

Vous êtes client Orange

l'assistance en ligne
assistance.orange.fr

l'assistance téléphonique

service clients Orange haut débit et la Fibre : **39 00**

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV). Coût variable selon opérateur.)

service clients Orange mobile : **39 70**

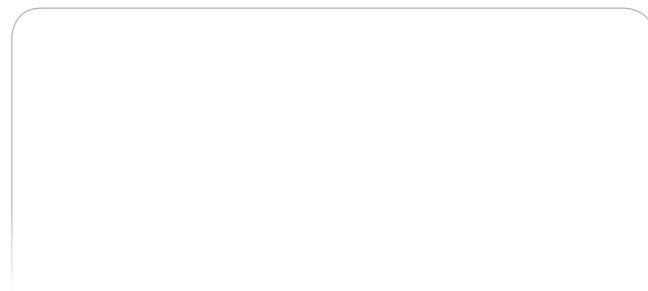
(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV).

Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre ou depuis une carte prépayée, 0,37 €/min. Coût variable selon opérateur.)

Vous êtes client Sosh

BESOIN D'AIDE ?

Sosh.fr



CE 2009/043

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris - Agence Bornéo - 8375 - EDITION 6 - juillet 2014 - 253549762

Livebox

guide d'installation et d'utilisation



orange™

bienvenue

Vous avez choisi Orange et la Livebox et nous vous en remercions.

Suivez attentivement les instructions contenues dans ce guide pour effectuer l'installation de votre Livebox dans les meilleures conditions.



| | |
|--|----|
| contenu du pack | 2 |
| avant d'installer | 3 |
| installer la Livebox | |
| brancher la Livebox | 6 |
| connecter un ordinateur, un smartphone ou une tablette | 11 |
| brancher la Livebox pour la fibre | 22 |
| premier accès à Internet | 25 |
| brancher votre téléphone | 29 |
| la Livebox au cœur de la maison | |
| les services | 33 |
| la TV d'orange | 34 |
| les applications qui vous changent la vie | 35 |
| les accessoires : des usages facilités | 36 |
| informations et assistance | |
| description de la Livebox | 38 |
| description des voyants lumineux | 40 |
| problèmes de connexion à Internet | 41 |
| problèmes de téléphone | 43 |
| assistance | 44 |
| liaison sans fil (Wi-Fi) | 45 |
| remise à zéro de la Livebox | 46 |
| environnement / licence | 47 |
| sécurité | 48 |
| caractéristiques techniques | 49 |



- 1** Livebox
Permet d'accéder à Internet.
- 2** convertisseur téléphonique (embout bleu)
Permet de raccorder un téléphone à la Livebox.
- 3** bloc d'alimentation
N'utilisez que le bloc d'alimentation fourni pour la Livebox.
- 4** filtre ADSL
Se branche sur la prise téléphonique que vous utilisez.
- 5** câble ADSL (embouts gris)
Relie un filtre ADSL à la Livebox.
- 6** câble Ethernet (embouts rouges)
Relie votre Livebox à votre ordinateur.
- 7** cache de la Livebox
Permet de cacher certains câbles branchés sur la Livebox.

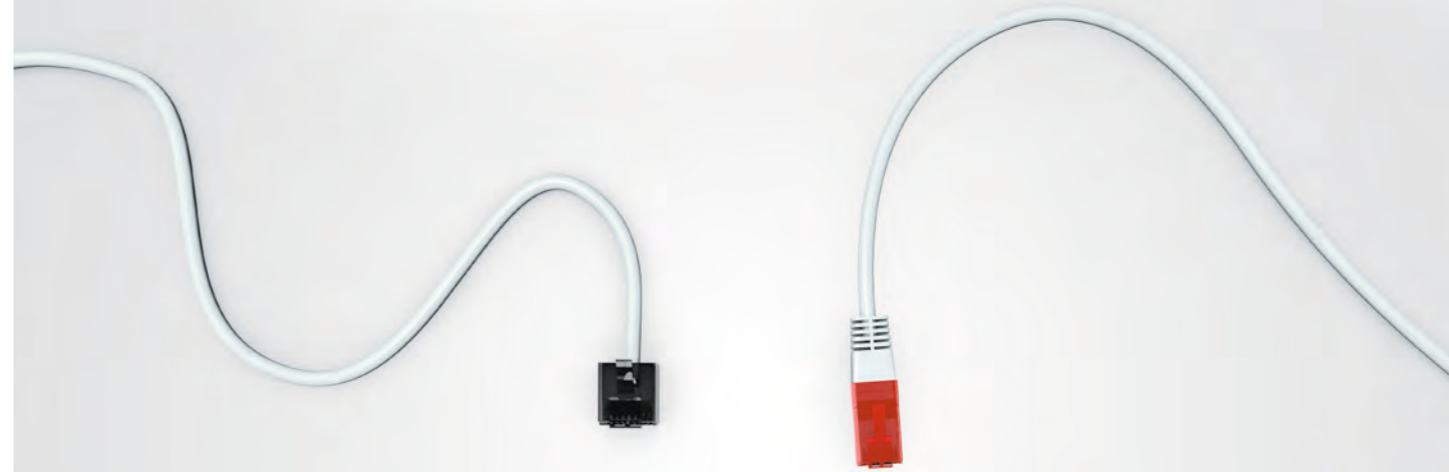
l'aspect de certains éléments peut varier.

Préparez vos identifiants et mot de passe de connexion Internet.

Ils figurent sur la lettre de confirmation d'abonnement ou sur le SMS que vous avez reçu.



installer la Livebox



L'installation de la Livebox se déroule en quatre temps :

- | | |
|--|---------|
| 1 brancher la Livebox | page 6 |
| 2 connecter un ordinateur, un smartphone ou une tablette | page 11 |
| 3 premier accès à Internet | page 25 |
| 4 brancher votre téléphone | page 29 |

Bonne installation !

- 1 Branchez le câble ADSL (embouts gris) sur la prise ADSL (grise) de la Livebox, puis sur le filtre ADSL.



- 2 Branchez le filtre ADSL sur votre prise téléphonique.



Le filtre doit être le premier élément branché sur la prise téléphonique. Vous pouvez ensuite brancher par-dessus d'autres équipements utilisant la ligne fixe Orange comme un téléphone, un FAX, etc.

Retrouvez plus d'explication sur les branchements du téléphone page 29.

3 Branchez le bloc d'alimentation sur la Livebox, puis sur une prise électrique.



4 Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt «O/I», les voyants s'allument. Patientez deux minutes, le temps que la Livebox démarre.



