

Guide de l'utilisateur Modem Wifi



Chère cliente, Cher client,

Nous vous remercions d'avoir souscrit un abonnement chez VOO et vous souhaitons la bienvenue.

Nous espérons que l'installation s'est bien déroulée et que nos produits et services vous donneront entière satisfaction. En suivant les instructions de ce guide, vous pourrez profiter rapidement de votre connexion Internet sans fil. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux chapitres d'aide en fin de brochure, contactez un de nos conseillers ou rendez-vous sur **www.voo.be**.

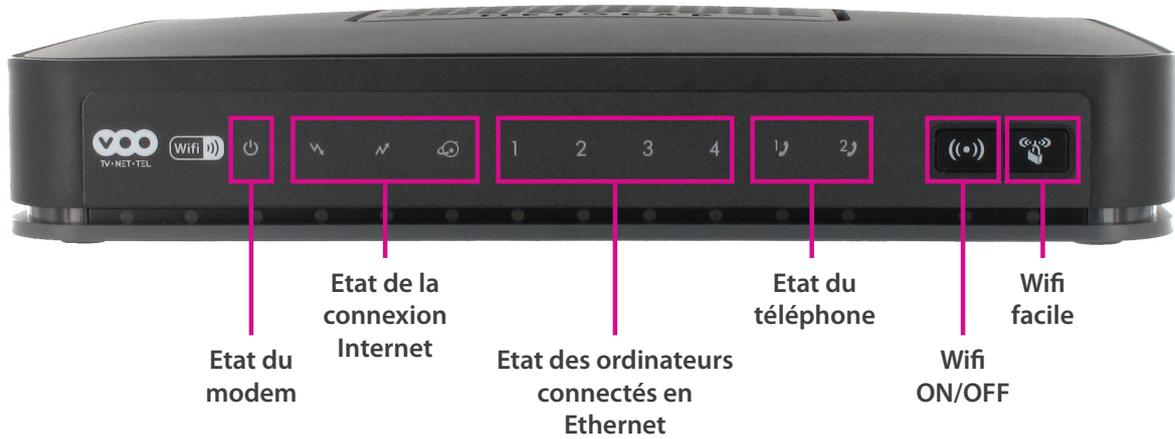
Bon surf!

Sommaire

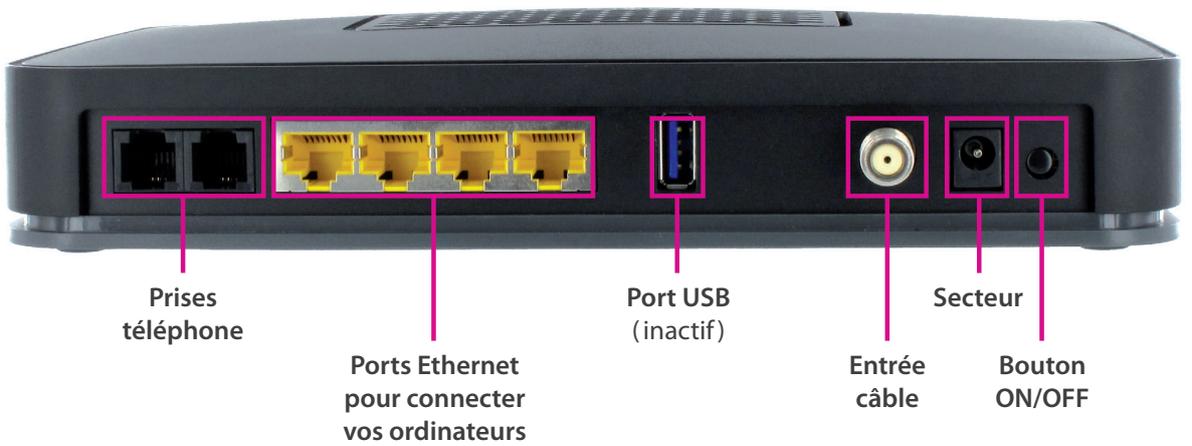
- p. 04** Présentation du modem Wifi
- p. 07** Comment connecter des ordinateurs au modem par câble ?
- p. 07** Comment configurer ma connexion Wifi / sans fil ?
- p. 13** Comment configurer mon modem ?
- p. 17** Comment connecter un téléphone à mon modem ?
- p. 17** Comment connecter des ordinateurs à mon modem par câble ?
- p. 18** Comment résoudre les problèmes les plus courants ?
- p. 21** FAQ - Les réponses à toutes vos questions sur le modem Wifi
- p. 23** Où obtenir de l'aide ?

Présentation du modem Wifi

Vue de face

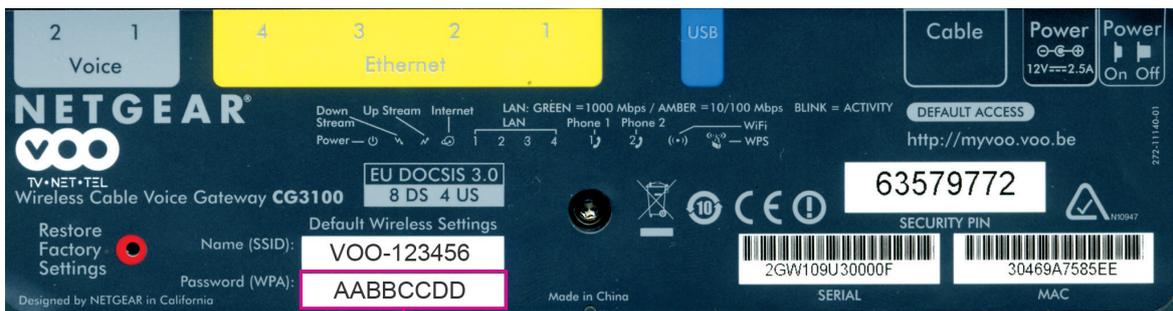


Vue arrière



© all360.be

Vue de l'étiquette sous le modem



clé WPA

© all360.be

Signification des voyants

Voyant	Fonction associée	Voyant éteint	Voyant clignotant	Voyant allumé et fixe
	Ce voyant indique la mise sous tension du modem	Le modem n'est pas allumé	-	Le modem est sous tension
	Ce voyant indique l'état de transfert de données Internet La flèche de gauche indique les données de transfert descendantes (download ou téléchargement) La flèche de droite indique les données de transfert montantes (upload ou chargement)	Si le voyant de la flèche de gauche (download) et/ou de droite (upload) est éteint: il n'y a pas de connexion Internet active	Le modem enregistre du trafic de données descendant (download) ou montant (upload)	Si le voyant de la flèche de gauche (download) et/ou de droite (upload) est allumé et fixe: la connexion Internet est active
	Statut de la connexion Internet	Pas de connexion Internet	-	La connexion Internet est active
1 2 3 4	Connexion Ethernet	Aucun ordinateur n'est connecté en Ethernet	Le modem enregistre du trafic Internet vers un ordinateur	Un équipement est connecté sans trafic
1, 2,	Connexion téléphone	Pas de téléphone	Téléphonie (VoIP) en cours ou communication en cours	Téléphonie (VoIP) opérationnelle
	Wifi	Le Wifi est désactivé	Le Wifi est en cours de connexion / Trafic sur le Wifi	Le Wifi est activé
	Wifi facile (WPS)	Wifi facile (WPS) non actif	Wifi facile (WPS) en cours d'appairage (clignote max. pendant 2 min)	-

