

Grunnleggende oppsett av Jensen ruter

Denne manualen hjelper deg med det mest grunnleggende oppsett av din Jensen ruter som tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv.

Innhold	side
Plassering av ruterens	2
Tilkobling av ruterens	3
Tilkobling av trådløst i Windows XP	4
Tilkobling av trådløst i Windows Vista	5
Tilkobling av trådløst i Windows 7	6
Tilkobling av trådløst i Windows 8/8.1	7
Tilkobling av trådløst i Windows 10	8
Tilkobling av trådløst i Mac OS X	9
Tilkobling av trådløst i Android	10
Tilkobling av trådløst i iOS (iPhone)	11
Ingen internettforbindelse?	12
Hvordan finne den beste kanalen for det trådløse nettverket	13
Hvordan endrer jeg kanal på ruterens?	14
Optimalisering av det trådløse nettverket	15
Hvordan endrer jeg navn på nettverket?	16
Hvordan endrer jeg passordet for det trådløse nettverket?	17
Oppsett av gjestenettverk	18
Hvordan nullstiller jeg ruterens?.....	19
Ofte stilte spørsmål	20
Kundeservice/Support	21

Jensen[®]

OF SCANDINAVIA

Denne manualen gjelder kun for

AirLink 3G v1 til v3, Air:Link 29150 v1 til v5, Air:Link 59300 v1 til v5, Air:Link 89300 v1 til v3, Air:Link 1000G v1 og v2, Air:Link 3000DG v1 og v2, Air:Link 5000AC.

Plassering av ruterer

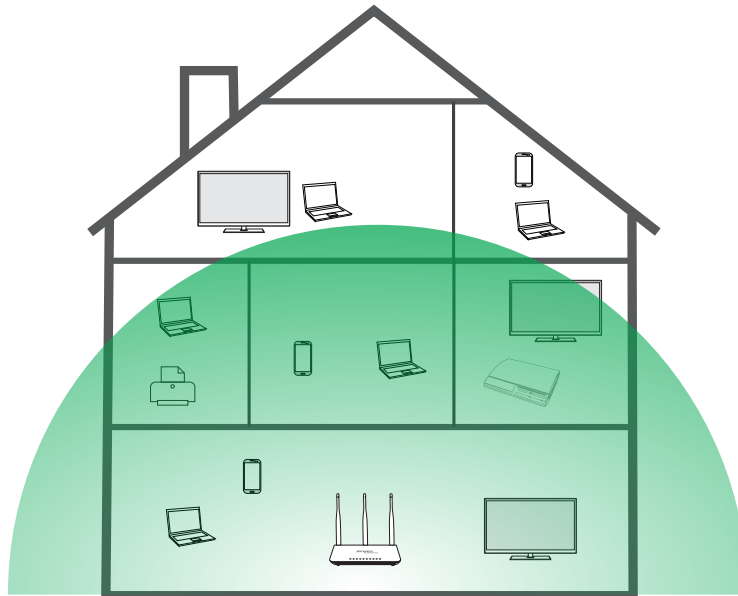
Plasseringen av ruterer er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

ANBEFALT

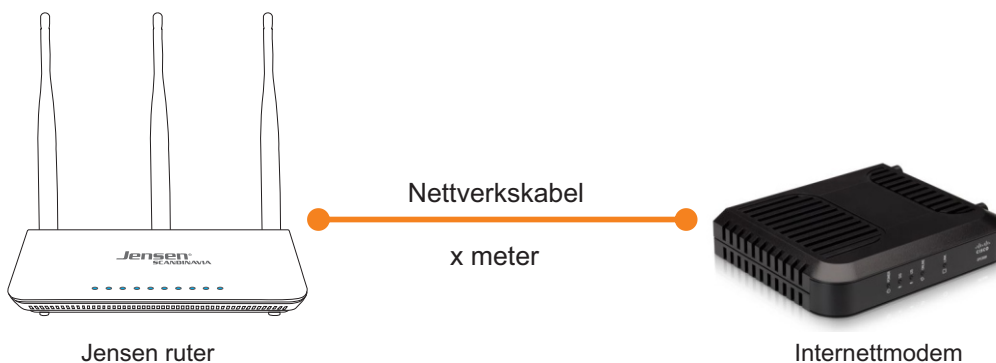
- * Plasser ruterer høyt opp. Gjerne øverst på en hylle etc.
- * Ruterer bør plasseres så sentralt som mulig i området den skal dekke.
- * Juster antenn(e) på ruterer for å forbedre signalene.
- * Sørg for at antenne er skrudd godt til.

UNNGÅ DETTE

- * Unngå å «pakk inn» ruterer (f. eks. i skuff, skap etc.)
- * Unngå å plasser i nærheten av reflekterende overflater som vindu, speil, metallflater osv.
- * Unngå å plasser ruterer i umiddelbar nærhet til TV, høyttalere osv.
- * Unngå plasser i nærheten til andre typer enheter som bruker 2.4GHz (trådløs telefon, babycall m.m)



