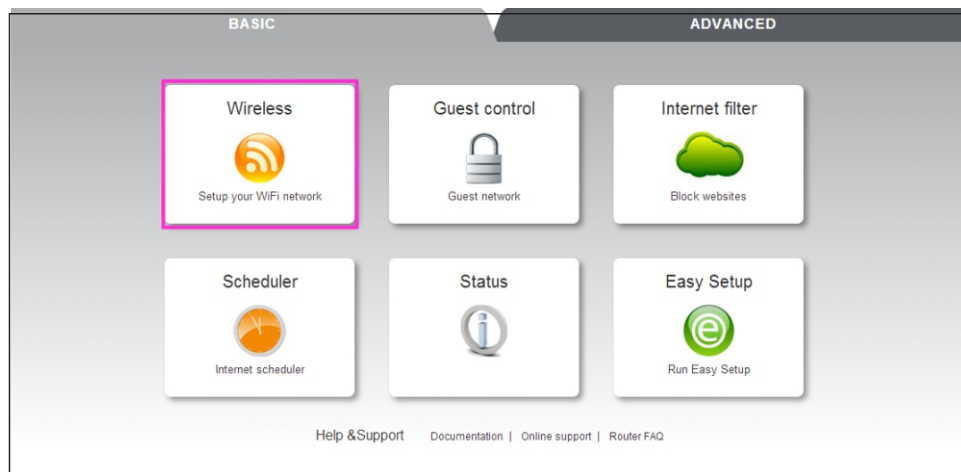


3. I feltene **2.4GHz Channel** og **5GHz Channel** velger du hvilke kanal du vil bruke for henholdsvis 2.4GHz og 5GHz nettet. For 2.4GHz nettverket anbefaler vi å bruke kanal 1, 6 eller 11. Se også side 12 for tips om app/programvare som kan hjelpe deg å finne den beste kanalen.
4. Trykk **Save** for å aktivere endringene.

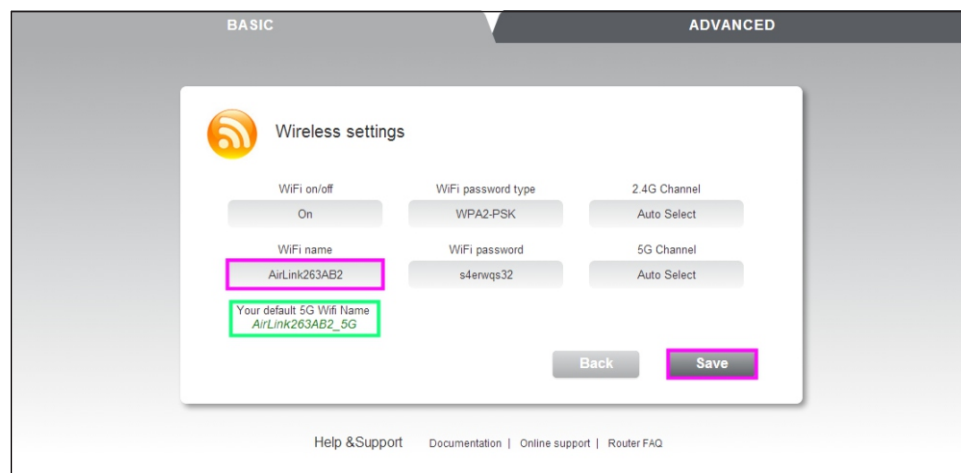
Hvordan endrer jeg navn på nettverket?

Din Jensen trådløse ruter er levert som standard med unike navn for 2.4GHz og 5GHz nettverket. Om du ønsker å endre disse følger du stegene under:

1. Logg på ruterens ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
 - Brukernavn = **admin**
 - Passord = **1234**



2. Trykk **Wireless**



3. Skriv inn nytt navn i feltet WiFi name.
 - * Navnet for 5GHz nettverket blir generert automatisk .

4. Trykk **Save** for å aktivere endringene.

Vi anbefaler at du samtidig endrer passordet for det trådløse nettverk, da det gjør det enklere å koble til i etterkant.

Se neste side for informasjon om hvordan du endrer passordet.