Caractéristiques techniques

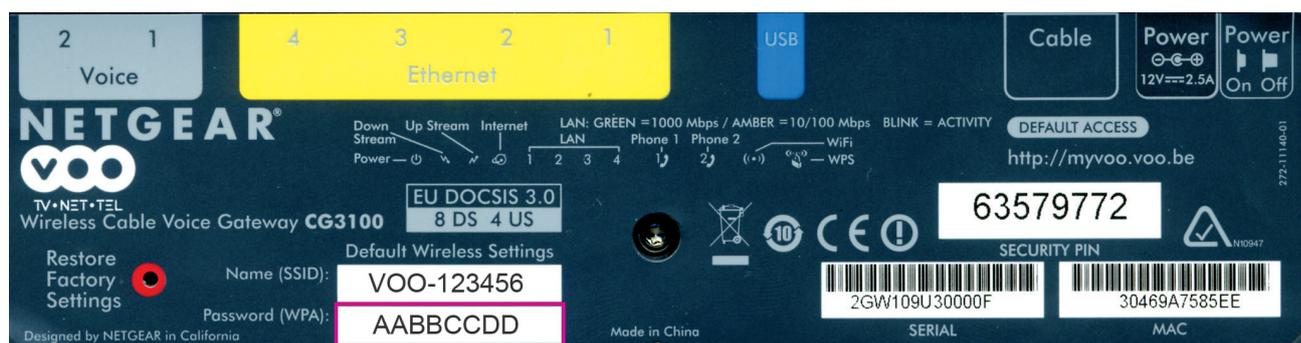
EuroDOCSIS	8x4 EuroDOCSIS 3.0 avec rétro-compatibilité EuroDOCSIS 2.0
Connecteurs	Power 12V DC, 2A Bouton on / off Bouton reset Entrée câble (connecteur F) 2 ports téléphonie 1 port USB 2.0 hôte > ce port est INACTIF 4 ports Ethernet RJ45 10/100/1000 Wifi 802.11.N Bouton Wifi facile
Dimensions	Dimensions: H 33 x P 159 x L 215 mm Poids: 310 grammes

PRÉCAUTIONS D'USAGE

- N'ouvrez pas le modem Wifi
- Ne tirez pas sur les câbles
- Ne couvrez pas le modem Wifi
- Ne l'exposez pas au soleil
- Ne le mouillez pas
- N'utilisez ni solvant, ni détergent
- Nettoyez-le régulièrement à l'aide d'un chiffon doux
- Ne posez rien de lourd sur le modem
- Le réseau Wifi étant sensible aux ondes électromagnétiques, veillez à ne pas installer le modem à proximité d'appareils tels que micro-ondes, sèche-cheveux, etc...

Comment configurer ma connexion Wifi / sans fil ?

La connexion Wifi est sécurisée par défaut avec la clé WPA du modem. Vous trouverez le nom du réseau SSID et la clé WPA sur l'étiquette située sous l'appareil.



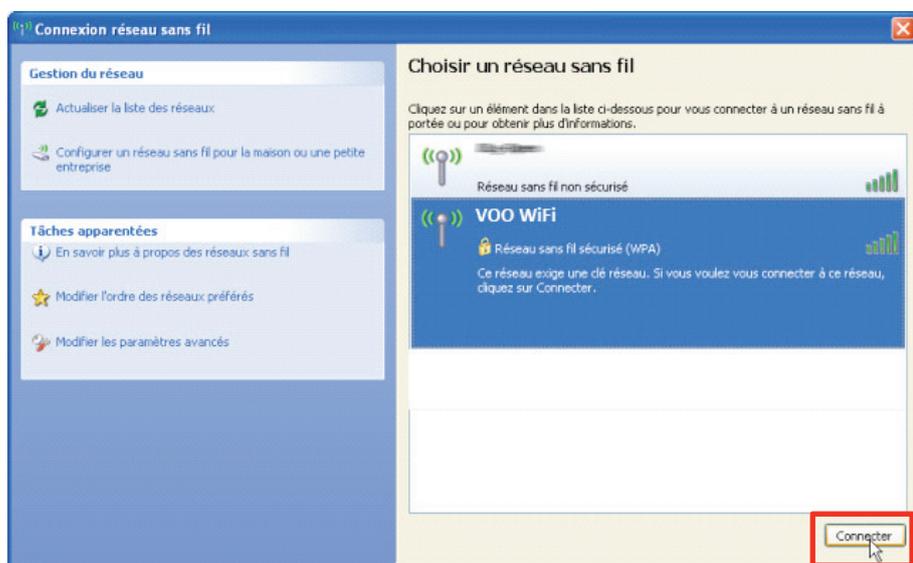
clé WPA

J'ai un ordinateur avec système Windows XP



ETAPE 1

Cliquez sur "**DÉMARRER**"
puis sélectionnez "**CONNEXIONS**"
et "**CONNEXION RÉSEAU SANS FIL**".
La fenêtre ci-dessous apparaîtra.



ETAPE 2

Sélectionnez le réseau
"**VOO-XXXXX**" et cliquez sur
"**CONNECTER**".

ETAPE 3

Saisissez le mot de passe WPA
(noté sur l'étiquette située
sous votre modem)
et cliquez sur "**CONNEXION**".



Si vous souhaitez modifier
le mot de passe "**CLÉ WPA**",
vous devez accéder à l'interface
de configuration du modem (voir page 13,
"**Comment configurer mon modem ?**").

