

Tenda[®]

Soluções Simples
e
inteligentes

W548D



Modem Adsl2+ Wireless 802.11g 54Mbps

1 Introdução

Parabéns por ter adquirido o roteador W548D. O W548D é um 5 em 1 Sem Fio da TENDA® que atende aos padrões 802.11b e 802.11g certificado com o selo Wi-Fi (Wireless Fidelity) compatível com qualquer produto e marca similar do mercado.

Este equipamento permite criar, ampliar e complementar redes de residências e pequenos escritórios de maneira fácil e sem complicações. Permite interligar e compartilhar internet a redes estruturais a cabo e sem fio.

Configurar e compartilhar sua internet ADSL2+ com o TENDA® W548D é muito fácil, pois graças à sua integração ADSL2+/Wireless através de sua interface Web e ao suporte UnPn dispensa softwares e CDs de instalação, transformando-se em uma tarefa realmente simples.

O suporte de segurança de rede Protected Access (WPA*), Advanced Encryption Standard, e suas funcionalidades de Firewall, fornecem aos usuários um nível de Segurança e confiabilidade na navegação pela Internet.

Switch Integrado com 4 portas 10/100Mbps, facilitando a conexão entre redes a cabos e o Access Point sem fio. Potência de Antena com 3Dbi o que proporciona incrível desempenho e alcances acima de 300 metros em ambientes externos, dependendo o ambiente proporcionado (sem interferências).

Este manual lhe mostrará como instalar e configurar seu W548D e como personalizar sua configuração para obter o máximo desempenho de seu novo produto.

1.1 Características

- Access Point;
- ADSL2+;
- USB;
- Switch 4 Portas 10/100Mbps,
- 1 Porta WAN,
- Velocidade de transmissão até 54Mbps em 2.4GHz,
- Compatível com produtos que operem nos padrões 802.11b e 802.11g (Wi-Fi),
- Segurança avançada, WEP, WPA, AES entre outras,
- Funcionalidades de Firewall Domain Filtering e URL Filtering.
- Suporte Roteamento IP,
- Suporte VPN pass-through para IPSec, PPTP e L2PT,
- Administração Web e DHCP Server,

1.2 Conteúdo da caixa do produto

Seu W548D deve chegar com o seguinte:

- Um roteador Access Point DSL2+
- Uma fonte universal
- Um cabo de rede
- Dois cabos telefônicos
- Um CD com manual do usuário
- Um manual de instalação rápida com termo de garantia
- Um cabo USB
- Micro filtro

1.3 Requisitos do Sistema

Para utilizar seu W548D, será preciso o seguinte:

- Serviço ADSL ou ADSL2+ funcionando corretamente em sua linha telefônica.
- Um computadores contendo uma placa de interface de rede (NIC) Ethernet 10Base-T/100Base-T.
- Para a configuração do sistema via WEB, será necessário um navegador Internet Explorer v5.0 ou posterior, ou Netscape v5.0 ou posterior.

2 Hardware

2.1 Painel Frontal

O painel frontal contém indicadores denominados LEDs, que indicam o status da unidade.

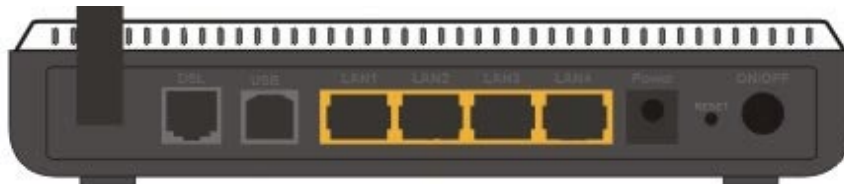
Painel Frontal W548D


Identificação	Cor	Função
PWR	verde	Aceso: A unidade está ligada Apagado: A unidade está desligada
ADSL - Link	verde	Aceso: Sinal de linha ADSL/ADSL2+ estabelecido e ativo. Piscando: Procurando sinal ,sem enlace ADSL/ADSL2+.
ADSL - ACT	verde	Aceso : Provedor adsl conectado . Apagado: Sem conexão com o provedor (Modo bridge não acende)
LAN 1,2,3,4	verde	Aceso: Cabo de rede conectado.
USB	verde	Aceso: Cabo de rede conectado.