5 Lorsque le voyant « @ » clignote de couleur orange, passez à l'étape « connecter un ordinateur, un smartphone ou une tablette » page suivante.



Si, après le démarrage de la Livebox (environ 2 minutes), le voyant « @ » clignote de couleur rouge vérifiez les branchements du filtre ADSL et du câble ADSL.

Si les branchements sont corrects et si vous venez de souscrire à votre offre ou venez de déménager, attendez que le voyant « @ » clignote de couleur orange puis continuez l'installation à l'étape « connecter un ordinateur, un smartphone ou une tablette » page suivante.

connecter un ordinateur, un smartphone ou une tablette

Votre Livebox est allumée, vous allez maintenant connecter à la Livebox le(s) équipement(s) que vous souhaitez utiliser pour accéder à Internet. Cela peut être un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Pour une première installation, nous vous recommandons de connecter un ordinateur avec le câble Ethernet fourni dans le pack.



connexion par câble (fourni dans le pack)

- connecter un ordinateur PC ou Mac

page 12

connexion en Wi-Fi

- connecter un ordinateur PC (Windows 7 / Windows 8)
- connecter un ordinateur Mac (OS X)
- connecter un Smartphone ou une Tablette iOS (iPhone / iPad)
- connecter un Smartphone ou une Tablette Android
- brancher la Livebox pour la fibre

page 14

page 16

page 18

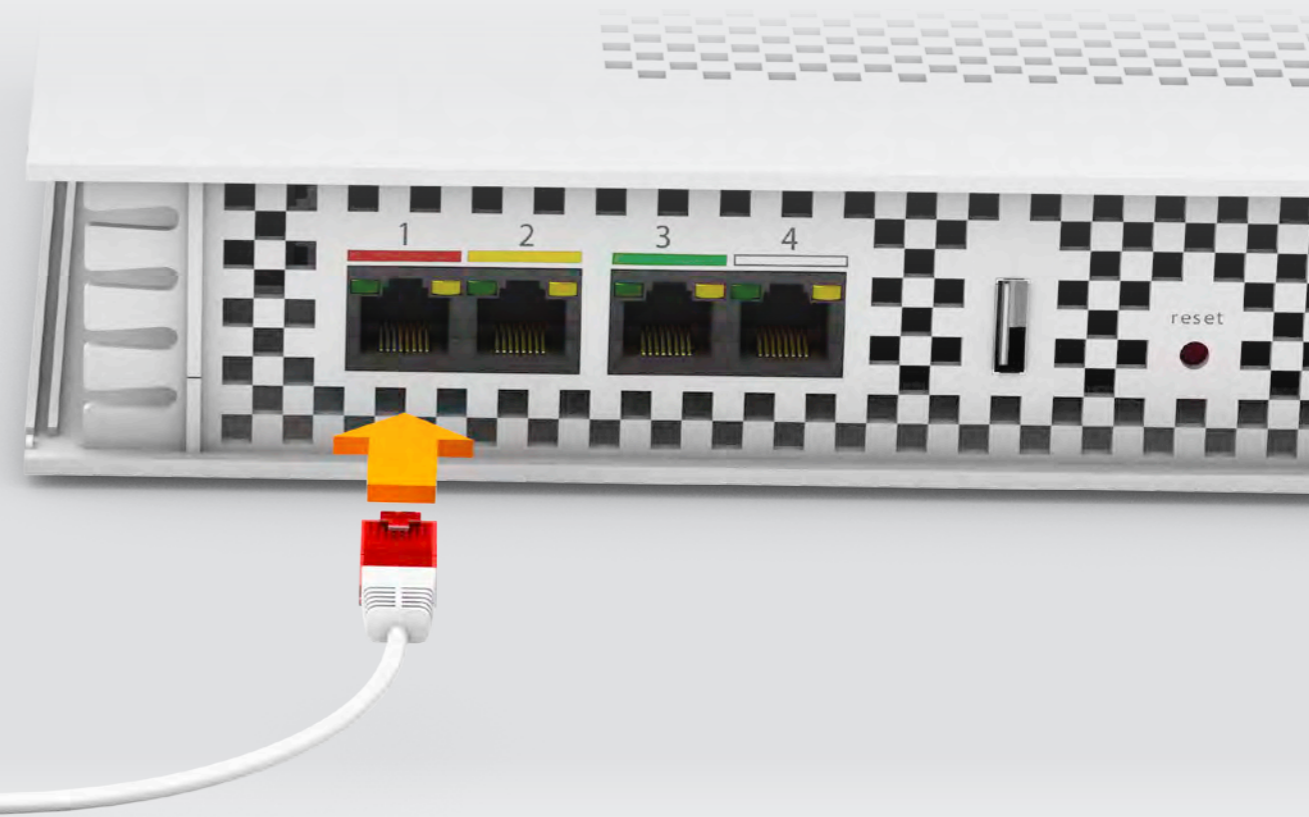
page 20

page 22

Raccordez le câble Ethernet (à embouts rouges)
à la prise Ethernet de votre ordinateur,



puis à la prise Ethernet (rouge) de votre Livebox.




Votre ordinateur est maintenant connecté à la Livebox.
Si vous installez la Livebox pour la première fois,
continuez l'installation page 25.



La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo  ou .