J'ai un ordinateur avec système Windows Vista

- Cliquez sur "**DÉMARRER**" puis sélectionnez "**PANNEAU DE CONFIGURATION**", sous affichage Vista.
- Dans la page "**PANNEAU DE CONFIGURATION**", cliquez sur "**CENTRE RÉSEAU ET PARTAGE**". La fenêtre "**PANNEAU DE CONFIGURATION / CENTRE RÉSEAU ET PARTAGE**" apparaît. Dans le menu à gauche, sélectionnez "**GÉRER LES CONNEXIONS RÉSEAU**".
- La fenêtre "**PANNEAU DE CONFIGURATION / CONNEXIONS RÉSEAU**" apparaît. Faites un clic droit sur "**CONNEXION RÉSEAU SANS FIL**" puis sélectionnez "**CONNECTER / DÉCONNECTER**".
- Une liste des réseaux disponibles s'affiche. Sélectionnez le réseau "**VOO - XXXXX**" puis cliquez ensuite sur "**CONNECTER**".
- Windows détecte si la sécurité sans fil est activée. Si c'est le cas, il vous demande les informations requises. Dans le champ "**CLÉ DE SÉCURITÉ OU MOT DE PASSE**", saisissez la "**CLÉ WPA**" inscrite sur l'étiquette située sous votre modem. Validez en cliquant sur "**CONNEXION**".
- Windows effectue alors une recherche. Une fois cette dernière terminée, une fenêtre vous indiquant "**CONNEXION AU RÉSEAU VOO - XXXXX RÉUSSIE**" s'ouvre. Cochez les cases "**ENREGISTRER CE RÉSEAU**" et "**LANCER AUTOMATIQUÉMENT CETTE CONNEXION**" puis cliquez sur le bouton "**FERMER**".
- Votre connexion sans fil est désormais fonctionnelle et prête à l'utilisation.

Félicitations !

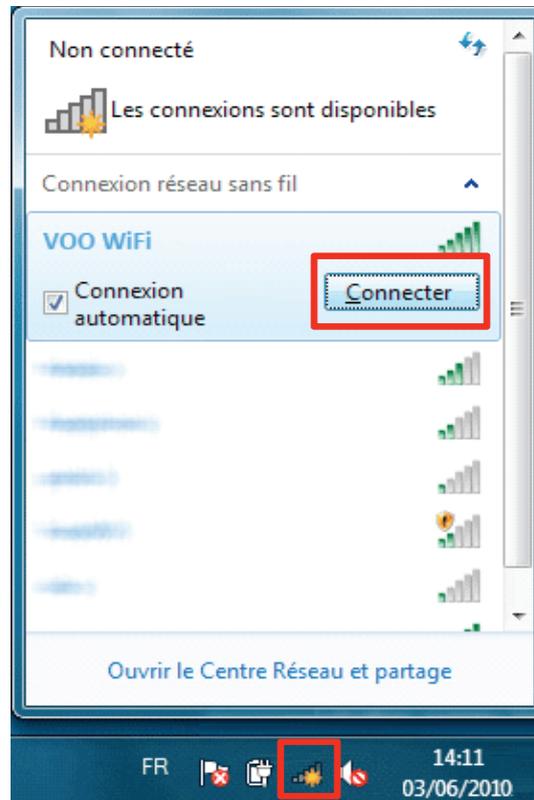
Si vous souhaitez modifier le mot de passe "**CLÉ WPA**", vous devez accéder à l'interface de configuration du modem (voir page 13, "**Comment configurer mon modem ?**").

J'ai un ordinateur avec système Windows 7



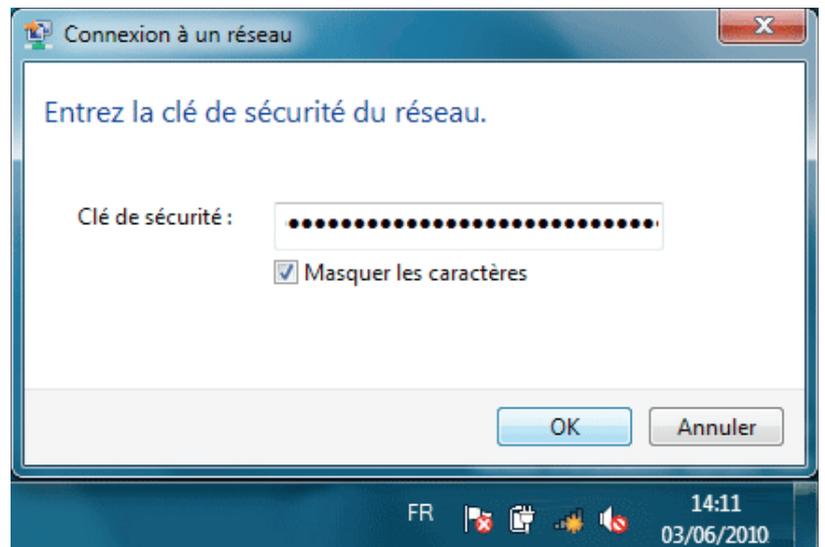
ETAPE 1

Dans la barre d'icônes, cliquez sur l'icône "**Wifi**" puis sélectionnez le réseau "**VOO-XXXXX**" et cliquez sur "**CONNECTER**".



ETAPE 2

Saisissez le mot de passe WPA (noté sur l'étiquette située sous votre modem) et cliquez sur "**OK**".



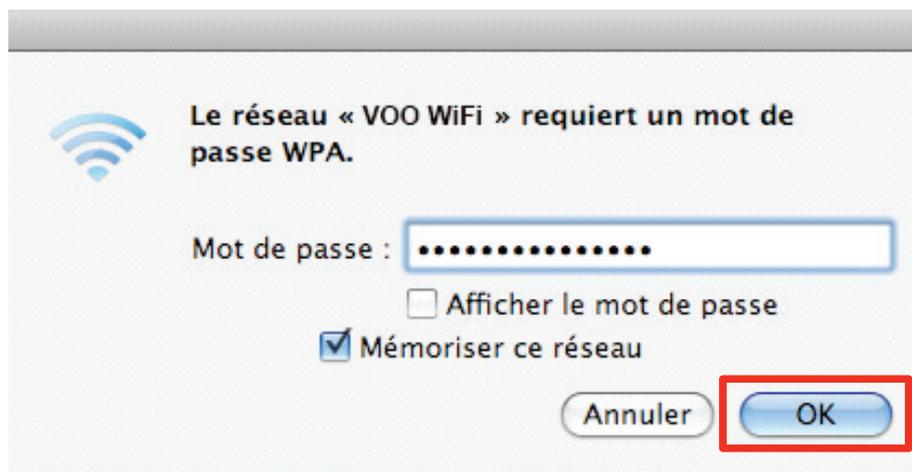
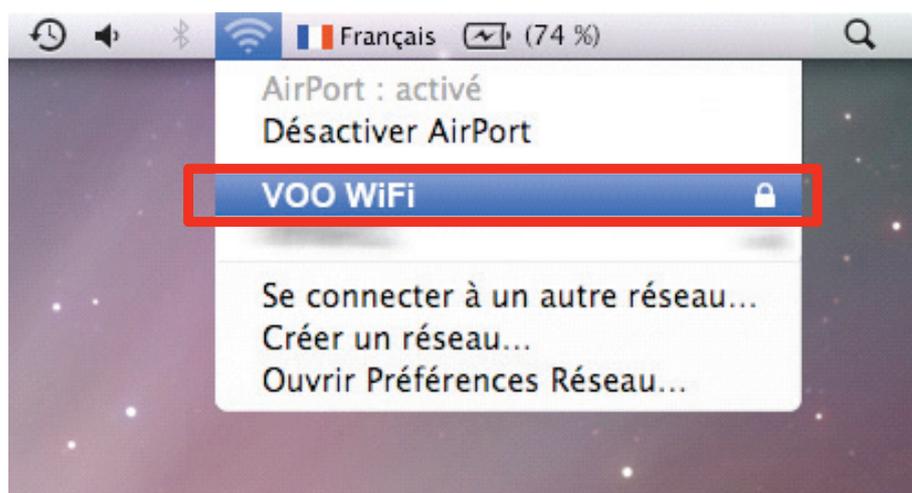
Si vous souhaitez modifier le mot de passe "**CLÉ WPA**", vous devez accéder à l'interface de configuration du modem (voir page 13, "**Comment configurer mon modem ?**").