2.2 Painel Traseiro

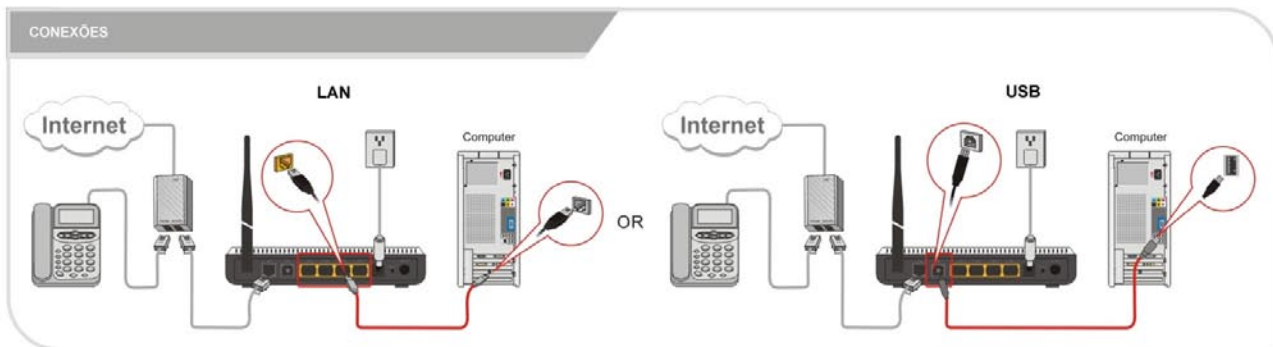
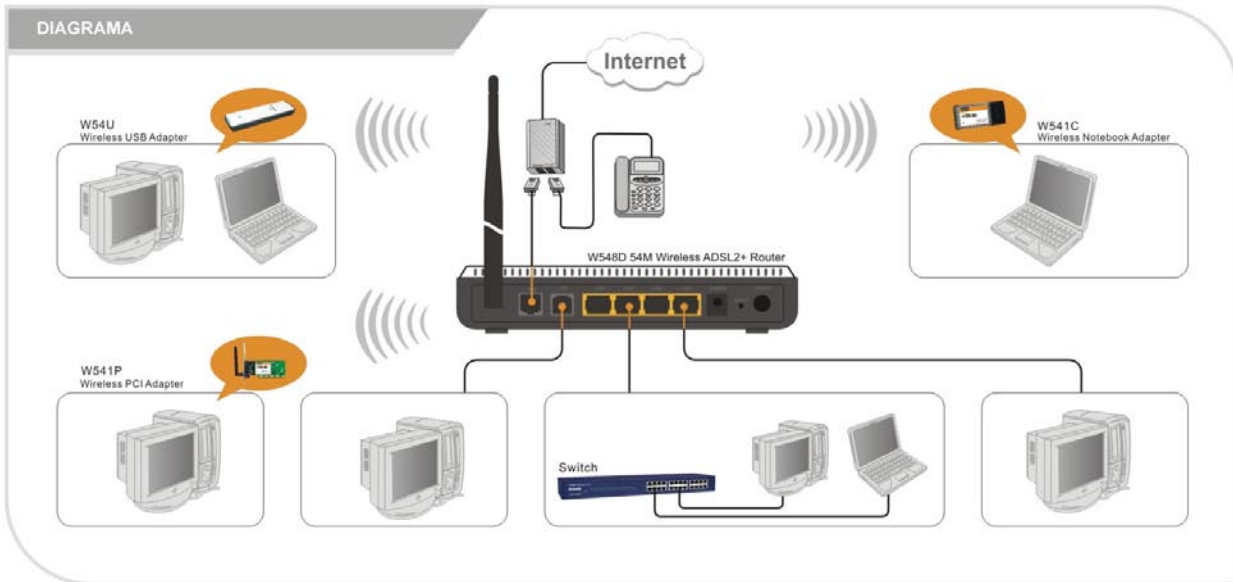
O painel traseiro contém as portas para as conexões de dados e de alimentação da unidade. As funções estão descritas conforme abaixo (da esquerda para a direita):

