

Info an Swisscom-SE und
Swisscom Partner-SE

Neue Router bei Swisscom

Centro grande / Centro piccolo

Swisscom (Schweiz) AG
28.05.2010



Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

Inhalt

| | Seite |
|--|---------|
| 1. Einleitung | 3 |
| 2. Einführungszenario | 4 |
| 3. Inbetriebnahme | 5 |
| 4. Technische Besonderheiten | 6 - 9 |
| 5. Bekannte Einschränkung und Workaround | 10 |
| 6. Kundencenter | 11 - 13 |
| 7. Routerregeln | 14 |

Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

1. Einleitung

- Centro grande und Centro piccolo unterstützen sowohl das Ziel, die grosse **Vielfalt an analogen Router** im Privatkundensegment zu reduzieren, wie auch **die All-IP-Services zu ermöglichen**. Die neue Routergeneration unterstützt **ADSL, VDSL und Fibre** mit einer Autosensingfunktion, bei der die korrekte WAN-Accessstechnologie automatisch erkannt wird. Dies erspart Swisscom und dem Kunden bei einem Technologiewechsel oder im Umzugsfall (z.B. vom ADSL ins VDSL oder Fibre-Gebiet) den Routeraustausch. Der neue Router kann technologisch auch alle 3P Services wie Internet, TV und VoIP verarbeiten und ist **neu in jedem Produktbundle ausser ISDN einsetzbar**.
- Das neue Design der „Centro Familie“ bringt den **Swisscom-Brand direkt ins Wohnzimmer** der Kunden und schafft so Nähe.

Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

4

2. Einführungszenario

- Centro grande und Centro piccolo werden ab Juli 2010 bei Swisscom still eingeführt. Das bedeutet, dass die Geräte zu diesem Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Still ist die Einführung deshalb, weil sie nicht proaktiv kommuniziert wird. Die betroffenen Kunden bekommen überraschend bereits einen neuen Router und werden diesbezüglich in einem Willkommensbrief, der dem Internet-Starter-Kit beigelegt wird, informiert. **Während der stillen Einführungsphase bleiben die heutigen Preise und Prozesse bestehen.**
- Centro grande ersetzt die bestehenden **analogen WLAN-Router** für die Technologien ADSL und VDSL
- Centro grande Fibre wird ausschliesslich bei Swisscom Fibrekunden eingesetzt und ersetzt die Lösung Router + Fibrekonverter. (noch nicht für Partner vorgesehen)
- Centro piccolo ersetzt die bestehenden **analogen Lowcost Router** ADSL und VDSL

Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

3. Inbetriebnahme

- Die Inbetriebnahme ist wirklich einfach und laientauglich. Der Kunde wird intuitiv geführt. Dies beginnt bereits bei der Verpackung. Mittels Nummerierung, schriftlicher Instruktion und Bildern wird der Kunde Schritt für Schritt bereits beim Auspacken geleitet. Möchte er die weissen Kabel anschliessen, so erkennt er aufgrund der Steckerfarbe, in welche Buchse das Kabel eingesteckt werden muss. Die Buchsen haben dieselben Farben wie die Stecker der Kabel (Purple: DSL-Kabel, Gelb: Ethernet, Grau: Telefon)
- Kabelmanagement: Swisscom ist darum besorgt, mehr Ordnung in die Kabel des Kunden zu bringen. Aus diesem Grund gibt es bei Centro grande eine Kabelklappe, die die Kabel abdeckt und sie zentral gebündelt (links oder rechts) hinausführen lässt. Um die Kabel zusammenzuhalten, wird ein Kabelbinderset im Internet-Starter-Kit mitgeliefert (inkl. Anleitung).

Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

4. Technische Besonderheiten

- Autosensing: Die neuen Router bieten ein Autosensing für die korrekte Wahl der Accesstechnologie. Bei einem Neustart oder Factory Reset der Box wird der Autosensing-Prozess gestartet, die zur Verfügung stehende Kombination (ADSL PPPoE/DHCP, VDSL DHCP, Fibre DHCP) wird aufgespürt und gespeichert.
- Boxenerkennung: Die verschiedenen Centro's lassen sich über die am Gehäuseboden respektive unter der Kabelmanagement-Abdeckung aufgeklebten Labels identifizieren

Neuer Router bei Swisscom → Centro grande

4.1 Technische Besonderheiten

- Centro grande kann auf drei Arten montiert werden:
- liegend
- in den Standfuss stellen
- mittels Wandmontageset an die Wand montieren

Funktionen

- Autosensing
- W-LAN mit Button
- 4 Ethernetports
- 2 VoIP Anschlüsse
- Unterstützt SC-TV
- Noch keine USB Unterstützung



Centro grande Front mit LED Anzeigen



Centro grande im Standfuss



Centro grande Rückseite mit Kabelabdeckung



Centro grande Rückseite ohne Kabelabdeckung

Neuer Router bei Swisscom → Centro piccolo

4.2 Technische Besonderheiten

- Centro piccolo kann auf zwei Arten montiert werden
- liegend
- mittels Wandmontageset an die Wand montieren
- Funktionen
- Autosensing
- 2 Ethernetports
- 1 VoIP Anschluss
- Unterstützt SC-TV



Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

4.3 Technische Besonderheiten

- Geräte und Kabel anschliessen
- **Heiminstallation durch den Servicetechniker muss immer Broadband-Ready sein!**

1. Vorbereitungen

1.1 Packungsinhalt prüfen

Die Packung enthält:



Centro grande (Modem) mit Netzgerät und Standfuss



Ethernet-Kabel (weiss mit gelben Steckern)



Modemkabel (weiss mit violetten Steckern)



2 Microfilter (mit Swisscom Logo)



Anleitungen

Montagematerial

- > Bohrschablone
- > 2 Schrauben und Dübel
- > 6 Kabelbinder

1.2 Einrichten vorbereiten

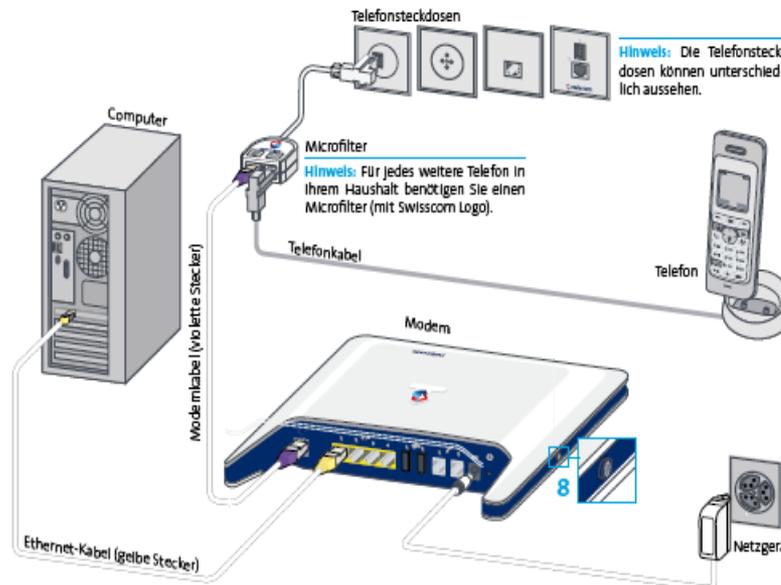
1. Beginnen Sie mit der Installation des neuen Modems erst nach dem Aufschalttermin. Dieser wurde Ihnen in einem Brief mitgeteilt.
2. Wenn Sie
 - > bereits einen schnellen Internet-Anschluss (ADSL, DSL oder Ähnliches) hatten, fahren Sie mit Schritt 3 fort.
 - > bisher keinen schnellen Internet-Anschluss hatten, gehen Sie direkt zu Schritt 4.
3. Entfernen Sie
 - > das alte Modem
 - > das alte Netzgerät (falls vorhanden)
 - > das alte Modemkabel (violett)
 - > und alle alten Mikrofilter

Die alten Geräte können Sie in jedem Swisscom Shop zurückgeben.