J'ai un ordinateur avec système MAC OS X



ETAPE 1

Cliquez sur l'icône "Wifi"
et sélectionnez le réseau "VOO-Wifi".



ETAPE 2

Saisissez le mot de passe WPA
(noté sur l'étiquette située sous
votre modem) et cliquez sur "OK".

Si vous souhaitez modifier
le mot de passe "CLÉ WPA",
vous devez accéder à l'interface
de configuration du modem (voir page 13,
"Comment configurer mon modem?").



Comment utiliser le "Wifi facile" ? (connexion en WPS)

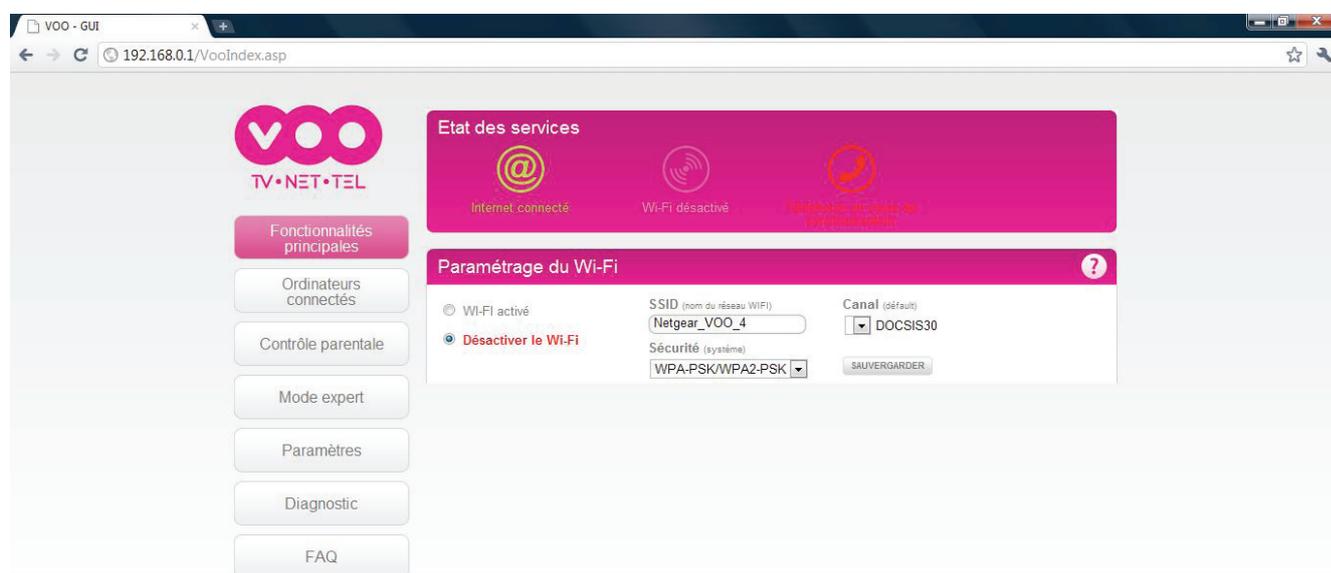
Vous pouvez utiliser la connexion en WPS (bouton "**Wifi facile**" en façade de votre modem) si vous disposez d'un équipement compatible (par exemple clé USB Wifi N). Pour cela, appuyez d'abord sur le bouton "**Wifi facile**" de l'équipement à connecter et ensuite sur le bouton "**Wifi facile**" du modem VOO Wifi. En cas de questions supplémentaires, vous pouvez vous référer au manuel d'utilisation de votre équipement compatible.

Comment configurer mon modem ?

Vous pouvez configurer tous les paramètres de votre modem Wifi directement dans l'interface prévue à cet effet. Connectez-vous à votre compte MyVOO sur **http://myvoo.voo.be** et cliquez ensuite sur "**MODEM WIFI**".

Fonctionnalités principales

Sur cette page vous pouvez visualiser l'état de vos services Internet et téléphone. Vous pouvez également activer ou désactiver votre réseau Wifi, ainsi que modifier les paramètres de sécurité (mode et mot de passe "**CLÉ WPA**").

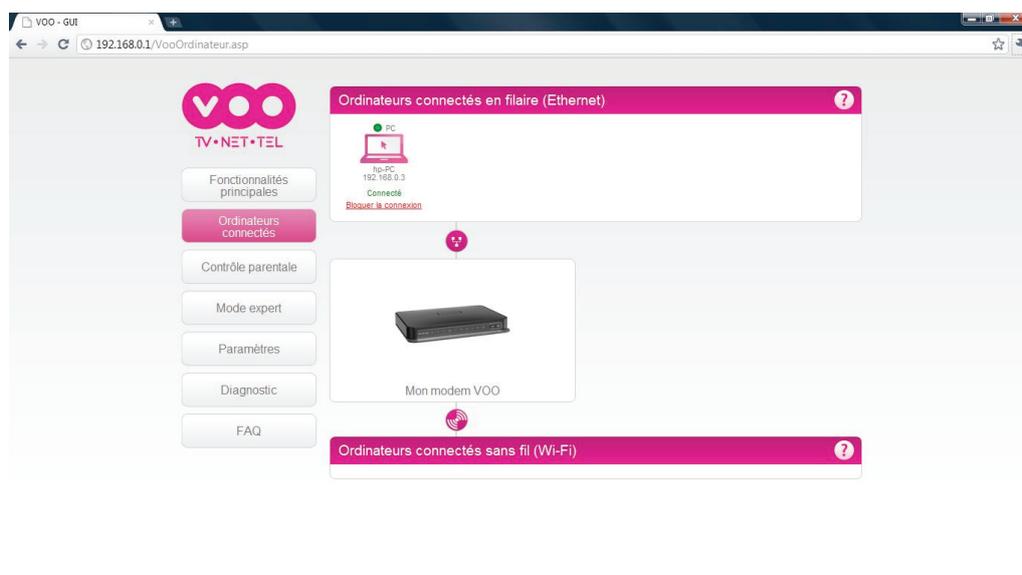


The screenshot shows the VOO modem configuration interface in a browser window. The address bar displays "192.168.0.1/VooIndex.asp". The interface features the VOO logo and a sidebar with navigation buttons: "Fonctionnalités principales", "Ordinateurs connectés", "Contrôle parentale", "Mode expert", "Paramètres", "Diagnostic", and "FAQ". The main content area is divided into two sections:

- Etat des services:** A summary bar showing the status of three services: "Internet connecté" (with an @ icon), "Wi-Fi désactivé" (with a Wi-Fi icon), and "Téléphone en service" (with a telephone handset icon).
- Paramétrage du Wi-Fi:** A configuration section with a question mark icon. It includes:
 - Radio buttons for "Wi-Fi activé" and "Désactiver le Wi-Fi" (which is selected).
 - Input fields for "SSID (nom du réseau WiFi)" containing "Netgear_VOO_4" and "Canal (défaut)" set to "DOCSIS30".
 - A dropdown menu for "Sécurité (système)" set to "WPA-PSK/WPA2-PSK".
 - A "SAUVERGARDER" (Save) button.

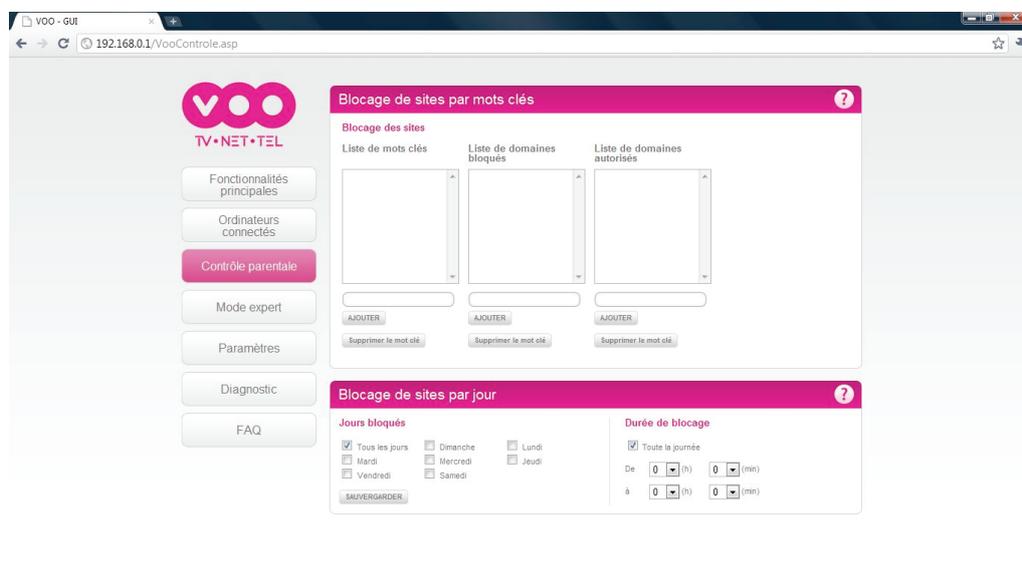
Ordinateurs connectés

Sur cette page vous pouvez visualiser l'ensemble des périphériques qui sont connectés à votre modem Wifi VOO.



Contrôle parental

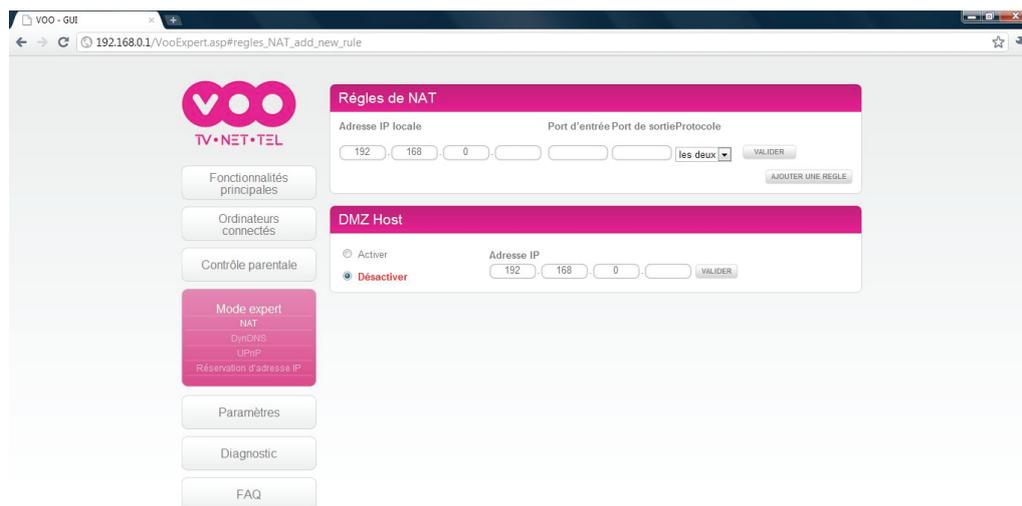
Grâce au modem Wifi VOO, il est possible de bloquer l'accès à certains sites Internet, et ce à certaines périodes de la journée. Dans la fenêtre prévue à cet effet, vous devez saisir les sites Internet que vous souhaitez bloquer ou autoriser. Dans la deuxième fenêtre, vous pouvez sélectionner les jours de la semaine et les plages horaires pendant lesquelles les sites Internet listés seront inaccessibles. Cliquez ensuite sur "**ACTIVER**" pour activer le contrôle parental.



Mode expert

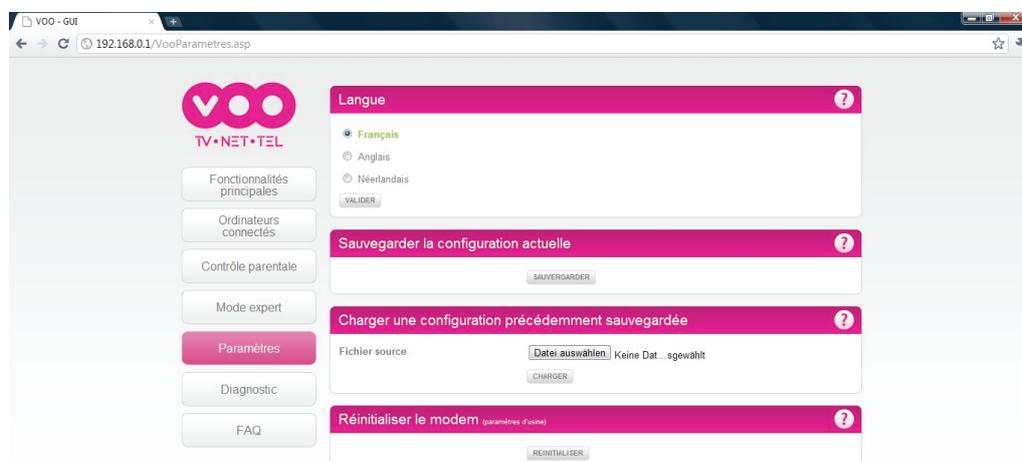
Dans le mode expert, vous pouvez paramétrer :