Painel Traseiro W548D



Identificação	Função
<i>DSL</i>	Conecta o dispositivo a uma tomada de telefone ADSL2+ usando o cabo fornecido
<i>USB</i>	<i>Conecta o dispositivo a porta USB</i>
<i>LAN 1,2,3,4</i>	Conecta o dispositivo à porta Ethernet de seus PCs, ou à porta uplink do hub de sua LAN, usando o cabo fornecido
<i>Reset Button</i>	Redefinição para os padrões de fábrica. Para redefinir o dispositivo para os padrões de fábrica, não é necessário desligar o dispositivo. Basta introduzir um clipe de papéis no orifício. Pressione o botão 3 vezes e, em seguida, solte. Depois, aguarde o dispositivo terminar a inicialização.
	ON/ OFF Liga e desliga a unidade
<i>POWER</i>	Conecta-se à saída da fonte DC fornecida

2.3 Diagrama de Conexão



3 Configuração Básica

3.1 Configuração de DHCP

Por padrão, o W548D está configurado como servidor DHCP e atribui automaticamente todas as configurações Internet necessárias a seus PCs, ou seja, os clientes DHCP. O endereço IP e o pool DHCP predefinidos são os seguintes:

Porta LAN/USB

Endereço IP: 192.168.0.100

Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

Pool DHCP: 192.168.0.100~254

PCs com sistema operacional Windows 95, 98 e Me:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Rede**.
3. Na guia **Configuração**, selecione a rede TCP/IP associada
4. à sua placa de rede e, em seguida, clique em **Properties**.
5. Na caixa de diálogo Properties de TCP/IP, clique na guia **Endereço IP**.
6. Clique no botão de opção identificado como **Obtain an IP Address Automatically**.
7. Clique em **OK** duas vezes para confirmar e salvar suas alterações.
8. Será solicitado salvar o Windows. Clique em **Sim**.

PCs com sistema Windows NT 4.0:

1. Na barra de tarefas do Windows NT, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Na janela Painel de controle, clique duas vezes no ícone **Rede**.
3. Na caixa de diálogo Rede, clique na guia **Protocols**.
4. Na guia **Protocols**, selecione **TCP/IP** e, em seguida, clique em **Properties**.
5. Na caixa de diálogo **Properties** de TCP/IP Microsoft, clique no botão de opção identificado como **Obter um endereço IP de um servidor DHCP**.

Clique **OK** duas vezes para confirmar e salvar suas alterações e, em seguida, feche o Painel de controle.

PCs com sistema operacional Windows 2000 e XP:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Conexões de rede e dial-up** (ou **Conexões de rede** para o Windows XP).

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão local** e, em seguida, selecione **Propriedades**. Realce (Selecione) **Internet Protocol (TCP/IP)** e, em seguida, clique em **Properties**.
4. Na caixa de diálogo **Internet Protocol Properties (TCP/IP)**, clique no botão de opção identificado como **Obtain an IP Address Automatically**. Clique também no botão de opção identificado como **Obtain DNS server address**.
5. Clique em **OK** duas vezes para confirmar e salvar suas alterações e, em seguida, feche o Painel de controle.

3.2 Conectando o Hardware

Siga os procedimentos abaixo para conectar dispositivos relacionados. Antes de começar, desligue a alimentação de todos os dispositivos. Estes incluem seu(s) computadores e o W548D.

Passo 1. Conecte-se à tomada telefônica

Conecte uma extremidade do cabo telefônico RJ11 à porta identificada como **DSL** no painel traseiro do W548D. Conecte a outra extremidade à sua tomada telefônica com serviço ADSL2+.

Passo 2. Conecte-se a um PC ou hub/switch.

- A um único PC – Conecte uma extremidade de um cabo Ethernet “direto” à uma das 4 portas identificadas como **LAN 1,2,3,4** e a outra extremidade à porta Ethernet de seu PC. **Recomendamos efetuar a primeira configuração do modem utilizando apenas um PC em ligação direta pelo cabo de rede.**
- A um hub/switch - Conecte uma extremidade de um cabo Ethernet “cruzado” (**não fornecido**) a um hub/switch e a outra extremidade à qualquer uma das portas LAN do W548D.
- A uma porta uplink do hub/switch: - Use um cabo “direto” para conectá-lo à porta uplink e o outro para a porta **LAN** do W548D.

Passo 3. Ligue o conector PWR.