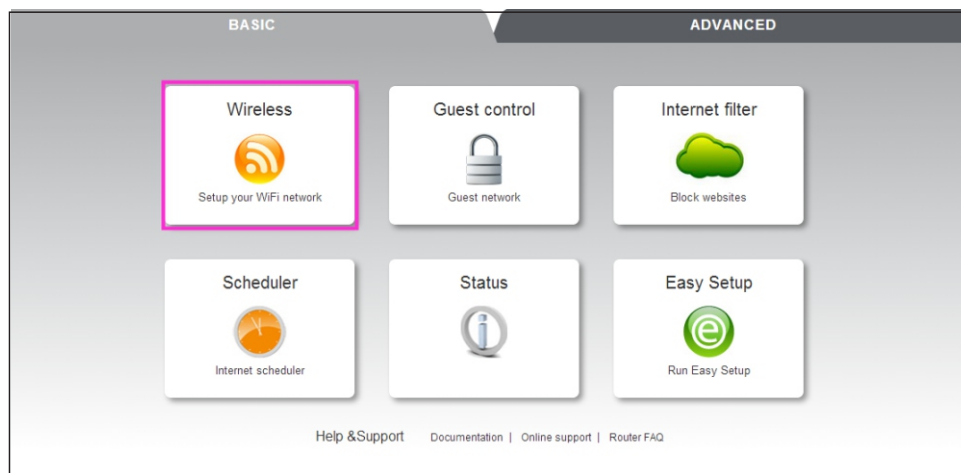
Hvordan endrer jeg passordet for det trådløse nettverket?

Din Jensen ruter er som standard levert med et unikt passord for både 2.4GHz og 5GHz nettverket. Om du ønsker å endre dette følger du stegene under.

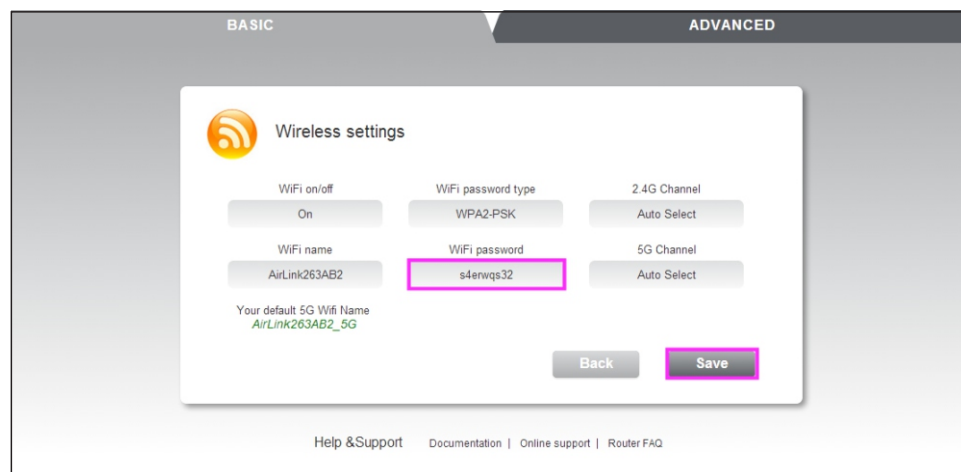
1. Logg på ruterer ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.

- Brukernavn = **admin**

- Passord = **1234**



2. Trykk **Wireless**



3. I menyen WiFi password skriver du inn ønsket passord for 2.4 og 5GHz nettverket.

4. Trykk **Save** for å aktivere endringene.

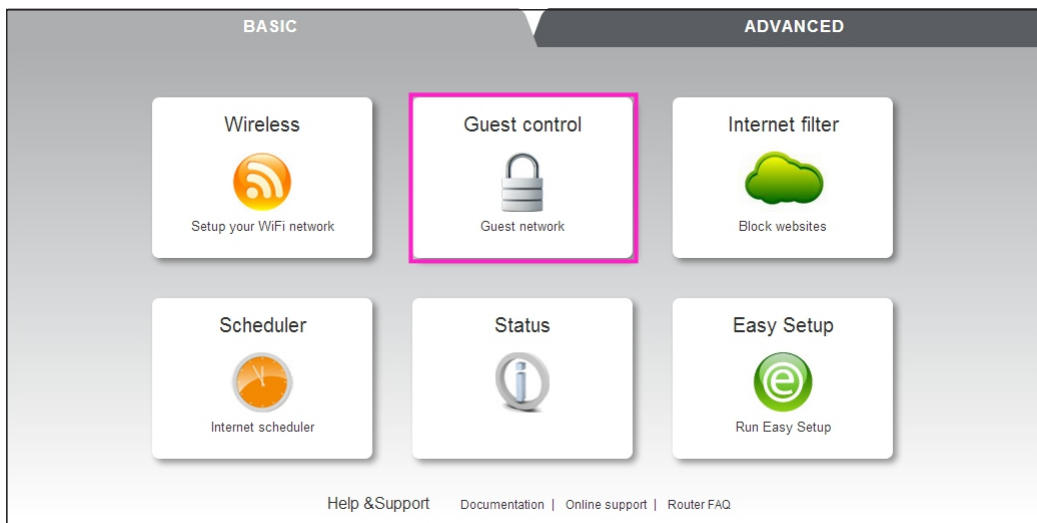
Passordet for det trådløse nettverket er nå endret.