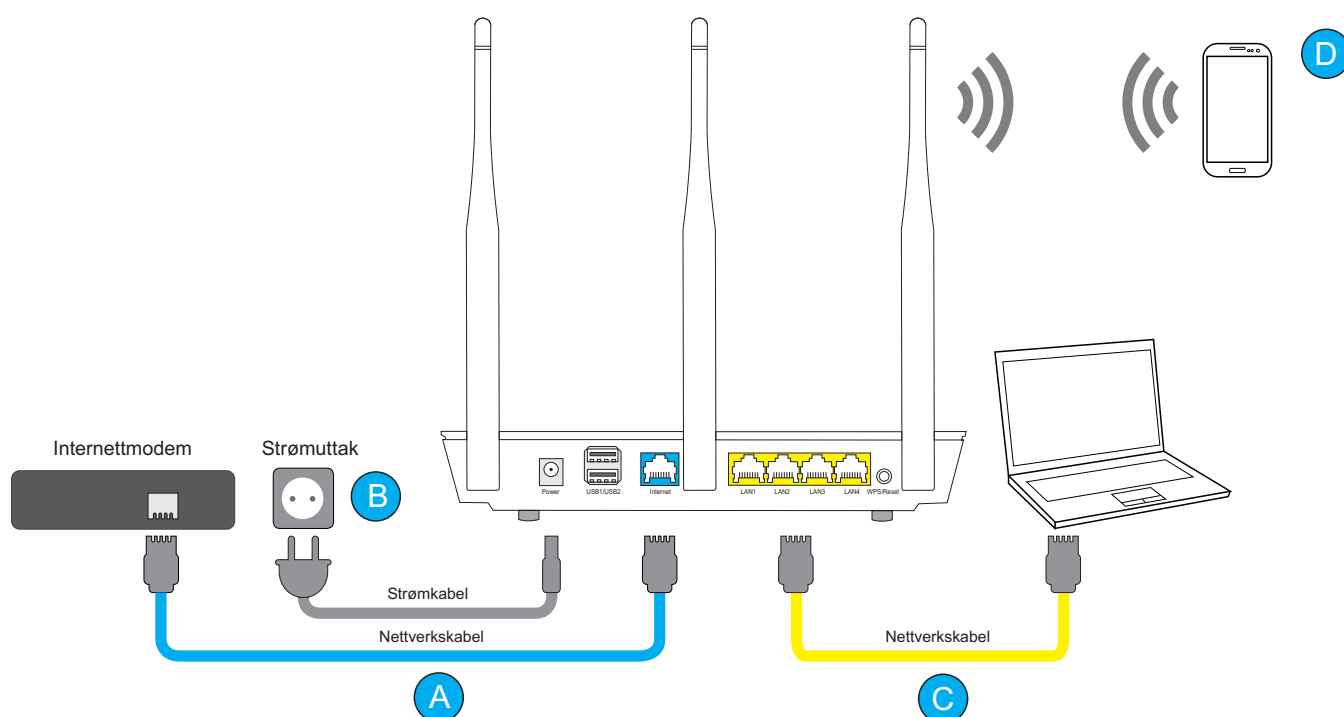
I de fleste tilfeller er internetmodemet plassert i nærhet av TV-uttak eller i gangen. Om du ønsker å flytte ruterer for å få bedre trådløs dekning er det enkleste å kjøpe en nettverkskabel (type CAT 5e eller bedre) i ønsket lengde og skifte ut kablen som går mellom internetmodemet og Jensen ruterer.



Tilkobling av ruter

For at din Jensen ruter skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen. Fra din internettleverandør har du et internettmodem som er koblet til internett gjennom enten ADSL, fiber eller kabel-TV.

- A) Kabel fra internettmodemet skal tilkobles porten på Jensen ruter merket **WAN** eller **Internet**.
- B) Strømkabelen skal tilkobles porten merket **Power** på din Jensen ruter.
- C) Enheter som skal kobles til Jensen ruter via kabel (Stasjonær PC, printer, telefonadapter etc.) kobler du til LAN port 1,2,3 eller 4.
- D) For enheter som skal kobles til trådløst finnes du navn og passordet til din Jensen ruter under ruterens.



På toppen av ruterens din finner du en klistrelapp med standard navn og passord. Navnet og passordet er unikt for din ruter (bildet under er kun ment som et eksempel)

Navnet for det trådløse 2.4GHz og 5GHz nettverket	Jensen Scandinavia wireless security This network is already secured! Connect to the wireless network name (SSID) and type in default security key stated below. Wireless network name (SSID) 2.4G: AirLink252328 5G: AirLink252328_5G Default security keys Encryption key: e2bF63dr WPS(PIN)2.4G/5G 66223672	Personal Support-ID 42-xxxxxx Free support (first 3 months) Norway 22 32 30 76 Sweden 08 38 30 00 Danmark 70 70 21 22 Finland 094 55 21 22
---	---	---

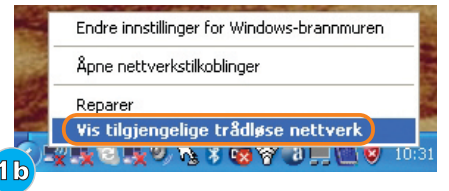
Tilkobling av trådløst i Windows XP

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows XP sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

- 1a. Om Windows XP oppdager et tilgjengelig nettverk får du opp meldingen «**Trådløst nettverk oppdaget**».
Trykk da i senter av tekstboksen for å velge nettverk.

eller

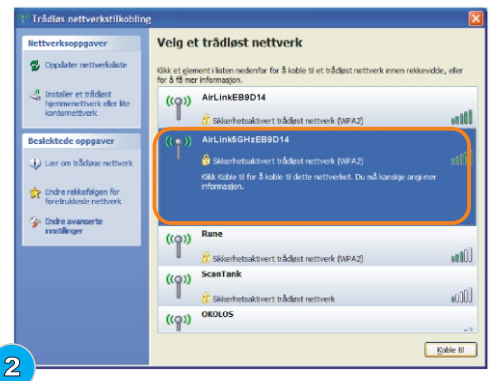
- 1b. Høyreklikk på ikonet for trådløst nettverk på oppgavelinjen og velg **Vis tilgjengelige trådløse nettverk**.



2. Du vil nå få opp en liste over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen og trykk deretter **Koble til**.
Nettverksnavnet for din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



Dersom det er flere trådløse AirLink ruterer i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.



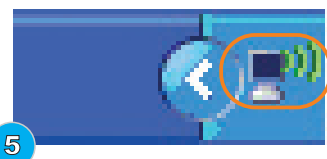
3. Skriv nå inn passordet til din Jensen ruter.
Denne finner du på under-/oversiden av din Jensen ruter.
Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.
Bekreft til slutt koden ved å skrive den inn en gang til i feltet «Bekreft nettverksnøkkel» og trykk **Koble til**.