- Règles de NAT
- DMZ
- DynDNS
- UPnP
- Filtrage des adresses MAC



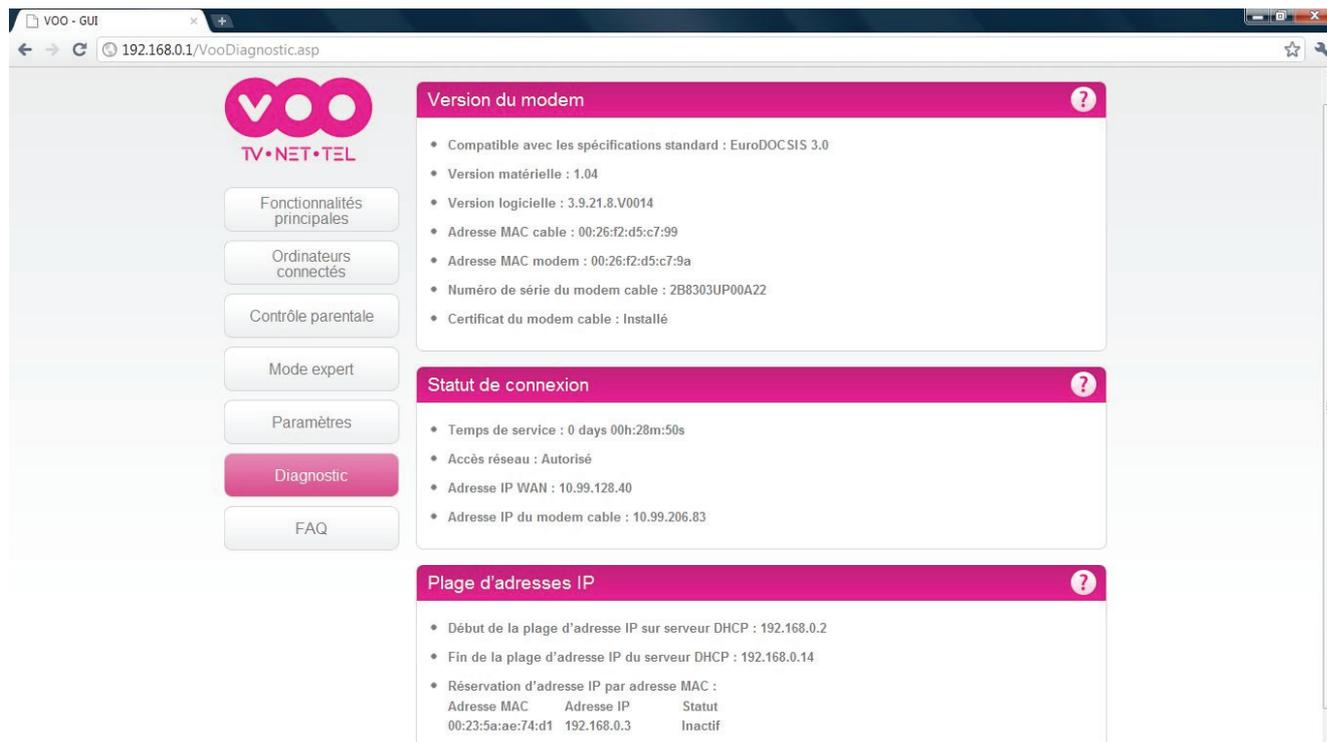
Paramètres

La page des paramètres vous permet de changer la langue d'affichage de l'interface de configuration du modem. Elle permet aussi de sauvegarder ou de charger une configuration, ou encore de réinitialiser le modem.



Diagnostic

La page diagnostic affiche toutes les informations sur le modem (matériel, version logicielle) et le statut de connexion.



The screenshot shows a web browser window with the URL 192.168.0.1/VooDiagnostic.asp. The page features the VOO TV.NET.TEL logo and a navigation menu on the left with buttons for 'Fonctionnalités principales', 'Ordinateurs connectés', 'Contrôle parentale', 'Mode expert', 'Paramètres', 'Diagnostic' (highlighted), and 'FAQ'. The main content area is divided into three sections:

- Version du modem**:
 - Compatible avec les spécifications standard : EuroDOCSIS 3.0
 - Version matérielle : 1.04
 - Version logicielle : 3.9.21.8.V0014
 - Adresse MAC cable : 00:26:f2:d5:c7:99
 - Adresse MAC modem : 00:26:f2:d5:c7:9a
 - Numéro de série du modem cable : 2B8303UP00A22
 - Certificat du modem cable : Installé
- Statut de connexion**:
 - Temps de service : 0 days 00h:28m:50s
 - Accès réseau : Autorisé
 - Adresse IP WAN : 10.99.128.40
 - Adresse IP du modem cable : 10.99.206.83
- Plage d'adresses IP**:
 - Début de la plage d'adresse IP sur serveur DHCP : 192.168.0.2
 - Fin de la plage d'adresse IP du serveur DHCP : 192.168.0.14
 - Réservation d'adresse IP par adresse MAC :

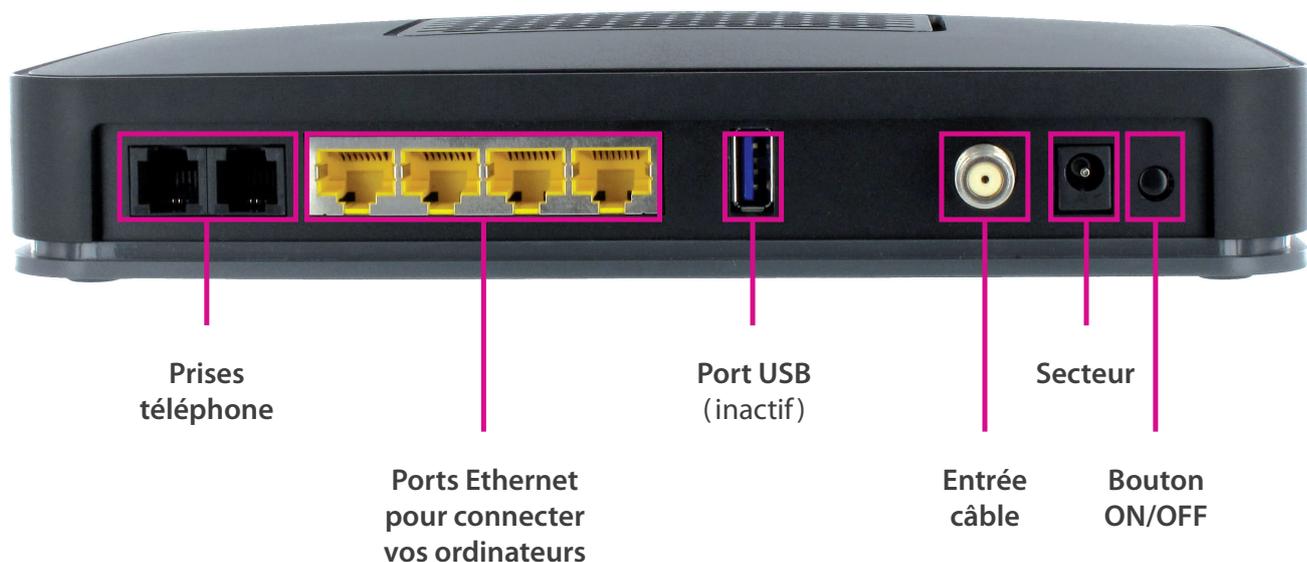
Adresse MAC	Adresse IP	Statut
00:23:5a:ae:74:d1	192.168.0.3	Inactif