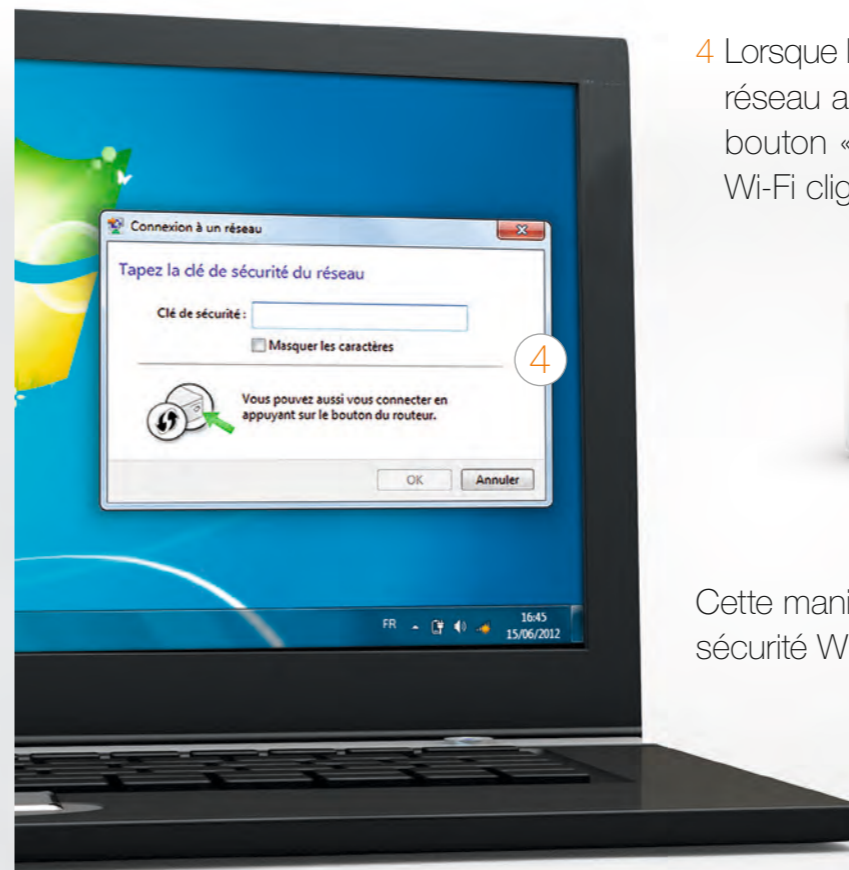



- Suivant votre version de Windows, l'aspect des écrans présentés peut varier.
- Windows 8 : avant de commencer les étapes ci dessous, cliquez sur la vignette « Bureau ».

- 1 Cliquez sur l'icone Wi-Fi  dans la zone de notification.
- 2 Sélectionnez le nom de votre Livebox (celui-ci se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox).
- 3 Cliquez sur « connecter ».



Si vous possédez une autre version de système d'exploitation :
Exécutez votre gestionnaire réseau sans fil, sélectionnez le nom de Livebox puis tapez la clé de sécurité Wi-Fi (le nom et la clé de sécurité se trouvent sur l'étiquette collée sur votre Livebox), enfin, validez.



- 4 Lorsque la fenêtre demandant la clé de sécurité réseau apparaît, appuyez une seconde sur le bouton « Wi-Fi »  de la Livebox, le voyant Wi-Fi clignote.

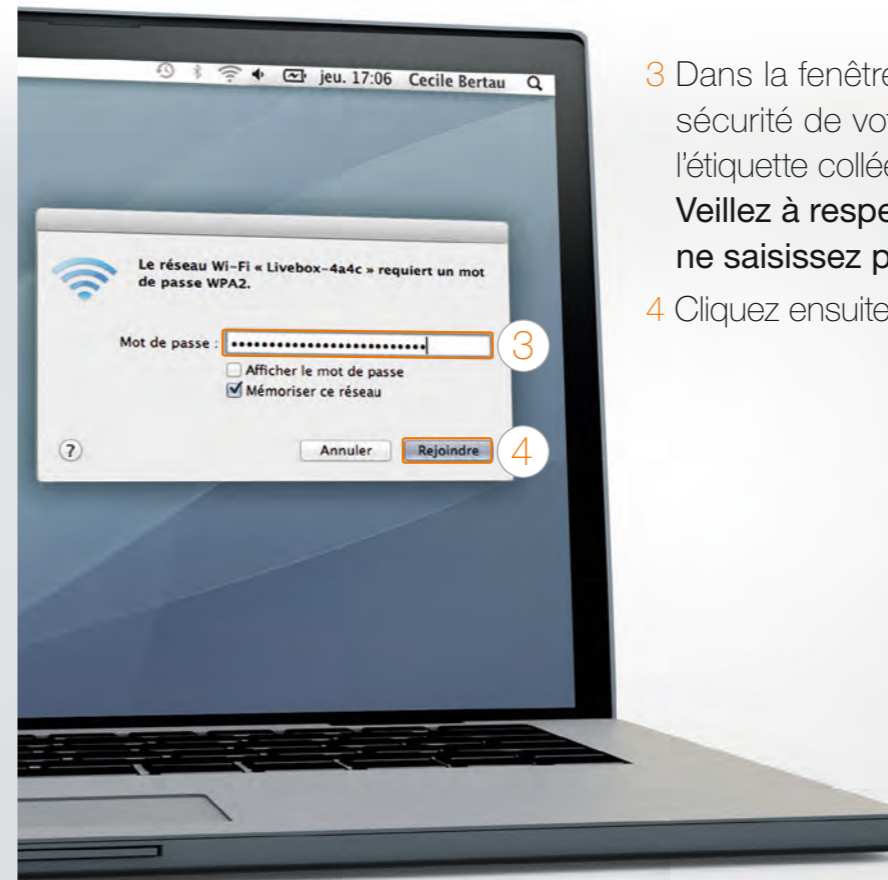


Cette manipulation vous évite de taper la clé de sécurité Wi-Fi.

Votre ordinateur est maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. **Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation page 25.**




- 1 Cliquez sur le menu AirPort.
- 2 Sélectionnez le nom de votre Livebox (celui-ci se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox).

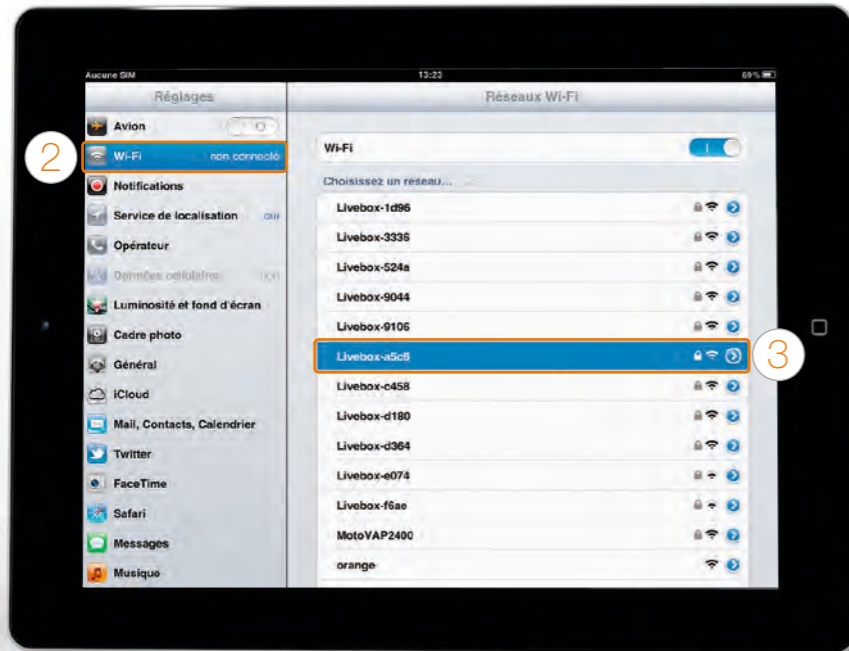


- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez la clé de sécurité de votre Livebox (celui-ci se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox).
Veillez à respecter les majuscules, ne saisissez pas les espaces.
- 4 Cliquez ensuite sur « rejoindre ».