4. Tilkoblingen kan ta 10-20 sekunder.
Når nettverket er klart vil du få meldingen «**Tilkoblet**»



5. Ikonet for trådløst nettverk på oppgavelinjen vil også endre seg for å vise at PC er tilkoblet trådløst.



Tilkobling av trådløst i Windows Vista

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruteren basert på Windows Vista sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

1. Høyre-klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen.

2. Trykk på **Koble til et nettverk**

3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen og trykk deretter **Koble til**.
Info! Navnet på din AirLink ruter finner du på over-/undersiden av ruterens din.



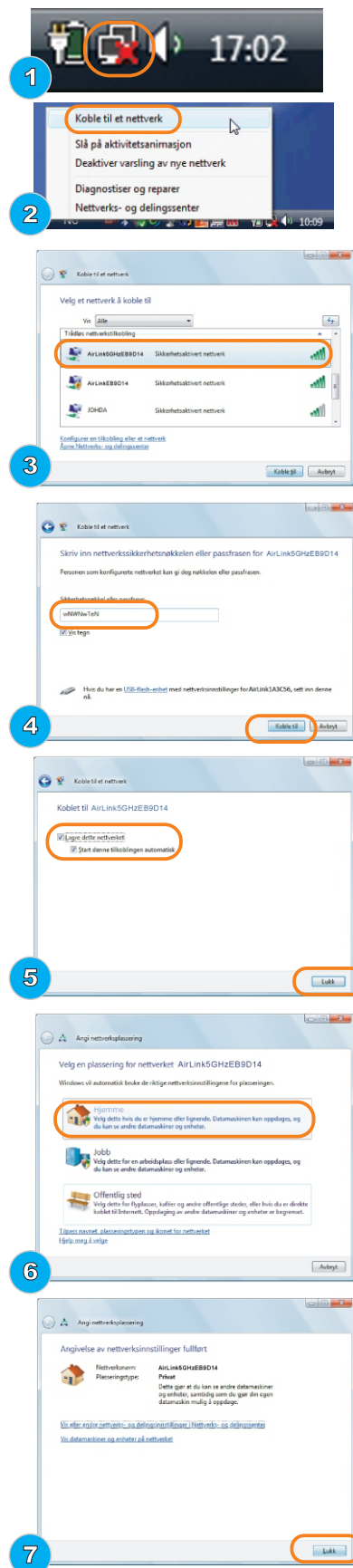
Dersom det er flere trådløse AirLink rutere i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.

4. Skriv nå inn passordet for din Jensen ruter.
Passordet finner du på under-/oversiden av din Jensen ruter.
Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.
Trykk så **Koble til**

5. Det kan ta 20 – 30 sekunder før du blir koblet til det trådløse nettverket. Du skal nå bekrefte at PC-en skal lagre nettverket og automatisk koble seg til nettverket ved neste pålogging ved å trykke på **Lukk**.

6. Angi plassering av nettverket ved å trykke **Hjemme**

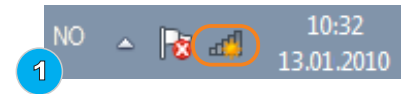
7. Trykk **Lukk** for å bekrefte at nettverksinnstillingene er fullført.



Tilkobling av trådløst i Windows 7

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruteren basert på Windows 7 sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen.



2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet. Nettverksnavnet på din ruter finner du på over-/undersiden av ruterens.



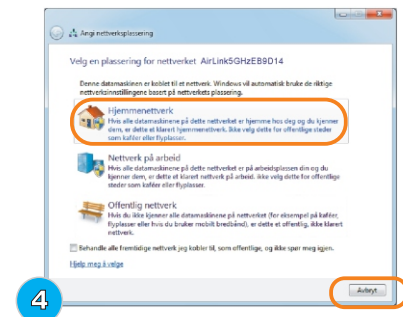
Dersom det er flere trådløse AirLink rutere i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.



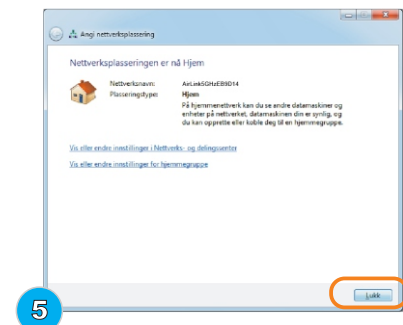
3. Skriv inn passordet for din Jensen ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «Sikkerhetsnøkkel eller passfrase» og trykk **OK**. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.



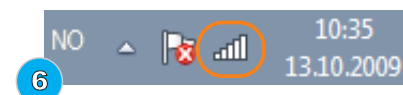
4. Angi plassering av nettverket ved å trykke på **Hjemmenettverk**.



5. Trykk **Lukk** for å bekrefte at nettverksinnstillingene er fullført.



6. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket og ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørnet på oppgavelinjen vil være hvitt.



Tilkobling av trådløst i Windows 8 / 8.1

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows 8 sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

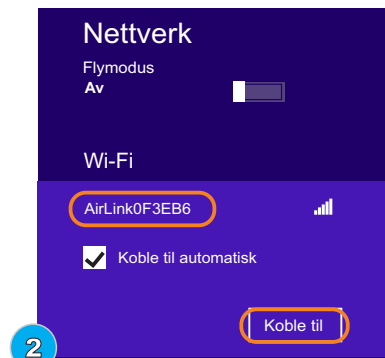
1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen.



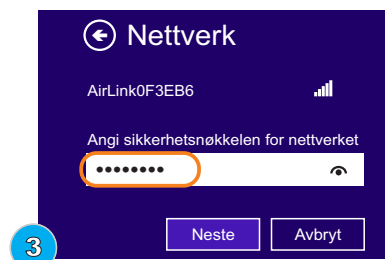
2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen og trykk **Koble til**. Navnet på din ruter finner du på over-/undersiden av ruterer.