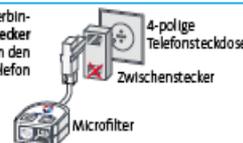
4. Schalten Sie Ihren Computer aus.
5. Ziehen Sie sämtliche Telefone aus.
6. Wählen Sie die Telefonsteckdose aus, an die Sie Ihr Modem anschliessen möchten.
Beachten Sie dabei folgende Punkte:
Wenn Sie
 - > **Swisscom TV** nutzen möchten, platzieren Sie das Modem bei der Telefonsteckdose, die Ihrem Fernsehgerät am nächsten ist.
 - > **kein Swisscom TV** nutzen möchten, platzieren Sie das Modem bei der Telefonsteckdose, die Ihrem Computer am nächsten ist.

7. Verbinden Sie die mitgelieferten Geräte und Kabel gemäss der Abbildung rechts.

2. Geräte und Kabel anschliessen



Hinweis bei 4-poligen Telefonsteckdosen: Verbinden Sie den Microfilter mit einem **Zwischenstecker** (erhältlich im Swisscom Shop). Schliessen Sie an den zweiten Anschluss des Zwischensteckers **kein** Telefon oder Faxgerät an.



8. Schalten Sie zuerst das Modem und dann den Computer ein.
9. Warten Sie, bis mindestens folgende Lämpchen am Modem leuchten:
 - > (Power)
 - > (Internet)



Hinweis: Bei Problemen beachten Sie das Kapitel «Störungsbehebung» auf der Rückseite dieser Anleitung.

10. Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon funktioniert. Hören Sie einen Summtton?
Hinweis: Bei Problemen beachten Sie das Kapitel «Störungsbehebung» auf der Rückseite dieser Anleitung.
11. Wenn Sie
 - > ein **Swisscom DSL-Neukunde** sind, müssen Sie Ihr Internet noch freischalten (Registrierung). Folgen Sie dem Kapitel «3. DSL von Swisscom registrieren» auf der Rückseite dieser Anleitung.
 - > ein **bestehender Swisscom DSL-Kunde** sind (DSL-Kunde oder TV-Kunde), können Sie nun
 - > das Internet nutzen,
 - > Swisscom TV einrichten oder
 - > WLAN gemäss der beiliegenden Anleitung «WLAN einrichten» einrichten.

5. Bekannte Einschränkungen und Workarounds

- **Fax**: Pirelli Centro grande unterstützt bis dato keine Fax-Geräte. Motorola Centro grande und Centro piccolo erlauben Fax-Kommunikation bis 14400kbps, d.h. schnelle Fax-Geräte müssen manuell auf diese Geschwindigkeit gedrosselt werden. Die Anleitung dazu ist dem Betriebshandbuch des jeweiligen Fax-Geräts zu entnehmen.

Neue Router bei Swisscom → Centro grande

6. Kundencenter

- Das Kundencenter wurde um einige Funktionen erweitert

6.1) Die W-LAN Betriebszeit kann durch den Kunden selbst bestimmt werden

- > Internet-Zugang verwalten
- > WLAN-Zugang verwalten
- > **DSL-Modem einrichten**
- > Passwort ändern
- > Service Package
- > Bluewin E-Mail
- > Bluewin Dienste
- > Abonnement kündigen
- Swisscom TV

WLAN-Status
Ihr WLAN ist **eingeschaltet**. WLAN ausschalten >

WLAN-Betriebszeit
Hier können Sie die Betriebszeit Ihres Wireless LAN durch die Angabe einer täglichen Einschalt bzw. Ausschaltzeit regulieren.
Momentan ist keine feste Betriebszeit festgelegt. Betriebszeit festlegen >

Wireless LAN-Betriebszeit

Bestimmen Sie, wann Ihr Wireless LAN aktiv ist:

keine feste Betriebszeit festlegen

Wireless LAN täglich aktiv
von 00:00 bis 00:00 Uhr

Abbrechen Änderung speichern >

Unabhängig von den Einstellungen zur Betriebszeit können Sie Ihr WLAN jederzeit mit dem WLAN-Schalter an Ihrem DSL-Modem ein- oder ausschalten.