Votre ordinateur est maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. **Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation page 25.**

connexion Wi-Fi iOS (iPhone / iPad)

- 1 Touchez l'icone « Réglages »  sur l'écran d'accueil.
- 2 Touchez « Wi-Fi ».
- 3 Touchez le nom de votre Livebox (le nom de votre Livebox se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox).



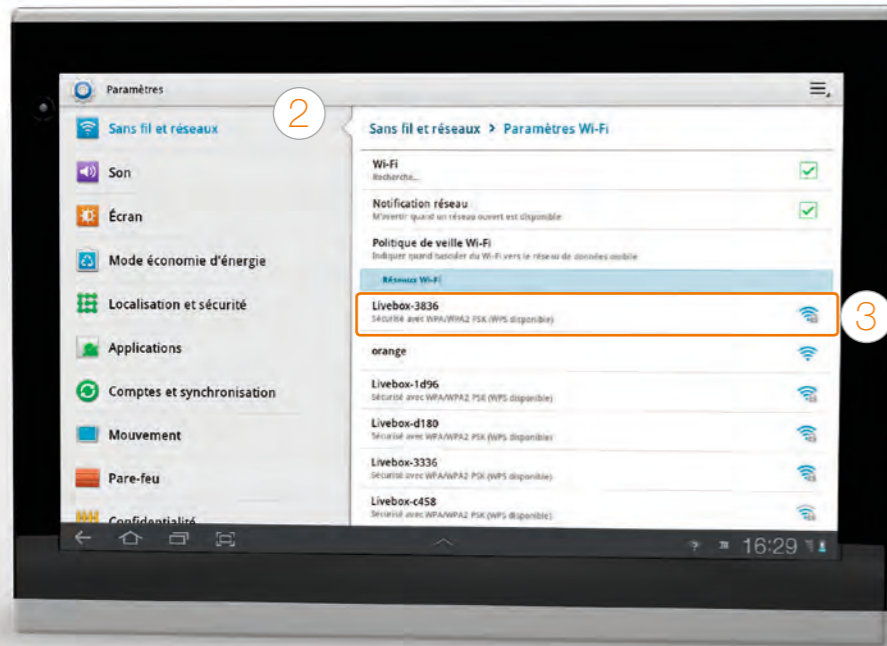
- 4 Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi de votre Livebox, celle-ci se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox. **Veillez à respecter les majuscules, ne saisissez pas les espaces.**
- 5 Touchez « Rejoindre ».



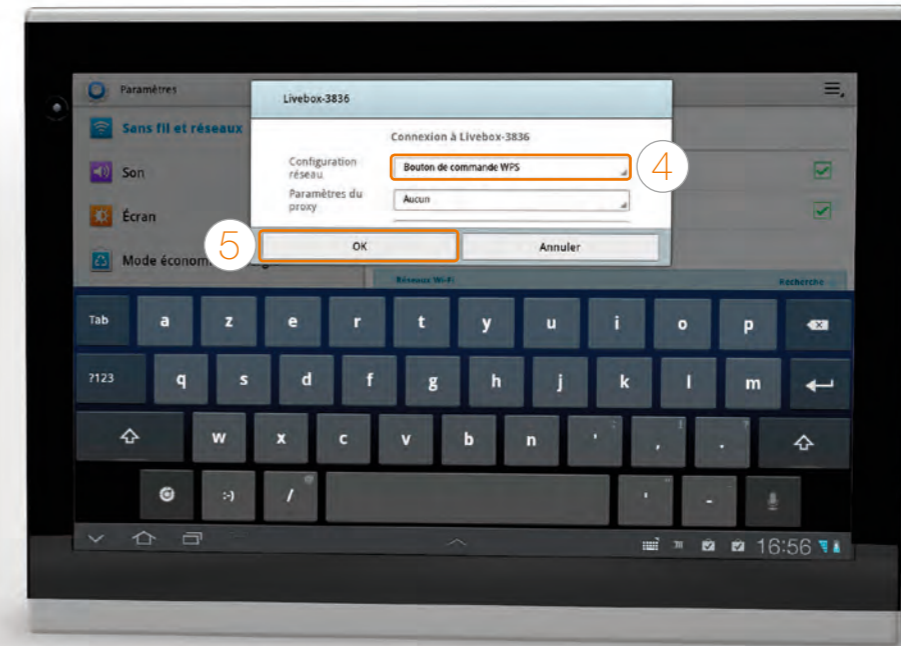
Vous êtes maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. **Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation page 25.**

Voici l'exemple d'une connexion avec Android 3.0. Suivant le modèle de votre Tablette / Smartphone la description peut différer.