Dersom det er flere trådløse AirLink ruterer i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer/navn som det du finner på over-/undersiden av din ruter.



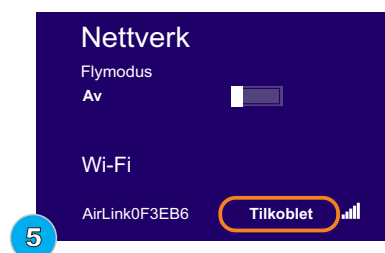
3. Skriv inn passordet for din ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter og trykk **Neste**. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.



4. Angi om du ønsker å aktivere deling av innhold på din PC med andre maskiner i nettverket.



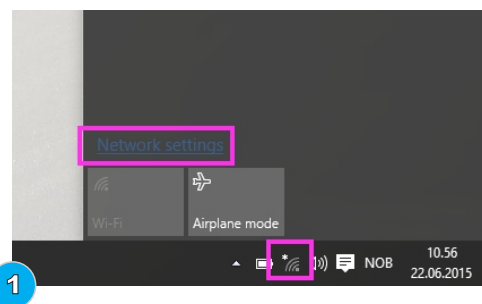
5. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.



Tilkobling av trådløst i Windows 10

Veiledningen forklarer oppkoblingen mot Air:Link ruterer basert på Windows 10 sitt verktøy for trådløst nettverk. I noen tilfeller brukes et annet verktøy enn det som vises nedenfor. Ta i så fall kontakt med PC - eller utstyrsleverandørens support om du trenger hjelp til tilkobling.

1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen og deretter **Network settings**.



1

2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg ditt trådløse nettverk fra listen og trykk **Koble til**.

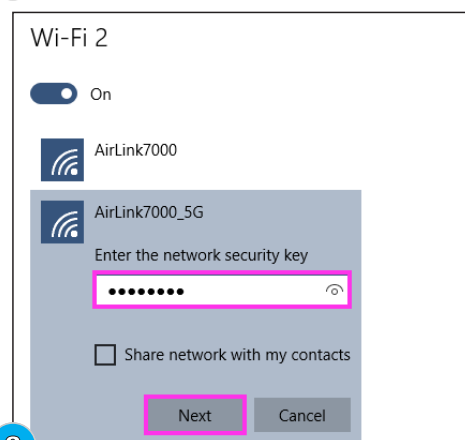
Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterer.



2

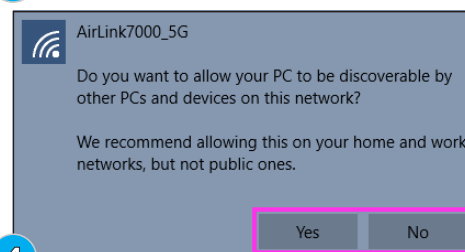
3. Skriv inn passordet til det trådløse nettverket og trykk **Neste**. Om du har en Jensen ruter finner du passordet på undersiden av ruterer.

Passordet består av 8 tegn med en blanding av store/små bokstaver.



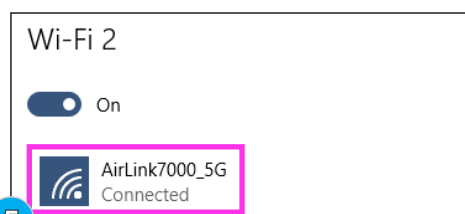
3

4. Angi om du ønsker å aktivere deling av innhold på din PC med andre maskiner i nettverket.



4

5. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.



5

Tilkobling av trådløst i Mac OS X

1. Klikk på Airport ikonet øvert til høyre
Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk i ditt området.
Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet.
Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



2. Skriv inn krypteringskoden til din Jensen ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «Password/Passord» og trykk **Join/Koble til**.
Koden består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.

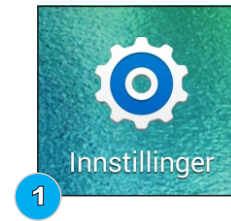


3. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.



Tilkobling av trådløst i Android

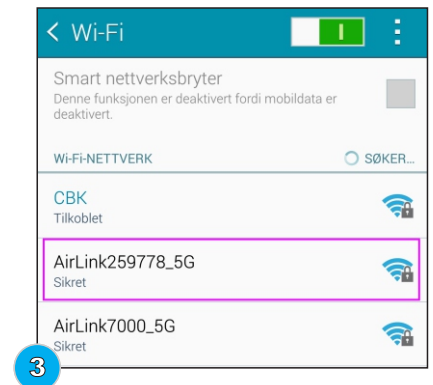
1. Trykk Innstillinger



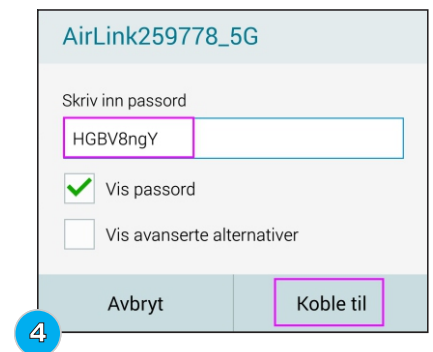
2. Trykk Tilkoblinger -> WiFi



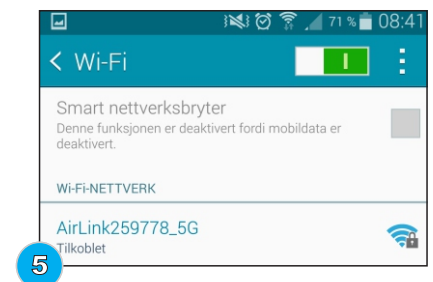
3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk..
Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet.
Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



4. Skriv inn krypteringskoden til din Jensen ruter du finner på
under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «Skriv inn passord» og
trykk **Koble til**.
Koden består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.