Du må nå søke opp tilgjengelige trådløse nettverk og koble til på nytt.

Oppsett av gjestenettverk

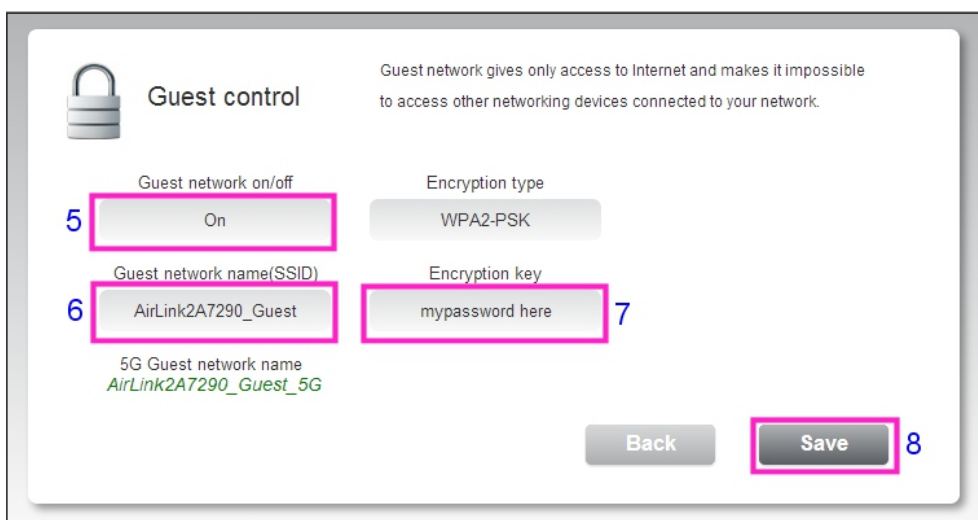
NB! Denne funksjonen gjelder ikke for AirLink 29150v6 eller AirLink 59300v6. Gjestenettverk er en funksjon der ruterer oppretter et ekstra trådløst nettverk, der enheter som kobler seg til dette nettverket kun får tilgang til internett. Enheter (som PC, nettbrett osv.) som er tilkoblet gjestenettverket er sperret ute fra det lokale nettverket, slik at eventuelle lokale nettverksressurser som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv. ikke er tilgjengelig fra gjestenettverket.

1. Logg på ruterer ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
2. Brukernavn = **admin**
3. Passord = **1234**
4. Trykk **Guest control**



5. Aktiver funksjonen ved å velge **ON**
6. Skriv inn ønsket navn på gjestenettverket.
* Nettverksnavnet for 5GHz blir generert automatisk ut i fra det du velger for 2.4GHz nettverket.
7. Skriv inn ønsket passord for gjestenettverket.
8. Trykk **Save** for å aktivere.

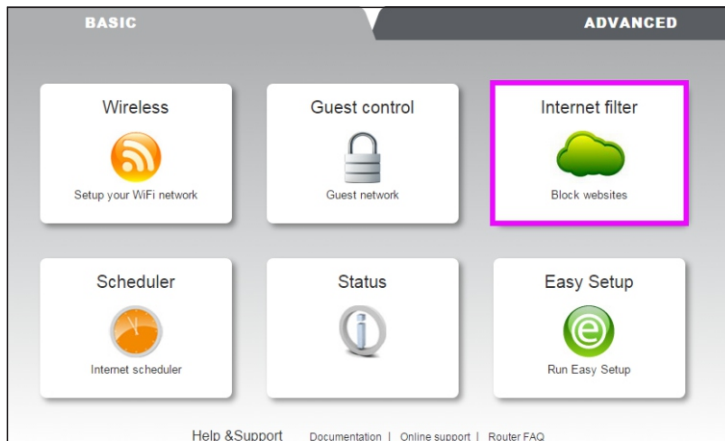
Gjestenettverket er nå klar til bruk.