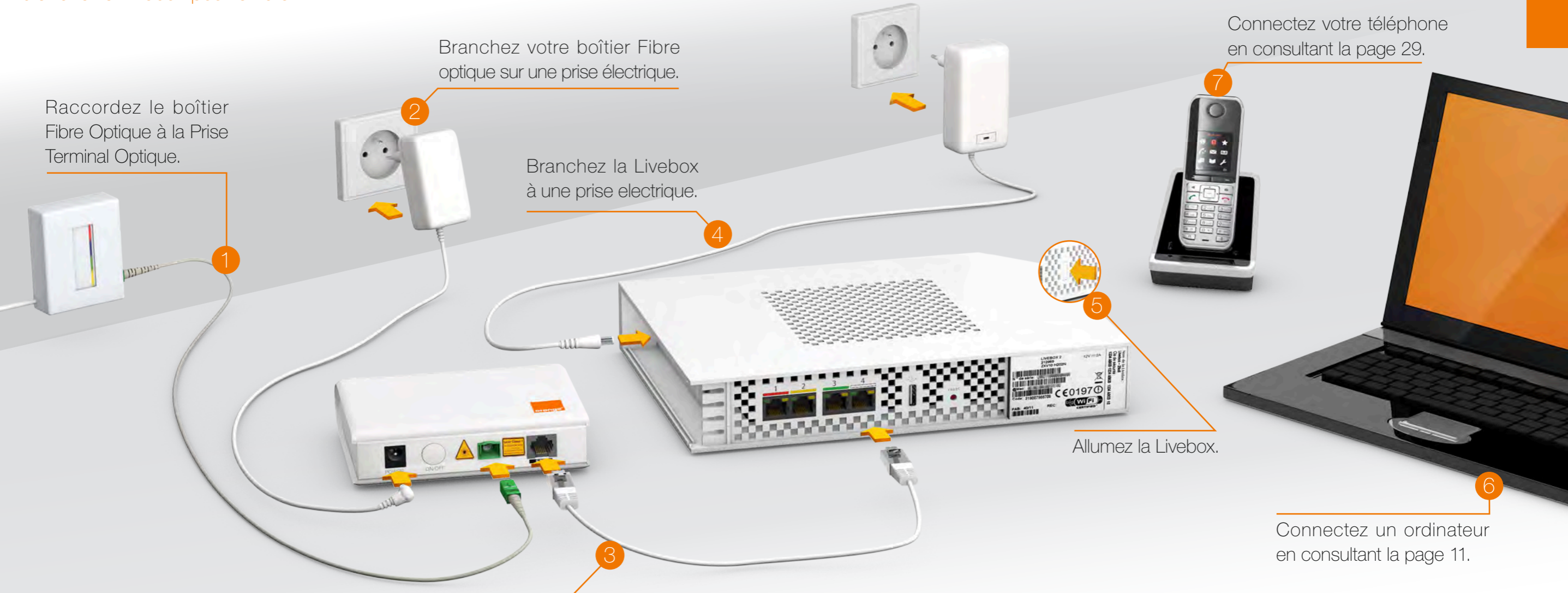
- 1 Dans le menu « Applications », touchez « Paramètres ».
- 2 Touchez « Sans fil et réseaux », puis « Paramètres Wi-Fi ».
- 3 Touchez ensuite le nom de votre Livebox. (le nom de votre Livebox se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox).



- 4 Dans le menu « Configuration réseau », sélectionnez « Bouton de commande WPS ».
- 5 Touchez « OK ».
- 6 Appuyez 1 seconde sur le bouton « Wi-Fi » (📶) sur la face avant de votre Livebox.



Vous êtes maintenant connecté en Wi-Fi à la Livebox. **Si vous installez la Livebox pour la première fois, continuez l'installation page 25.**



Raccordez le boîtier Fibre Optique à la Prise Terminal Optique.

Branchez votre boîtier Fibre optique sur une prise électrique.

Branchez la Livebox à une prise électrique.

Connectez votre téléphone en consultant la page 29.

Allumez la Livebox.

Connectez un ordinateur en consultant la page 11.

Branchez une extrémité du câble Ethernet sur la prise « Ethernet 1 » ou « ETH » de votre boîtier Fibre Optique (suivant le modèle dont vous êtes équipé). Branchez l'autre extrémité sur la prise Ethernet 4 (blanche) de la Livebox.

premier accès à Internet



http://www

- Ouvrez votre navigateur Internet. L'interface de la Livebox apparaît.
- Saisissez votre identifiant de connexion Internet, ainsi que le mot de passe de connexion. Cliquez ensuite sur « Enregistrer ».



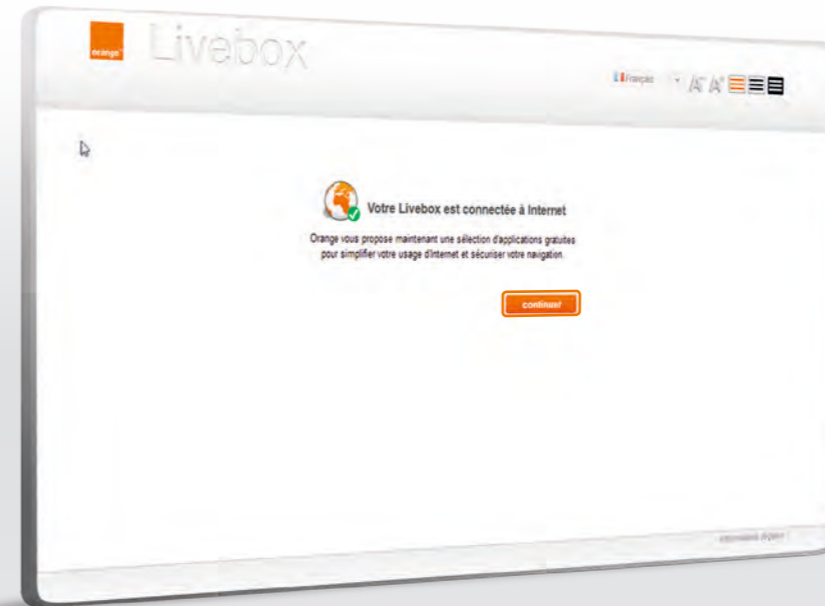
Ces informations sont disponibles sur le courrier de confirmation d'abonnement.

Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« CECILE » est différent de « cecile »).

Si l'interface de la Livebox ne s'affiche pas, saisissez « <http://Livebox> » dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis validez.

Vous êtes maintenant connecté à Internet, le voyant @ de la Livebox est allumé vert.

- Cliquez sur le bouton « continuer » pour découvrir une sélection de logiciels gratuits. (contrôle parental, anti-virus, etc.)



- Activez ou désactivez le Wi-Fi en appuyant 5 secondes sur le bouton (📶) de la Livebox. Lorsque le voyant (📶) est allumé le Wi-Fi est activé, lorsqu'il est éteint le Wi-Fi est désactivé.



Vous pouvez connecter d'autres équipements à la Livebox (ordinateur, smartphone ou tablette) pour cela consultez la page 11.



brancher votre téléphone



vous utilisez le Téléphone par Internet
vous utilisez la ligne fixe Orange

Si vous utilisez le Téléphone par Internet, branchez votre téléphone à la prise bleue de la Livebox.



Si votre téléphone ne dispose pas de la prise compatible utilisez le convertisseur téléphonique fourni dans le pack.



Si vous utilisez la ligne Fixe Orange, branchez simplement votre téléphone sur le filtre ADSL.



la Livebox au cœur de la maison



les services

la TV d'Orange

page 34

les applications qui vous changent la vie

page 35

les accessoires : des usages facilités

page 36

La Livebox vous permet de profiter des services de la TV Orange*.