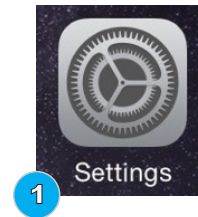


5. Enheten er nå tilkoblet.

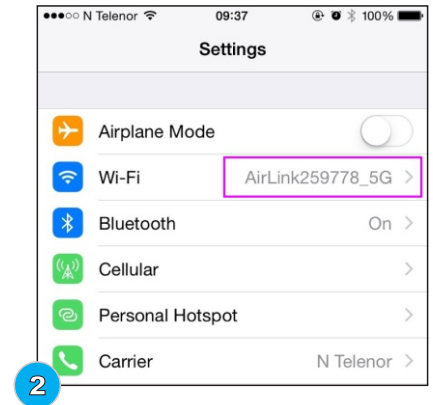


Tilkobling av trådløst i iOS (iPhone)

1. Trykk **Settings/Innstillinger**



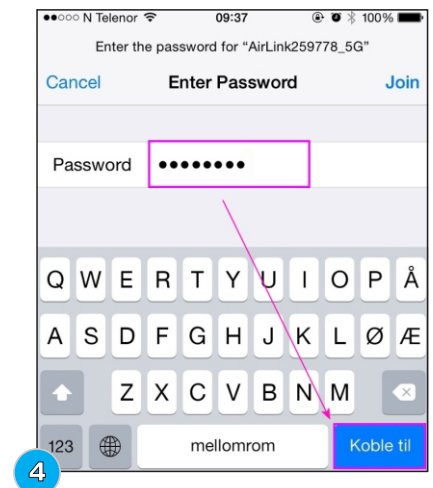
2. Trykk **Wi-Fi**



3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg din AirLink ruter fra listen ved å trykke på navnet. Navnet på din ruter finner du på over-/undersider av ruterens din.



4. Skriv inn krypteringskoden til din Jensen ruter du finner på under-/oversiden av din Jensen ruter i feltet «password» og trykk **Koble til**.
Koden består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.



5. Enheten er nå tilkoblet.



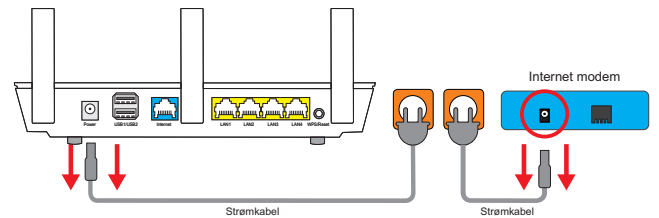
Ingen internetforbindelse?

Om du har koblet Jensen ruterer til modemmet slik det er beskrevet på **side 3** og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internetmodemet er satt opp. I enkelte tilfeller er det begrenset hvor mange IP-adresser modemmet deler ut, og dette kan føre til at din Jensen ruter ikke får tildelt en IP-adresse fra modemmet.

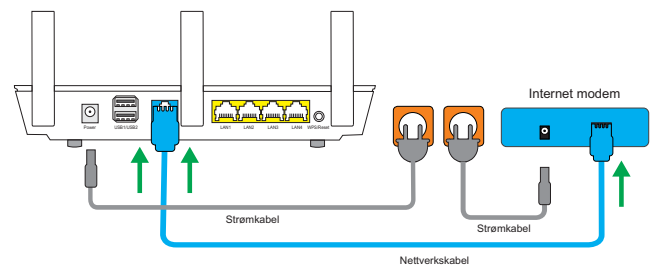
Vi anbefaler da at du forsøker følgende:

- 1 Koble i fra strøm på både Jensen ruterer og internetmodemet

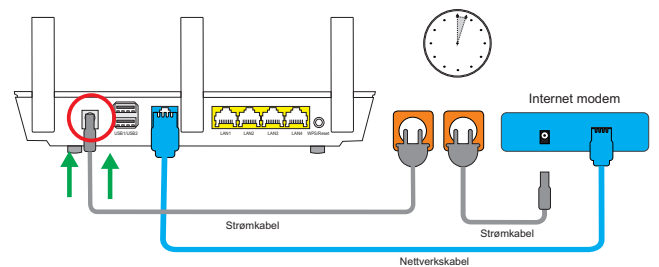
Vent 10 sekunder



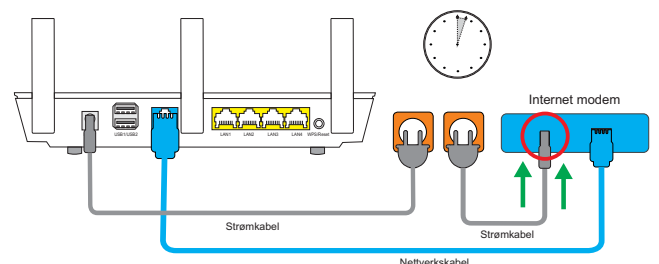
- 2 Kontroller at kabel fra internetmodem er tilkoblet porten merket **Internet** eller **WAN**.



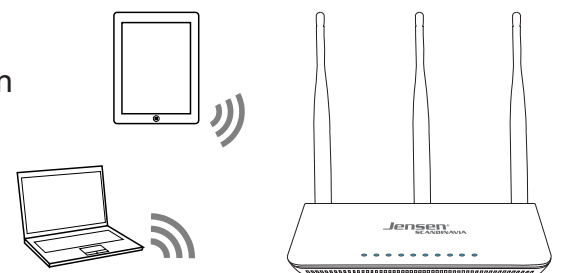
- 3 Koble nå til strøm på Jensen ruterer og vent **1 minutt** før du fortsetter.



- 4 Koble til strøm på internetmodemet og vent til modemmet har koblet seg til internett (ca. 1-2 minutter)



- 5 Koble PC (eller enheten du skal bruke) til Jensen ruterer enten via trådløst eller med en netverkskabel i port 1,2,3 eller 4.