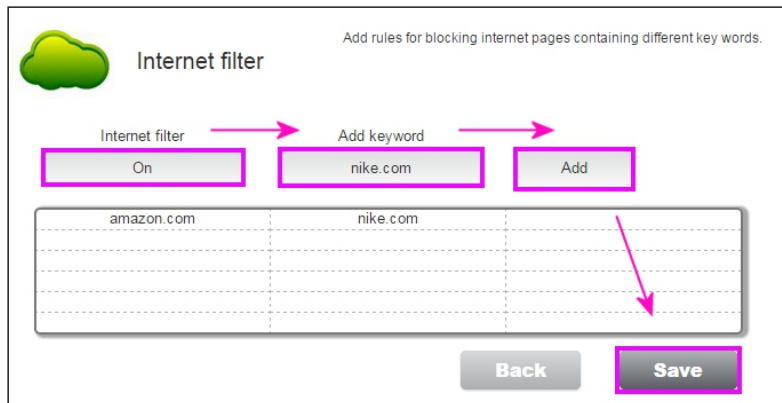
Oppsett av internet filter

Om du ønsker å blokkere tilgang til spesifikke nettsider kan du gjøre det med Internet filter funksjonen. Sidene du legger inn i internet filter vil bli blokkert for alle enhetene tilkoblet din Jensen ruter.

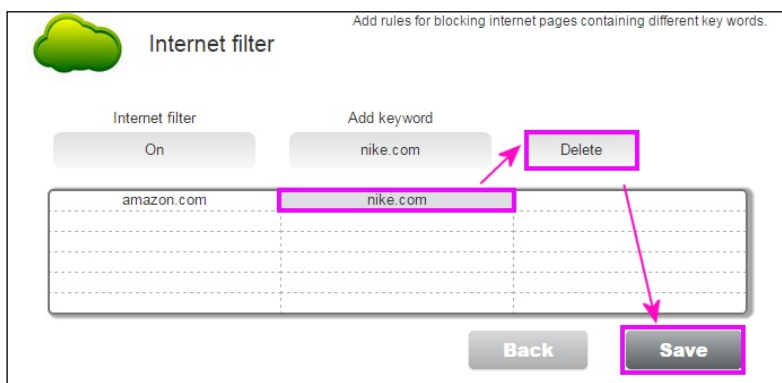
1. Logg på ruterens ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
2. Brukernavn = **admin**
3. Passord = **1234**
4. Trykk **Internet filter**



5. Aktiver funksjonen ved å velge Internet filter = **On**
6. Skriv inn hele nettadressen eller stikkord til det du vil blokkere i feltet **Add keyword** og trykk **Add**.
Om du f. eks. legger inn tv2 vil alle adresser som inneholder tv2 blokkeres.
7. Når du har lagt inn alt du vil blokkere trykker du **Save**.

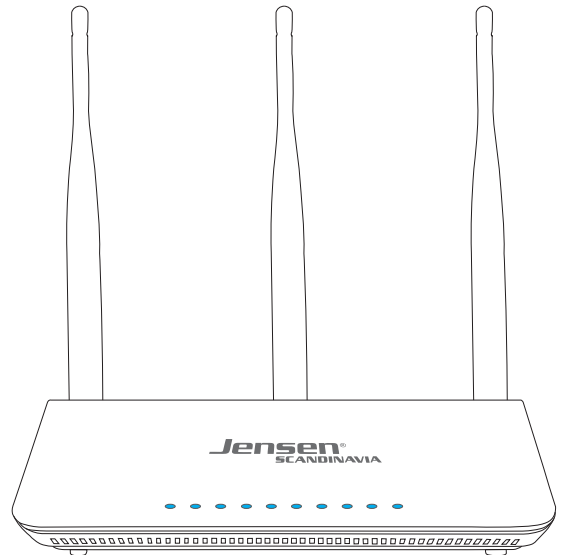
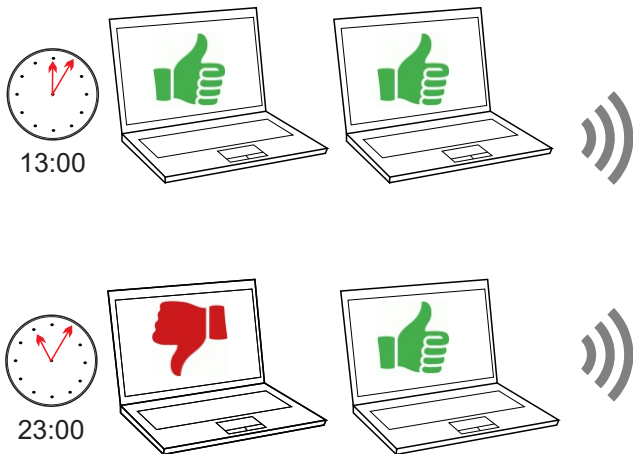