Vos services :

- un bouquet de chaînes incluses en qualité numérique, dont des chaînes en HD et en 3D
- la TV à la demande pour revoir des programmes le lendemain de leur diffusion sur les plus grandes chaînes
- un catalogue de milliers de Vidéos à la demande accessibles 24H/24, dont les dernières nouveautés cinéma
- la fonction contrôle du direct pour arrêter ou reprendre votre programme quand vous le souhaitez
- l'accès multimédia pour écouter votre musique, regarder vos photos et vidéos directement sur votre téléviseur



ma Livebox

- permet de piloter votre Livebox à partir d'une tablette ou d'un smartphone



iOS Apple



Android OS



Livephone*

- permet de téléphoner depuis votre smartphone ou votre tablette



iOS Apple



Android OS



Autour de votre Livebox, Orange a sélectionné un ensemble d'accessoires pour vous faciliter la vie.

- Le « Liveplug HD » connecte des équipements via la technologie CPL (courant porteur en ligne).
- Le « Liveplug Wi-Fi duo » relie sans fil votre décodeur TV à votre Livebox grâce au Wi-Fi 5 Ghz.



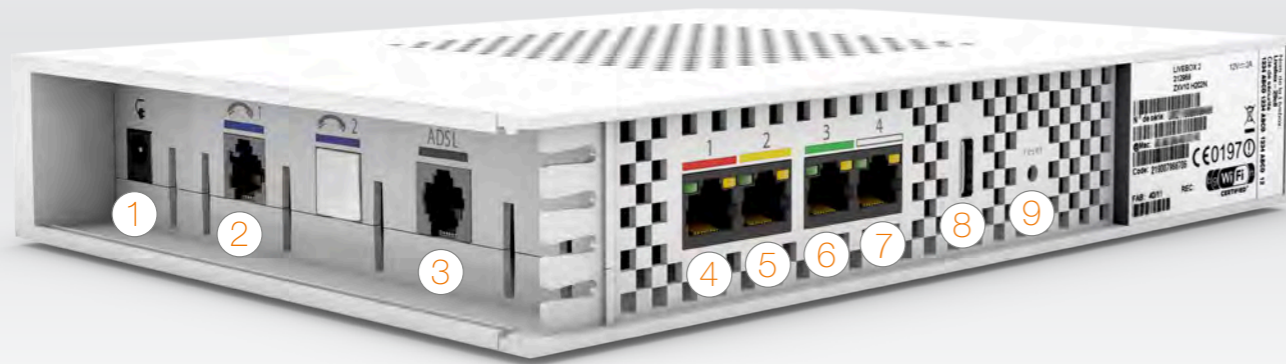
Retrouvez plus d'accessoires sur la boutique orange.fr.

informations et assistance



description de la Livebox
description des voyants lumineux
problèmes de connexion à Internet
problèmes de téléphone
assistance
liaison sans fil (Wi-Fi)
remise à zéro de la Livebox
environnement / licence
sécurité
caractéristiques techniques

page 38
page 40
page 41
page 43
page 44
page 45
page 46
page 47
page 48
page 49



1 alimentation

2 prise bleue avec le téléphone
Permet d'utiliser le téléphone par Internet.

3 prise ADSL grise
Permet de raccorder la Livebox à une prise téléphonique pour accéder à Internet.

4 prise Ethernet rouge
Pour brancher un ordinateur.

5 prise Ethernet jaune
Pour brancher un décodeur TV d'Orange ou un ordinateur.

6 prise Ethernet verte
Pour brancher un ordinateur supplémentaire ou un second décodeur TV*.

7 prise Ethernet blanche
Pour brancher un ordinateur supplémentaire.

8 prise USB arrière
Pour raccorder de petits périphériques compatibles avec la Livebox comme un Livephone ou une clé USB.



9 bouton de remise à zéro
Permet la remise à zéro de la Livebox.
Attention! l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « remise à zéro ».

10 prise USB latérale
Pour raccorder de gros périphériques compatibles avec la Livebox comme un disque dur ou une imprimante.

11 bouton Marche/Arrêt (O/I)
Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox.
Attention! lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.

12 bouton Wi-Fi
Permet d'allumer ou éteindre les fonctions Wi-Fi de la Livebox.
Appuyez 5 secondes sur le bouton pour allumer ou éteindre le Wi-Fi de la Livebox.
Un appui d'une seconde permet l'activation du mode association facile.



voyant d'alimentation

- Vert fixe : la Livebox est démarrée.
- Vert clignotant : la Livebox est en cours de démarrage.
- Éteint : la Livebox n'est pas branchée électriquement ou éteinte.



voyant Internet

- Vert fixe : La Livebox est connectée à Internet.
- Orange, clignotant lentement (1 fois par seconde) :
 - Normal au démarrage de la Livebox après une phase de clignotement rapide (voir ci-dessous).
 - Après démarrage : Livebox en cours de connexion à Internet.
- Rouge clignotant rapidement (5 fois par seconde) :
 - Normal au démarrage de la Livebox (pendant environ 20 secondes).
 - Après démarrage, signifie que la Livebox n'a pas pu se synchroniser.
- Éteint : la Livebox n'est pas branchée électriquement.



voyant téléphone par Internet

- Vert fixe : téléphone par Internet activé et disponible.
- Vert clignotant : le téléphone relié à la Livebox est décroché ou une communication téléphonique est en cours.
- Éteint : vous ne bénéficiez pas du service téléphone par Internet.



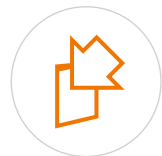
voyant réseau local

- Vert clignotant : des informations sont échangées entre la Livebox et votre ordinateur.
- Éteint : aucune information n'est échangée entre la Livebox et votre ordinateur.



voyant Wi-Fi

- Vert clignotant : mode Wi-Fi facile activé.
- Vert fixe : fonctionnalité Wi-Fi activée.
- Éteint : fonctionnalité Wi-Fi désactivée.



voyant de mise à jour

- Bleu clignotant : Livebox en cours de mise à jour.
- Bleu fixe + voyant @ rouge fixe : problème lors d'une mise à jour.
- Éteint : la Livebox est à jour.



Voici quelques conseils simples pour vous aider à résoudre votre problème de connexion à Internet.

Après chaque action décrite dans les étapes suivantes, vérifiez si celle-ci résout votre problème avant de passer à l'étape suivante. Réalisez ce test avant de contacter l'assistance téléphonique.

1 redémarrez la Livebox

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/I) de la Livebox une première fois pour l'éteindre et une seconde fois pour la rallumer. Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la Livebox.

2 vérifiez les voyants lumineux et les branchements de la Livebox

- Vérifiez le voyant @, il doit être allumé vert fixe, sinon reportez-vous à la page 42.
- Vérifiez qu'aucune rallonge téléphonique (autre que celle fournie dans le pack) ne relie la Livebox à votre prise téléphonique.
- Vérifiez qu'un filtre ADSL est branché sur chacune des prises utilisées de votre installation téléphonique (sur lesquelles un équipement est branché).
- Débranchez les équipements tels que répondeur, fax, téléphone fixe, minitel... de vos prises téléphoniques.