Hvordan finne den beste kanalen for det trådløse nettverket

Om din trådløse Jensen ruter er satt opp med samme kanal som et eller flere trådløse nettverk i området vil du som regel oppleve ustabil forbindelse og/eller dårlig ytelse. Det er derfor viktig å velge en ledig kanal på din trådløse ruter for et best mulig fungerende trådløst nettverk.

For 2.4GHz anbefaler vi å enten bruke kanal 1, 6 eller 11.

For 5GHz vil det normalt være OK å velge kanalen ved siden av (f. eks. bruk 48 om 44 er i bruk) Alternativt velger du den kanalen som er minst brukt og/eller har det svakeste signalet.

For å kunne velge den beste kanalen må man først finne ut hvilke kanaler som er i bruk av de andre trådløse nettverkene i området, og til dette finnes det en mengde programmer/apper å velge mellom. Enkelte av disse er gratis, mens andre koster penger.

Android

WiFi Analyzer - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.farproc.wifi.analyzer>

inSSIDer - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metageek.inSSIDer>

Mac (via App store)

NetSpot

WiFi Scanner

Windows

inSSIDer - <http://www.metageek.com/products/inssider/>

WiFi Inspector - <http://www.xirrus.com/resources/free-tools/#WFI>



Se neste side for hvordan du endrer kanal

Hvordan endrer jeg kanal på ruteren?

Om du ønsker å endre kanalen for 2.4GHz og/eller 5GHz nettverket følger du veiledningen under.

1. Logg på ruteren ved å skrive inn adressen **http://192.168.0.1** i din nettleser.
*) Om du har Air:Link 5000ac bruker du **http://192.168.38.1**

- Brukernavn = **admin**
- Passord = **1234**

2. Trykk Advanced Settings -> (2.4GHz) Wireless -> Basic settings



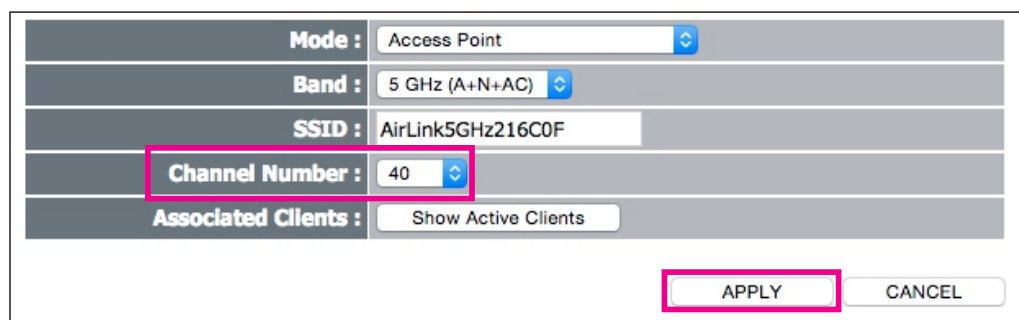
Mode :	Access Point
Band :	2.4 GHz (B+G+N)
SSID :	AirLink216C0F
Channel Number :	6
Associated Clients :	Show Active Clients

APPLY CANCEL

3. Endre channel number til ønsket kanal for 2.4GHz
For 2.4GHz nettverket anbefaler vi å bruke kanal 1, 6 eller 11.
4. Trykk **Apply**, og deretter **Apply** en gang til for å aktivere endringen.

Om du har Air:Link 3000DG v1/v2 eller Air:Link 5000AC har du også mulighet å endre kanalen for 5GHz nettverket.

5. Trykk Advanced Settings -> 5GHz Wireless -> Basic settings



Mode :	Access Point
Band :	5 GHz (A+N+AC)
SSID :	AirLink5GHz216C0F
Channel Number :	40
Associated Clients :	Show Active Clients

APPLY CANCEL

6. Endre channel number til ønsket kanal for 5GHz
7. Trykk **Apply**, og deretter **Apply** en gang til for å aktivere endringen.

Optimalisering av det trådløse nettverket

For økt hastighet benytter dagens rutere seg av flere kanaler/frekvenser samtidig. I de fleste tilfeller fungerer dette bra, men i områder med mange andre trådløse nettverk (forstyrrelser) så kan bruk av flere kanaler føre til ustabil/tregere nettverk, da ruterer hele tiden må skifte mellom å sende på én og to kanaler.

Om du har forsøkt endring av kanal (side 13 og 14) men fortsatt har ustabil forbindelse kan vi anbefale at du forsøker med å sette ruterer til kun å sende på én kanal.

Innstillingen som styrer antall kanaler heter «Channel bandwidth» og her kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler).

Logg på ruterer

- Åpne en nettleser og skriv inn **http://192.168.0.1**
 - * Har du **Air:Link 5000ac** bruker du **http://192.168.38.1**
- Brukernavn = **admin**
- Passord = **1234**

Fragment Threshold :	2346	(256-2346)
RTS Threshold :	2347	(0-2347)
Beacon Interval :	100	(20-1024 ms)
DTIM Period :	3	(1-10)
Data Rate :	Auto	
N Data Rate :	Auto	
Channel Width :	<input type="radio"/> Auto 20/40 MHz	<input checked="" type="radio"/> 20 MHz
Preamble Type :	<input checked="" type="radio"/> Short Preamble	<input type="radio"/> Long Preamble
Broadcast Essid :	<input checked="" type="radio"/> Enable	<input type="radio"/> Disable
CTS Protect :	<input checked="" type="radio"/> Auto	<input type="radio"/> Always <input type="radio"/> None
Tx Power:	100 %	
WMM :	<input checked="" type="radio"/> Enable	<input type="radio"/> Disable

1. Trykk Advanced Settings -> (2.4GHz) Wireless -> Advanced Settings
2. Endre **channel width** til **20MHz**.
3. Trykk **Apply + Apply**

Hvordan endrer jeg navn på nettverket?