Om du vil slette noe fra listen for å gi tilgang igjen markerer du det du vil slette og trykker **Delete**. Når du er ferdig trykker du **Save** for å lagre endringene.

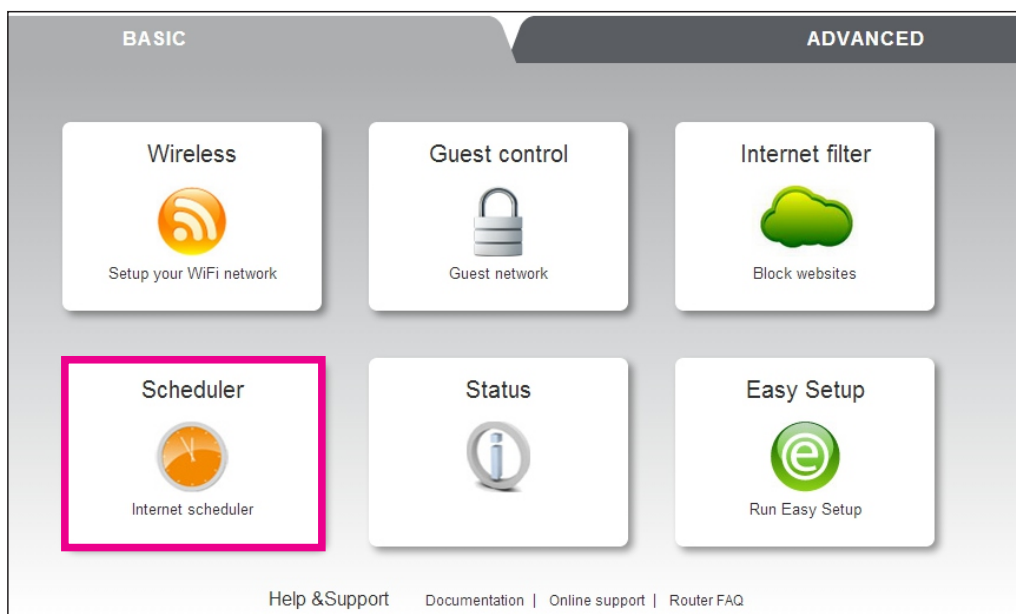


Oppsett av scheduler (side 1 av 2)

Med schedule funksjonen kan du begrense tilgang til internett til enhetene i nettverket ditt basert på dag og tidspunkt. Dette kan være greit f. eks. for å hindre bruk av internett på kveldstid/natt. **Det er kun mulig å legge inn 1 scheduler regel pr. enhet (f. eks. iPad) i nettverket.**



1. Logg på ruterens ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
2. Brukernavn = **admin**
3. Passord = **1234**
4. Trykk **Scheduler**



Oppsett av scheduler (side 2 av 2)

5. Aktiver funksjonen ved å velge **ON**
 6. Velg enheten du vil sette opp fra listen
 7. Velg hvilke dag du vil begrense tilgang til internett.
 8. Velg tidspunkt (start-/sluttid)
 9. Trykk **Add**
- Om du vil legge til flere en heter gjentar du steg 6-9
10. Trykk **Save**
 11. Trykk deretter **OK** for å starte om på Jensen ruterer.

Scheduler

Add rules for blocking internet connection for each or all computers connected to your network.
Rule table is shown in advanced menu.

Choose computer
work_computer

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Start time: 21:00 End time: 08:00

Add rule
ADD

View Rules Back Save

Etter omstarten vil ruterer blokkere tilgangen basert på de reglene som er lagt inn.