Comment connecter un téléphone à mon modem ?

Si vous avez souscrit à une offre de téléphonie VOO, vous pouvez connecter un téléphone à votre modem Wifi. Pour cela, il vous suffit de raccorder votre combiné téléphonique à la prise téléphone (voice) n°1 à l'arrière du modem (prise de couleur noire).

Comment connecter des ordinateurs à mon modem par câble ?

Vous pouvez raccorder jusqu'à quatre ordinateurs au modem en utilisant un câble Ethernet (un seul exemplaire fourni). Il vous suffit de relier un des ports Ethernet du modem (ports jaunes) à celui de votre ordinateur à l'aide de ce câble.



Comment résoudre les problèmes les plus courants ?

Avant d'appeler le Service Client VOO

- Assurez-vous que le modem est correctement branché et que les voyants lumineux fonctionnent.
- Vérifiez que votre ordinateur est correctement raccordé au modem.
- Reportez-vous à la rubrique "FAQ" et à la liste des problèmes courants en page 21.
- Débranchez le câble secteur, patientez quelques secondes puis rebranchez-le à votre modem et vérifiez la connexion Internet.

Mon modem Wifi ne s'allume pas

- Vérifiez les branchements de l'alimentation.
- Assurez-vous de l'absence de coupure de courant et du fonctionnement de la prise électrique à laquelle le modem est branché.

Je n'arrive pas à me connecter à Internet

Si la diode "Internet" est éteinte sur la face avant du modem (), le modem n'a pas pu se connecter ou n'est pas reconnu par le réseau.

- Vérifiez alors le câble coaxial entre la prise murale et le modem.
- Vérifiez que vous avez bien connecté votre câble Ethernet (RJ45) entre le modem et votre ordinateur.
- Assurez-vous que votre carte réseau est bien installée et fonctionne correctement.

Si la diode "Internet" est allumée et que la connexion Internet ne fonctionne toujours pas, effectuez les contrôles suivants.

Si vous êtes connecté en Ethernet :

- Vérifiez les paramètres de connexion TCP/IP de votre ordinateur.
- Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton on / off situé à l'arrière du modem.

Si vous êtes connecté en Wifi :

- Vérifiez que la diode "Wifi" du modem est bien allumée. Si elle est éteinte, appuyez sur le bouton Wifi pour activer le Wifi.
- Vérifiez la distance entre le modem et votre ordinateur.
- Recherchez les réseaux Wifi à portée avec le gestionnaire de connexion Wifi de votre ordinateur. Votre ordinateur doit reconnaître l'adresse SSID (VOO-XXXXX) de votre modem.
- Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton on / off situé à l'arrière du modem.

Mon débit est très inférieur à ce qui est indiqué dans mon offre

Plusieurs causes peuvent expliquer ce problème.

- Le signal Wifi est atténué.
 - a. Le signal Wifi peut être altéré par un obstacle (mur, cloisons) ou un autre appareil électrique : essayez de repositionner le modem et/ou votre ordinateur.
 - b. Vous pouvez également tenter de rapprocher votre ordinateur du modem Wifi.
- Vérifiez les prérequis informatiques et la configuration de votre ordinateur, notamment votre carte réseau. Si elle est de type Ethernet (10 Mb/s), changez votre carte pour un modèle Fast Ethernet (100 Mb/s) ou Gigabit Ethernet (1Gb/s).
- Vous utilisez un testeur de débit du type speedtest.net pour mesurer votre vitesse. Attention car les résultats de ces tests peuvent varier et ne pas refléter la réalité de votre connexion. Faites le test à plusieurs reprises et sur plusieurs testeurs.
- Assurez-vous d'être en mode filaire pour tout test de débit. Si votre ordinateur est connecté en Wifi norme "G", vous ne pourrez pas atteindre le débit maximal de 100 Mbps du modem VOO (Wifi norme "N").

Ma connexion Wifi m'indique une connexion limitée ou inexistante

- Assurez-vous que vous avez correctement saisi votre clé WPA.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon réseau (SSID).
- Pour vérifier ces éléments, reportez-vous à l'étiquette collée sous votre modem.

Ma diode Wifi ne s'allume pas

- Pour activer le Wifi, appuyez sur le bouton "Wifi" en façade du modem.



Il n'y a pas de tonalité lorsque je décroche le téléphone

Si la diode "Téléphone" clignote :

- Le téléphone est en cours de connexion. Veuillez patienter quelques minutes.
- Un téléphone est décroché et est en cours d'utilisation.

Si la diode "Téléphone" est allumée et que le téléphone ne fonctionne toujours pas, procédez comme suit :

- Si vous utilisez un téléphone sans fil (DECT) :
 - a. vérifiez si la batterie de votre téléphone est chargée;
 - b. vérifiez que la station de base de votre téléphone sans fil (DECT) connectée au modem est bien alimentée en courant;
 - c. vérifiez que le téléphone est bien enregistré avec la station de base.
- Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton on / off situé à l'arrière du modem.
- Patientez quelques minutes et vérifiez si la diode "Téléphone" est allumée sans clignoter.

Si la diode "Téléphone" est éteinte, le service téléphonique n'est pas actif.
Veuillez contacter le Service Technique (voir page 23, "**Où obtenir de l'aide ?**").

FAQ - Les réponses à toutes vos questions sur le modem Wifi

Qu'est-ce que le Wifi ?

Le Wifi est une norme pour les réseaux sans fil. Il en existe plusieurs types.

Les normes les plus répandues sont le "Wifi b", "Wifi g", et "Wifi n" sur les bandes de fréquence 2.4- 2.5 Ghz. Ces trois normes offrent des débits différents.

Le modem Wifi VOO est compatible "Wifi n". La norme "Wifi n" permet d'augmenter significativement les débits de transfert jusqu'à 150 Mbps.