Din Jensen ruter er levert som standard med unikt navn (AirLink...) for det trådløse nettverket. Om du ønsker å endre dette til noe eget gjør du som følgende:

1. Logg på ruterens ved å skrive inn adressen **http://192.168.0.1** i din nettleser.
*) Om du har Air:Link 5000ac bruker du **http://192.168.38.1**

- Brukernavn = **admin**
- Passord = **1234**

2. Trykk Advanced Settings -> (2.4GHz) Wireless -> Basic settings

Mode :	Access Point
Band :	2.4 GHz (B+G+N)
SSID :	AirLink216C0F
Channel Number :	6
Associated Clients :	Show Active Clients

3. Endre SSID til ønsket navn for det trådløse nettverket.
4. Trykk **Apply**, og deretter **Apply** en gang til for å aktivere endringen.

Om du har Air:Link 3000DG v1/v2 eller Air:Link 5000AC har du også mulighet å endre navnet for 5GHz nettverket.

5. Trykk Advanced Settings -> 5GHz) Wireless -> Basic settings

Mode :	Access Point
Band :	5 GHz (A+N+AC)
SSID :	AirLink5GHz216C0F
Channel Number :	40
Associated Clients :	Show Active Clients

6. Endre SSID til ønsket navn for det trådløse nettverket.
7. Trykk **Apply**, og deretter **Apply** en gang til for å aktivere endringen.

Vi anbefaler at du samtidig endrer passordet for det trådløse nettverk, da det gjør det enklere å koble til i etterkant.

Se neste side for informasjon om hvordan du endrer passordet.

Hvordan endrer jeg passordet for det trådløse nettverket?

Din Jensen ruter er som standard levert med et unikt passord for det trådløse nettverket. Om du ønsker å endre passordet til noe eget følger du manualen under.

1. Logg på ruterens ved å skrive inn adressen **http://192.168.0.1** i din nettleser.
*) Om du har Air:Link 5000ac bruker du **http://192.168.38.1**

- Brukernavn = **admin**
- Passord = **1234**

2. Trykk Advanced Settings -> (2.4GHz) Wireless -> Security Settings

Encryption :	WPA pre-shared key
WPA Unicast Cipher Suite :	<input type="radio"/> WPA(TKIP) <input checked="" type="radio"/> WPA2(AES) <input type="radio"/> WPA2 Mixed
Pre-shared Key Format :	Passphrase
Pre-shared Key :	mypassword
	<input type="button" value="APPLY"/> <input type="button" value="CANCEL"/>

3. I feltet Pre-Shared Key skriver du inn ønsket passord for det trådløse nettverket.
Passordet MÅ være minst 8 tegn
4. Trykk **Apply**, og deretter **Apply** en gang til for å aktivere endringen.

Om du har Air:Link 3000DG v1/v2 eller Air:Link 5000AC har du også mulighet å endre passordet for 5GHz nettverket.

5. Trykk Advanced Settings -> 5GHz) Wireless -> Security Settings

Encryption :	WPA pre-shared key
WPA Unicast Cipher Suite :	<input type="radio"/> WPA(TKIP) <input checked="" type="radio"/> WPA2(AES) <input type="radio"/> WPA2 Mixed
Pre-shared Key Format :	Passphrase
Pre-shared Key :	mypassword
	<input type="button" value="APPLY"/> <input type="button" value="CANCEL"/>

6. I feltet Pre-Shared Key skriver du inn ønsket passord for det trådløse 5GHz nettverket.
Passordet MÅ være minst 8 tegn
7. Trykk **Apply**, og deretter **Apply** en gang til for å aktivere endringen.

Oppsett av gjestenettverk

NB! Denne funksjonen gjelder KUN for AirLink 3000DGv1-v2 og Air:Link 5000AC. Gjestenettverk er en funksjon der ruterer oppretter et ekstra trådløst nettverk, der enheter som kobler seg til dette nettverket kun får tilgang til internett. Enheter (som PC, nettbrett osv.) som er tilkoblet gjestenettverket er sperret ute fra det lokale nettverket, slik at eventuelle lokale nettverksressurser som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv. ikke er tilgjengelig fra gjestenettverket.

1. Logg på ruterer ved å skrive inn adressen **http://192.168.0.1** i din nettleser.
*) Om du har Air:Link 5000ac bruker du **http://192.168.38.1**

- Brukernavn = **admin**
- Passord = **1234**

2. Trykk Advanced Settings -> (2.4GHz) Wireless -> Security Settings

Guest Network

A Guest Network adds a second wireless network which only have access to internet.

Guest Network Enable Disable

Guest Network Name:	Guest086F48
Bandwidth limit:	10Mbps
Encryption:	WPA Pre-shared key
WPA Unicast Cipher Suite:	WPA2(AES)
Pre-shared Key:	mypassword
Associated Clients:	Show Active Clients

Apply Cancel

3. Velg «Guest Network **Enable**» for aktivere gjestenettverk funksjonen.
4. Skriv inn ønsket navn på gjestenettverket.
Det anbefales å ikke bruke mellomrom og spesialtegn(inkl. øæå) i navnet.
5. Om ønsket kan du velge maksimal hastighet på gjestenettverket.
6. Velg om du vil ha et åpent eller sikret gjestenettverk.
Om det skal være åpent velger du **None**.
Om det skal være sikret velger du **WPA Pre-Shared key + WPA(AES)**
og skriver inn ønsket passord i **Pre-shared key** feltet (minimum 8 tegn)
7. Trykk Apply (+ Apply en gang til) for å aktivere funksjonen.
ruterer vil nå ta en omstart (ca. 30 sekunder)

Oppsett av gjestenettverket er nå fullført og klart til bruk.

Om du ønsker å sette opp et gjestenettverk for den andre frekvensen (2.4 eller 5GHz) følger du bare guiden en gang for å sette opp for den også.