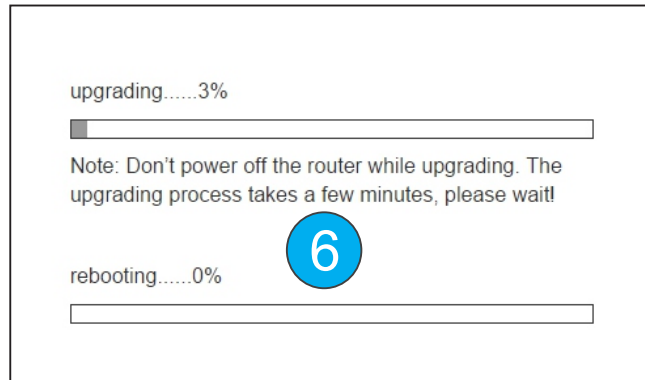
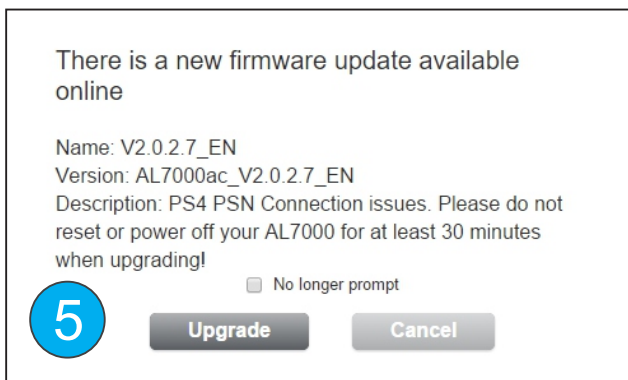
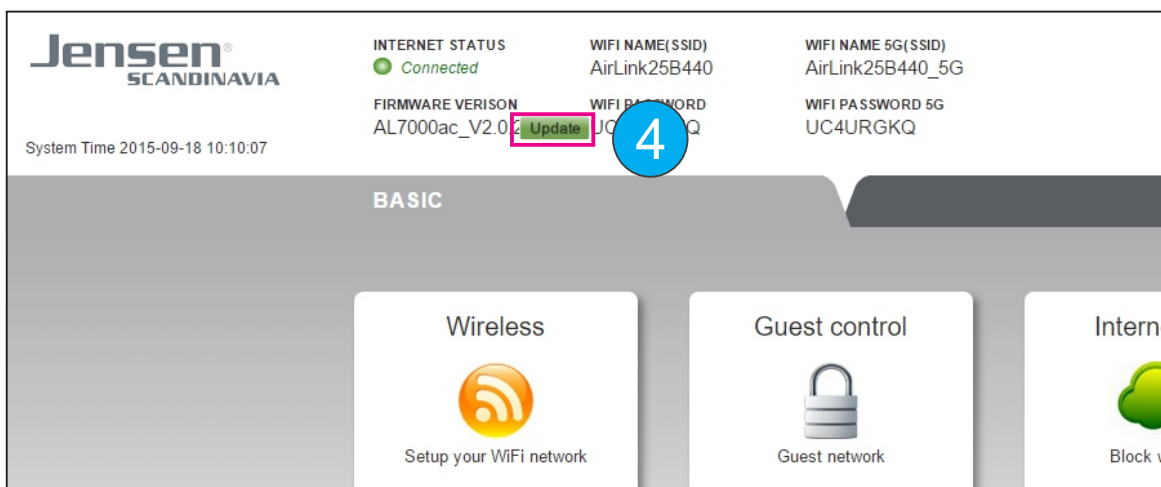
Oppdatering av firmware

Firmware er programvare som forteller ruterens hvordan den skal fungere.

I tilfelle der vi ønsker å legge til nye funksjoner eller rette opp feil vil det bli lansert ny firmware.

Alle rutermodellen som omhandles i denne manualen har automatisk oppdatering av firmware.

1. Logg på ruterens ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
2. Brukernavn = admin
3. Passord = 1234
4. I tilfelle det er en ny firmware tilgjengelig vil det være et grønt «Update» ikon som vist under. For å starte oppgraderingen trykker du bare på «Update» ikonet.