3 vérifiez les branchements de votre ordinateur

Si vous êtes connecté en Wi-Fi (sans fil) à la Livebox :

- vérifiez que le mode Wi-Fi (sans fil) de votre ordinateur est activé en vous aidant du guide d'utilisation de votre ordinateur.
- vérifiez que le mode sans fil (Wi-Fi) de votre Livebox est activé, voir page 45.
- vérifiez la position et l'environnement de votre Livebox, voir page 45.

Si vous êtes connecté avec un câble à la Livebox :

- vérifiez que le câble à embouts rouges (câble Ethernet) est correctement raccordé à la prise rouge de la Livebox et à votre ordinateur. Un voyant orange s'allume sur la prise Ethernet de la Livebox lorsque le branchement est correct.

4 assistance

Consultez l'assistance en ligne, des outils de diagnostics sont à votre disposition.

Si malgré toutes ces vérifications le dysfonctionnement subsiste, appelez l'assistance téléphonique en vous munissant de votre numéro de compte client (disponible sur votre facture ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement).

| État du voyant @ | Signification | Causes probables et solutions correspondantes |
|-------------------|--|---|
| <p>clignotant</p> | Livebox non synchronisée (ADSL non détectée). | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre Livebox est bien raccordée à un filtre ADSL correctement enfiché dans la prise téléphonique. • Supprimez rallonges téléphoniques et branchements inutiles (Minitel, fax). • Juste après un nouvel abonnement ou une migration, la mise en service de la ligne ADSL peut prendre 10 jours. Passé ce délai, contactez l'assistance téléphonique. • Changez vos filtres : ils peuvent être défectueux. |
| <p>fixes</p> | Problème de mise à jour du logiciel interne de la Livebox. | <ul style="list-style-type: none"> • Une erreur est survenue pendant une mise à jour du logiciel interne : appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/I) deux fois de la Livebox puis patientez le temps que la Livebox redémarre. Si la situation perdure, débranchez puis rebranchez électriquement la Livebox. |
| <p>clignotant</p> | Livebox synchronisée mais non connectée à Internet. | <ul style="list-style-type: none"> • Normal : la Livebox tente de se connecter à Internet. • Si la situation perdure, il est possible que l'identifiant et/ou le mot de passe de connexion saisis soient erronés. Vérifiez-les à l'aide du courrier de confirmation d'abonnement. • Si la Livebox a déjà fonctionné, il s'agit peut-être d'un dysfonctionnement du réseau ADSL. • Pour plus de renseignements, contactez l'assistance téléphonique. |
| <p>fixe</p> | Livebox connectée à Internet. | <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement correct, ceci n'est pas un « problème de connexion ». |

1 redémarrez la Livebox

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/I) de la Livebox une première fois pour l'éteindre et une seconde fois pour la rallumer. Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer.

Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la Livebox.

2 vérifiez les branchements du téléphone

- Vérifiez que votre téléphone est correctement raccordé à la prise bleue de la Livebox.
- Si votre téléphone ne possède pas de prise compatible, utilisez le convertisseur à embout bleu.
- Vérifier que votre téléphone fonctionne bien en fréquence vocale : l'appui sur une touche du téléphone donne le son « bip ».
- Si vous utilisez un téléphone haute définition (Livephone), reportez-vous à la documentation de votre téléphone.



3 vérifiez les voyants de la Livebox

Vérifiez que le voyant lumineux est allumé, voir page 40.

Si le voyant est éteint, le service téléphone par Internet est indisponible ou vous n'avez pas souscrit à ce service.

4 testez votre téléphone

- Branchez le téléphone qui est connecté à la Livebox, directement sur un filtre ADSL et une prise téléphonique murale, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le problème n'est pas dû au téléphone.
- Branchez un autre téléphone à fréquence vocale à la place de celui connecté à la Livebox, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le téléphone installé précédemment est en panne.

Grâce à Assistance Livebox réparez vous-même les pannes de vos services Internet Orange

Assistance Livebox vous guide pour vous faciliter l'internet, la TV et le téléphone!

L'outil d'autoréparation sur PC Assistance Livebox vous propose des actions correctives simples en cas de panne sur les services internet, téléphone par internet et TV d'Orange.

Ce logiciel surveille votre connexion Internet et vous prévient en cas de problème. Vous pouvez alors lancer un diagnostic en cliquant sur l'icône rouge dans votre barre des tâches.

Un écran de diagnostic vous indique la cause du problème et vous propose une solution. Assistance Livebox fonctionne même lorsque votre connexion internet est en panne.

Si nous n'avons pas réussi à réparer votre panne, contactez le service client en vous munissant du code de diagnostic donné par Assistance Livebox.

Alors n'attendez plus! Téléchargez Assistance Livebox sur : <http://logicielsgratuits.orange.fr/assistance-livebox/> le compagnon idéal pour plus de sérénité!



Vous pouvez éteindre les fonctions sans fil (Wi-Fi) de votre Livebox :

voyant Wi-Fi allumé vert

- Appuyez 5 secondes sur le bouton Wi-Fi de votre Livebox pour couper le Wi-Fi de votre Livebox.
- Appuyez 5 secondes sur le bouton Wi-Fi de votre Livebox pour allumer le Wi-Fi de votre Livebox.



5 secondes



Lorsque vous tentez de connecter un équipement (console de jeu, imprimante...) en Wi-Fi à votre Livebox, vérifiez que les fonctions Wi-Fi de celle-ci sont bien activées. Le voyant Wi-Fi doit être allumé vert.

Les ondes radio, vecteur de la connexion sans fil, sont altérées et perturbées par les obstacles qu'elles rencontrent. En traversant un mur ou en rebondissant sur une vitre, le signal s'atténue. Pour une qualité optimale d'utilisation et ne pas subir de déconnexions Wi-Fi trop fréquentes, certaines précautions sont à respecter :

- Prévoyez un espace dégagé entre votre ordinateur et la Livebox. Évitez tout obstacle important comme par exemple des murs en béton armé.
- Certains équipements parasitent le signal radio entre la Livebox et l'adaptateur : clavier ou souris sans fil, appareil de transmission d'images TV, casque sans fil, télécommande...

D'une manière générale il faut éloigner tout matériel susceptible d'émettre ou de recevoir un signal radio.