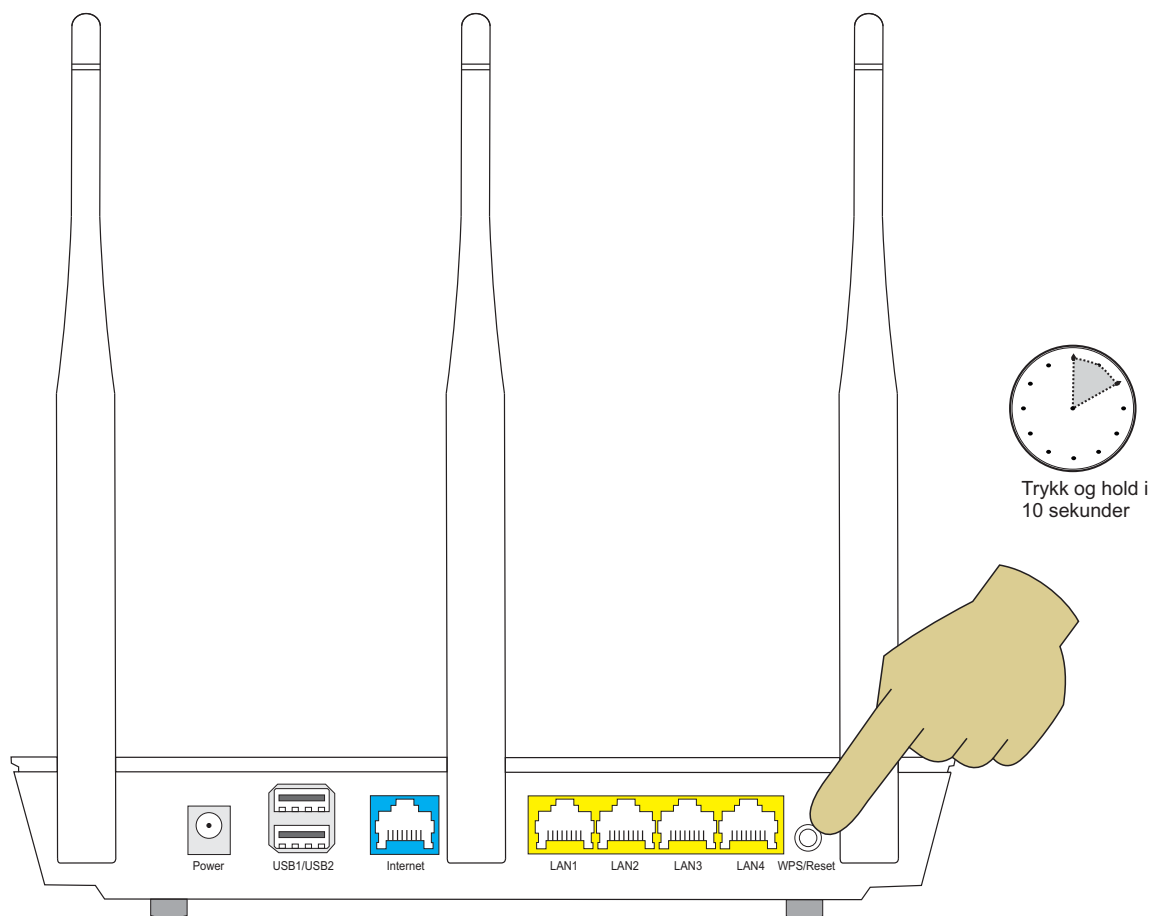
Hvordan nullstiller jeg ruterer?

Om din Jensen ruter av en eller annen grunn ikke fungerer eller responderer som normalt anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling.

VIKTIG! En nullstilling vil sette alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling/reset gjør du ved å trykke inn **RESET/WPS** knappen i 10(*) sekunder.

*) Om du har AirLink 89300v1 eller v2 må du holde RESET/WPS i 30 sekunder for å nullstille.



Ofte stilte spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett gjennom min Jensen ruter.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontrollerer ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruterens (trådløst eller kabel).
Se **side 4-11** for hvordan du kobler til ruterens.
- B. Kontroller at ruterens er riktig tilkoblet til internettmodemet.
Se **side 3** for hvordan du skal koble samme ruter og modem.
- C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internet.
På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.
Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemmet er tilkoblet internett eller ikke.
- D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på **side 12**.

2. Jeg kommer ikke inn på min Jensen ruterens med <http://192.168.0.1>

Enheten (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruterens via trådløst eller kabel for at du skal kunne komme inn på <http://192.168.0.1>

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruterens og deretter forsøker igjen. Se **side 19** for hvordan du nullstiller ruterens.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabil

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.).

Dette kan løses ved å endre kanalen ruterens din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk.

Se **side 13 og 14** for mer informasjon om endring av kanal.

Se også avsnittet om plassering av ruter på **side 2**, da plassering av ruter også kan påvirke signalene.

4. En eller flere av mine enheter klarer ikke å koble til det trådløse nettverket.

I tilfeller der en eller flere av dine enheter ikke klarer å koble seg til trådløst anbefaler vi at du forsøker å endre til nytt navn og passord på det trådløse nettverket og se om du deretter får koblet de til.

Se **side 16 og 17** for informasjon om endring av navn og passord.

5. Jeg får ikke koblet en enhet til 5GHz nettverket

Om du har Air:Link 3000DGv1/v2 eller Air:Link 5000ac sender den ut trådløst nettverk på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen (såkalt dual-band ruter)

Det er slik at «alle» enheter har støtte for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz.

Om du kun ser 2.4GHz nettverket på din enhet støtter den mest sannsynlig ikke 5GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac på 5GHz.

Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.



telefon

Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) med ditt Jensen produkt.

Telefonsupport

Telefon: 22 32 30 76

Åpningstider

Mandag - Fredag 8 - 20

Lørdag 14 - 18



epost

Kontakt oss gjerne på epost på support@jensenscandinavia.com

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

- * **Hvilke Jensen produkt det gjelder (serienummer)**
- * **Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med Jensen produktet.**
- * **Komplett beskrivelse av problemet.**

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.

<http://www.facebook.com/pages/Jensen-Scandinavia/144145278972471>