5. Det vil komme opp en meldingsboks med informasjon om oppgraderingen. Trykk **Upgrade** knappen for å starte oppgraderingen.
6. **VIKTIG!!**
Vennligst ikke rør ruterens mens oppgraderingen foregår. Ikke koble fra strøm så lenge oppgraderingen foregår. Oppgraderingen kan ta inntil 30 minutter å fullføre.
Når du igjen kan logge den inn med adresse <http://192.168.38.1> er oppgraderingen fullført.

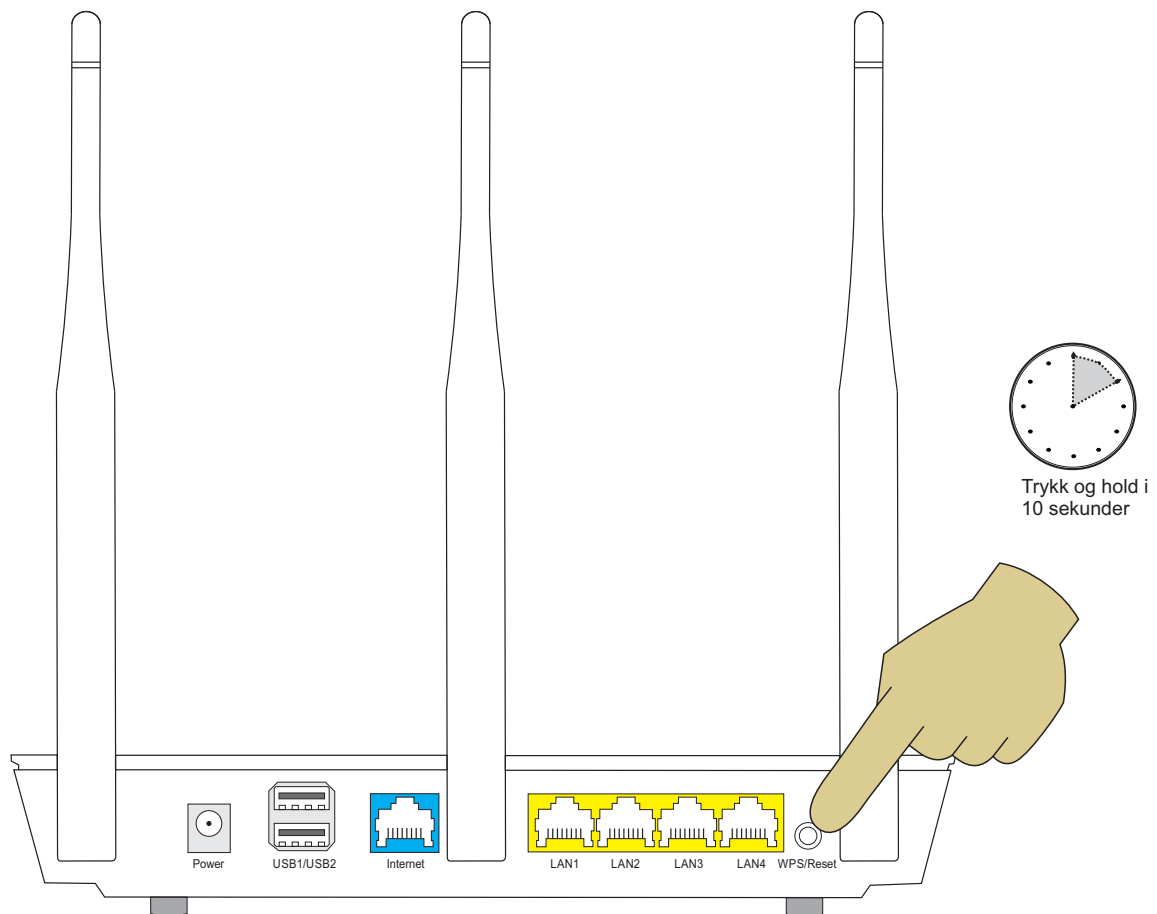
Hvordan nullstiller jeg ruterer?

Om din Jensen ruter av en eller annen grunn ikke fungerer eller responderer som normalt, anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling av ruterer.

VIKTIG! En nullstilling vil nullstille alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling/reset gjør du ved å trykke inn **RESET/WPS** knappen i 10(*) sekunder.

*) Om du har AirLink 1000AC må du holde RESET/WPS i 30 sekunder for å nullstille.