Quelle est la portée du Wifi avec le modem VOO ?

Les ondes Wifi portent jusqu'à 150 mètres en intérieur et 300 mètres en extérieur.

- Les ondes Wifi peuvent être altérées voire absorbées par une cloison métallique, un mur épais ou un mur en béton armé.
- Le signal Wifi peut également être affecté par d'autres appareils émettant des ondes dans votre domicile (un four à micro-ondes ou une lampe halogène). Éloignez le modem Wifi VOO de ces appareils.
- À proximité de votre domicile, d'autres éléments peuvent également affecter la qualité du signal Wifi : un autre modem Wifi, un relais GSM, une ligne haute et très haute tension, la proximité d'une maison d'arrêt, d'un bâtiment ministériel ou d'un poste de police.

De quelles connectiques est équipé le modem Wifi VOO ?

- 1 port câble pour brancher votre modem au réseau VOO.
- 2 ports RJ11 pour brancher votre téléphone fixe.
- 4 ports Ethernet (RJ45) 10 / 100 / 1000 pour connecter jusqu'à 4 ordinateurs en même temps.
- 1 port USB 2.0: le port USB n'est pas actif pour le moment.
- Connectique Wifi 802.11.n pour vous connecter à Internet sans fil.

Quelles sont les fonctionnalités du modem Wifi VOO

- Routeur, ce qui permet de partager la connexion Internet entre plusieurs ordinateurs (jusqu'à 4 ordinateurs connectés simultanément).
- Internet Haut Débit (par Wifi ou Ethernet).
- Installation "Plug and Play".
- Pare-feu (ou Firewall) intégré.

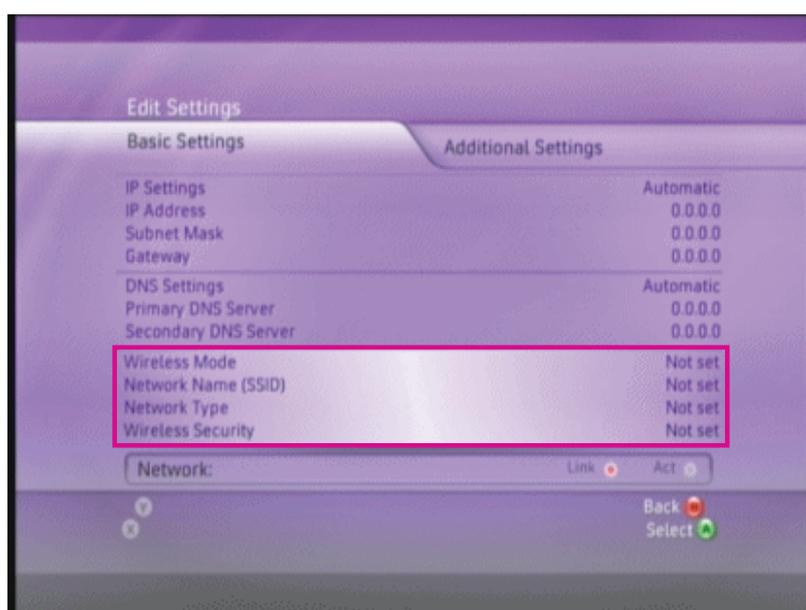
Comment connecter une console de jeux au modem VOO ?

Raccordement en Ethernet (filaire)

- Raccordez votre console au modem VOO avec un câble Ethernet RJ45 (si nécessaire, suivez les instructions de connexion du manuel d'installation de votre console).
- Certains jeux ou applications de votre console pourraient nécessiter de rediriger des ports spécifiques. Si vous avez besoin d'ouvrir des ports sur votre modem, rendez-vous sur l'interface de configuration du modem Wifi depuis votre compte MyVOO : connectez-vous sur <http://myvoo.voo.be> et cliquez ensuite sur " **Modem Wifi** ".

Raccordement en Wifi (sans fil)

- Rendez-vous sur la page de configuration du modem depuis votre compte MyVOO : connectez-vous sur <http://myvoo.voo.be> et cliquez ensuite sur " **Modem Wifi** ". Dans la page de configuration, vous devez aller sur la fonction " **Paramétrage du Wifi** ".
- Notez la clé et le mode de sécurité.
- Depuis le menu Wifi de votre console, renseignez le nom de votre réseau (SSID), ainsi que les paramètres de sécurité.
 - / Exemple avec la XBOX 360 (nécessite un adaptateur réseau sans fil) :
 - _ Mettez la console sous tension.
 - _ Branchez l'adaptateur réseau sans fil à l'arrière de votre console.
 - _ Accédez à la zone " **Système de l'interface Xbox360** " pour afficher les paramètres réseau.



- _ Renseignez les paramètres réseau.
- _ Si tous les paramètres réseau sont corrects, quittez la zone " **Système** ". Votre console devrait à présent être connectée à votre réseau sans fil.

Où obtenir de l'aide ?

Toutes les informations sont disponibles sur notre site Internet :

www.voo.be

Pour contacter un conseiller :

Des questions techniques ?

Appelez le Service Technique au **078 50 50 50**.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 21h30.

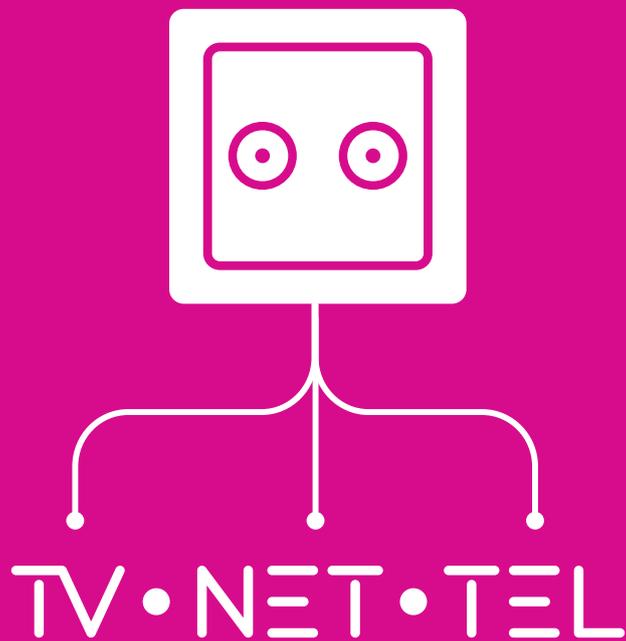
Les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 21h30.

Des questions sur votre contrat, votre facturation ou encore sur votre déménagement ?

Appelez le Service Administratif au **078 50 50 50**.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

Les samedis de 9h à 13h.



Vous êtes intéressé
par d'autres services VOO ?

Contactez-nous au **0800 800 25**
ou visiter notre site internet : **www.voo.be**