Neue Router bei Swisscom → Centro grande

6. Kundencenter

- Das Kundencenter wurde um einige Funktionen erweitert

6.2) Es kann ein zweites drahtlos Netzwerk eröffnet werden

WLAN (drahtloser Internet-Zugang) [Details](#) 

Hier nehmen Sie die Einstellungen Ihrer Wireless LAN-Verbindung vor.

| | |
|------------------------------|---|
| - WLAN 1 | Einstellungen ändern > |
| WLAN SSID: | drz-76800 |
| Anzeige Netzwerkname: | eingeschaltet ausschalten |
| Verschlüsselung: | WPA |
| WLAN-Schlüssel: | ***** Schlüssel anzeigen |
| + WLAN 2 | WLAN entfernen > Einstellungen ändern > |



Verschlüsselungsart ist unabhängig vom andern Netzwerk

Neue Router bei Swisscom → Centro grande

6. Kundencenter

- Das Kundencenter wurde um einige Funktionen erweitert

6.3) 3 Verschlüsselungsmöglichkeiten sind pro SSID wählbar

WLAN (drahtloser Internet-Zugang) Details

Hier nehmen Sie die Einstellungen Ihrer Wireless LAN-Verbindung vor.

| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| - WLAN 1 | Einstellungen ändern |
| WLAN SSID: | drz-76800 |
| Anzeigetzwerkname: | eingeschaltet ausschalten |
| Verschlüsselung: | WPA |
| WLAN-Schlüssel: | ***** Schlüssel anzeigen |
| + WLAN 2 | WLAN entfernen Einstellungen ändern |

Verschlüsselung

- WPA
- WEP
- offen

Wireless LAN-Einstellungen

Wireless LAN-Einstellungen ändern:

WLAN SSID: drz-76800

Verschlüsselung: WPA

WLAN-Schlüssel: [Empty field]

Abbrechen Weiter

i Hier können Sie eine neue Bezeichnung für Ihr drahtloses Netzwerk festlegen und das dazugehörige Passwort ("WPA-Schlüssel") ändern. Beachten Sie dabei bitte Folgendes:

- Sie können Buchstaben (A - Z und a - z), Zahlen (0 - 9) und Zeichen (- und _) verwenden.
- Der Schlüssel muss aus mindestens 16 und höchstens 63 Zeichen bestehen (Bsp.: 9fE3-45Tv-8g7H-06ER).
- Der Schlüssel darf nicht mit der Zeichenfolge «0» beginnen und sollte nicht leicht zu erraten sein.

Weitere Informationen

Neue Router bei Swisscom → Centro grande und Centro piccolo

14

7. Routerregeln

- In der Vergangenheit wurden vermehrt die bestehenden Routerkonditionen nicht eingehalten, bzw. zu weit ausgelegt. In vielen Fällen wurden diese gratis oder vergünstigt abgegeben. Dies führt bei Swisscom zu Mehrkosten in Millionenhöhe. Aus diesen Gründen müssen ab 22. März 2010 folgende Bedingungen eingehalten werden.
- Garantiezeit von 2 Jahren wird eingehalten
 - Bei defekt innerhalb der Garantiedauer gibt es wie bisher einen kostenlosen Ersatz
 - Bei defekt ausserhalb der Garantie muss der Kunde einen neuen Router zum vollen Preis kaufen
- Bei Upgrades auf ein höhere xDSL Abo, erhält der Kunde keinen vergünstigten Router mehr. Er muss den vollen Preis bezahlen
- Bei einer Swisscom Service – Bestellung (xDSL, TV, VoIP) ist der WLAN Router kostenpflichtig wie bei einer Neubestellung
- xDSL Treueangebote mit vergünstigtem Router gibt es nicht mehr. Wünscht ein Kunde einen anderen Router muss er diesen immer zum vollen Preis kaufen
- Kunden, die schon ein WLAN Router haben und wegen eines Techwechsel einen neuen Router benötigen erhalten einen neuen WLAN Router gratis. Falls sie einen Ethernet-Router haben, erhalten sie auch wieder einen neuen Ethernet-Router (gratis). Ein WLAN-Router (upgrade) wird verrechnet.