Remarque : les informations du tableau ci-dessous sont données à titre indicatif.

| Matériaux | Affaiblissement | Exemples |
|--------------|-----------------|---|
| Air | Aucun | Espace ouvert, cour intérieure |
| Bois | Faible | Porte, plancher, cloison |
| Plastique | Faible | Cloison |
| Verre | Faible | Vitres non teintées |
| Verre teinté | Moyen | Vitres teintées |
| Eau | Moyen | Aquarium, fontaine |
| Briques | Moyen | Murs |
| Plâtre | Moyen | Cloisons |
| Céramique | Élevé | Carrelage |
| Béton | Élevé | Murs porteurs, étages, piliers |
| Métal | Très élevé | Béton armé, miroirs, armoire métallique, cage d'ascenseur |

Dans quel cas doit-on remettre la Livebox à zéro ?

Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort et sur conseil du service client. Avant de réaliser la remise à zéro de la Livebox consultez la page « assistance » page 44.


Remettre à zéro la Livebox implique :

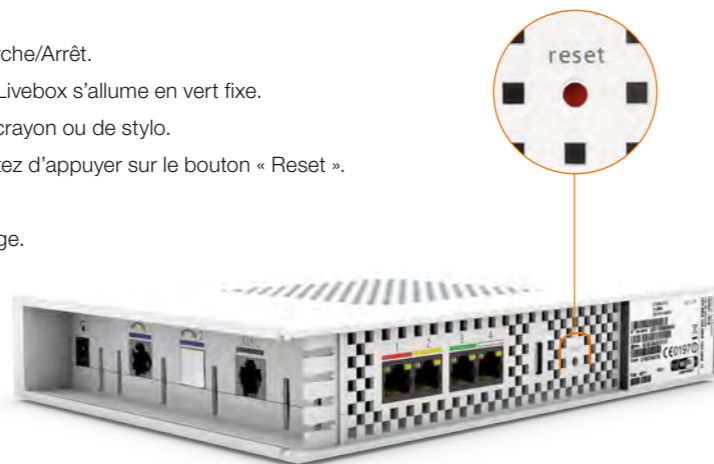
- la suppression de toute configuration personnalisée (pare-feu, NAT...).
- la désactivation temporaire de l'accès Internet.
- la désactivation temporaire des services associés à la Livebox (téléphone par Internet, TV d'Orange...).
- le mot de passe d'administration de la Livebox sera de nouveau « admin » (sans les guillemets).



Remarque : Pour vous permettre de bénéficier à nouveau d'un accès Internet et de l'ensemble de vos services (téléphone par Internet, TV d'Orange...) vous devez réinstaller la Livebox.

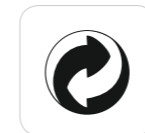
Comment remettre ma Livebox à zéro ?

- Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion. Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement.
Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.
- Éteignez votre Livebox en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt.
- Débranchez le bloc d'alimentation de votre Livebox.
- Rebranchez le bloc d'alimentation de votre Livebox.
- Allumez votre Livebox en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt.
- Attendez que le voyant « Alimentation »  de votre Livebox s'allume en vert fixe.
- Appuyez sur le bouton « Reset » avec une pointe de crayon ou de stylo.
- Lorsque les voyants de votre Livebox clignotent, arrêtez d'appuyer sur le bouton « Reset ».
- La Livebox va s'éteindre puis redémarrer.
- Attendez que le voyant « @ » clignote lentement orange.
- Installez à nouveau la Livebox.



L'écologie est une préoccupation essentielle d'Orange.

Le groupe souhaite exploiter des installations respectueuses de la nature et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans ses produits, de la phase de fabrication à l'élimination, en passant par la mise en service et l'utilisation.



l'emballage

Le logo (point vert) signale le versement d'une contribution à un organisme agréé pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Facilitez cela en respectant les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

les piles et les batteries

Usagées, elles seront déposées dans les points de collecte prévus pour cela.



le produit

Ce pictogramme dénote un équipement électrique ou électronique. À ce titre, la réglementation européenne demande de procéder à une collecte sélective dans :

- les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent
- les points de collecte locaux sinon (déchetterie, collecte sélective...)

Vous participez ainsi à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques, potentiellement nuisibles à l'environnement et à la santé humaine.

La passerelle domestique Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Le client peut consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web <http://www.livebox-floss.com>.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, le client pourra accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant trois (3) ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox. Avant d'utiliser l'un de ces logiciels disponibles sur le site web <http://livebox-floss.com>, le client devra préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En outre, le client reconnaît que ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la Livebox. Veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

Garantie en cas d'achat de la Livebox : 2 ans

emplacement

La Livebox doit être installée et utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.

Évitez d'utiliser, de placer et de conserver la Livebox dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45 °C.

Conservez la Livebox dans un endroit sûr et bien ventilé.

Évitez d'installer la Livebox dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Ne placez pas la Livebox sur un élément non stable.

Le boîtier de la Livebox ne doit pas être couvert.

L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

entretien et maintenance

Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie de la Livebox et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés. L'ouverture de la Livebox ou toute modification interne entraînera la perte de la garantie.

Débranchez le cordon d'alimentation de la Livebox avant de la nettoyer.

Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.

Ne mettez pas la Livebox en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant.

Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

alimentation et câbles

N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger la Livebox avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de la débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent. La Livebox n'est pas fonctionnelle en cas de coupure du secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne (téléphone classique).

Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer.

Ne touchez pas le bloc d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

- Adresse IP: 192.168.1.1 ou «livebox».
- Mot de passe par défaut : admin.
- Compatible avec l'offre ADSL et l'offre La fibre.
- Compatible UPnP DLNA.
- Compatible WPS.
- Interface : 4 ports Ethernet.
- Internet : 1 port RJ11 pour la ligne ADSL
- Téléphonie : 1 port RJ45 (compatible RJ11).
- Autres connectiques :
 - 1 port USB maître 900 mA (latéral)
 - 1 port USB maître 500 mA (arrière)
 - 1 port d'alimentation.
- Technologie sans fil Wi-Fi conforme aux normes IEEE 802.11 b/g/n.
- Vitesse de transfert de la norme 802.11g: jusqu'à 54 Mbits/s.
- Vitesse de transfert de la norme 802.11n: jusqu'à 120 Mbits/s.
- Sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA 2).
- Bande de fréquences : 2,4 GHz.
- Protocole PPP sur Ethernet.
- Possibilité de partage de l'accès Internet sur plusieurs ordinateurs.
- Dimensions : 242 x 170 x 41 mm.