Ofte stille spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett med min Jensen ruter.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontrollerer ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruterens (trådløst eller kabel).
Se **side 4-11** for hvordan du kobler til ruterens.
- B. Kontroller at ruterens er riktig tilkoblet til internettmodemet.
Se **side 3** for hvordan du skal koble samme ruter og modem.
- C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internett.
På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.
Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemmet er tilkoblet internett eller ikke.
- D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på **side 11**.

2. Jeg kommer ikke inn på menyen til min Jensen ruter med <http://192.168.38.1>

Enheden (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruterens via trådløst eller kabel for at du skal kunne komme inn på <http://192.168.38.1>

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruterens og deretter forsøker igjen. Se **side 24** for hvordan du nullstiller ruterens.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabil

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.).

Dette kan løses ved å endre kanalen ruterens din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk. Se **side 12 til 15** for mer informasjon om hvordan du gjør det trådløse nettverket best mulig.

4. En eller flere av mine enheter klarer ikke å koble til det trådløse nettverket.

I tilfeller der en eller flere av dine enheter ikke klarer å koble seg til trådløst anbefaler vi at du forsøker å endre til nytt navn og passord på det trådløse nettverket og se om du deretter får koblet de til. Se **side 17 og 18** for informasjon om endring av navn og passord.

5. Jeg får ikke koblet en enhet til 5GHz nettverket

Om du har en Jensen ruter av typen dual-band vil den sende ut trådløst på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen. Det er slik at alle enheter har støtte for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz.

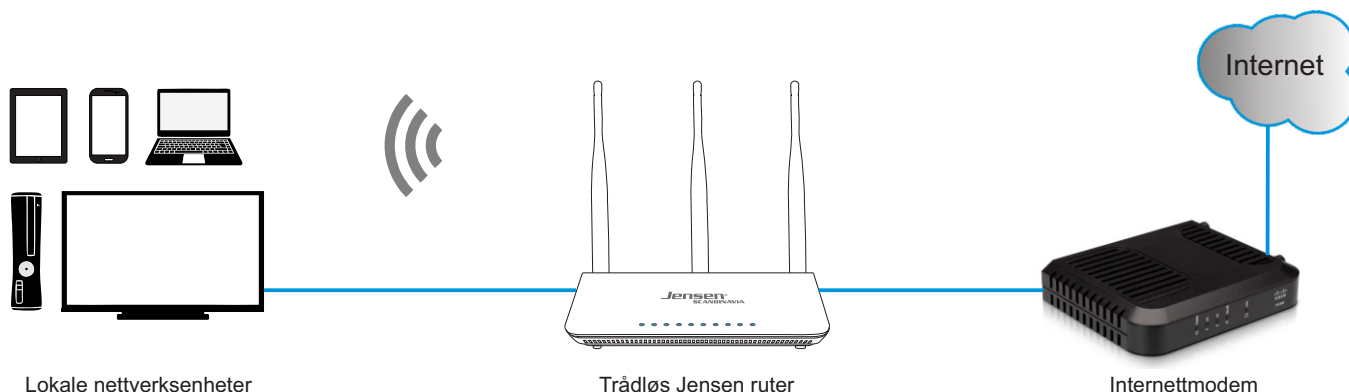
I dag vil de fleste typer nettbrett, smarttelefoner og datamaskiner støtte både 2.4GHz og 5GHz, men for eldre PCer er det vanlig med støtte for kun 2.4GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac.

6. Hvilke komponenter består et hjemmenettverk av?

Et hjemmenettverk består av et internettmodem levert av internettleverandøren, en trådløs ruter, samt de ulike enhetene man kobler til som datamaskiner, nettbrett, smarttelefoner osv.

For å koble en enhet til nettverket kan du gjøre dette enten via trådløst nettverk eller ved å koble en nettverkskabel i port 1,2,3 eller 4 på den trådløse Jensen ruterens.



Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.



telefon

Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) med ditt Jensen produkt.

Telefonsupport

Norge: 22 32 30 76

Sverige: 08 38 30 00

Danmark: 70 70 21 22

Finland: 0 94 55 21 22

Åpningstider

Mandag - Fredag 8 - 20

Lørdag 14 - 18



epost

Kontakt oss gjerne på epost på **support@jensenscandinavia.com**

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

- * **Hvilke Jensen produkt det gjelder (serienummer)**
- * **Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med Jensen produktet.**
- * **Komplett beskrivelse av problemet.**

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.

<https://www.facebook.com/jensenscandinavia>