Conecte a saída da fonte DC ao conector **PWR** na parte traseira do dispositivo e a entrada da fonte, através do cabo de força, a uma tomada de parede ou régua de alimentação.

Passo 4. Ligue o W548D e energize seus sistemas.

Pressione a chave liga/desliga no painel traseiro do dispositivo para ligá-lo.

Ligue e inicialize seu(s) computador(es) e quaisquer dispositivos LAN.

3.2 Conectando o USB

Para conectar o W548D com o cabo USB siga as instruções abaixo.

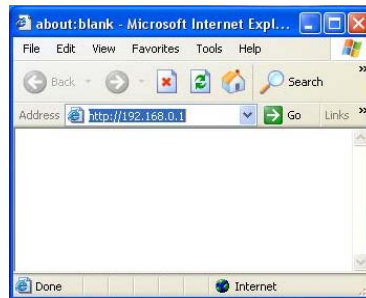
1. Insira o cd que acompanha o W548D na sua unidade de CD-ROM.
2. Conecte o cabo USB que acompanha o KIT na porta USB do W548D com o PC.
3. O Windows irá abrir o “Assistente para adicionar novo hardware”.
4. Selecione a opção “Instalar software automaticamente” e clique até concluir.

4 Iniciando com a Interface TENDA

Seu W548D inclui uma *Interface TENDA* via Web, que possibilita configurar as definições do dispositivo para que satisfaçam as necessidades de sua rede.

4.1 Acessando a Interface TENDA

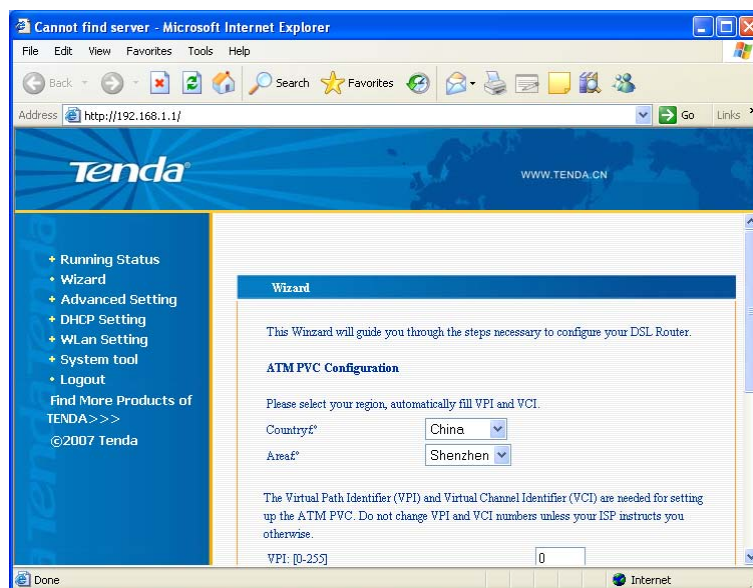
O programa pode ser acessado de qualquer computador conectado ao W548D por meio de portas LAN. Abra o navegador WEB e digite "http://192.168.0.1" na caixa de endereço e, em seguida, pressione Enter.



Na janela pop-up login, digite o nome do usuário ("admin") e senha ("admin"), e clique em "OK" (tanto o nome do usuário ea senha são "admin" por padrão).



Se o nome de usuário e senha estiverem corretos entrará na interface abaixo.



5 Configuração Básica

Este capítulo fornece as configurações básicas para fazer com que seu dispositivo funcione e que sua rede seja conectada à Internet. As instruções partem do princípio de que o dispositivo está predefinido com alguma configuração. Para cada método de conexão, são fornecidos parâmetros de exemplo para uma melhor compreensão. Deve ser consultado seu Provedor para determinar seu modo de conexão e digitar os valores reais fornecidos por seu Provedor. Exemplo: Login e Senha de acesso à internet, tipo de conexão a ser utilizado (PPPoE ou PPPoA), Vpi e Vci da sua operadora.

Modo PPPoE

Vamos aprender nesta etapa, como configurar o W548D em modo PPPoE.

Na interface TENDA, clique no menu "Wizard", na tela principal irá aparecer as opções iniciais de VPI e VCI, digite manualmente na tabela os valores VPI e VCI da sua área. Após isso, clique em "Next".

Wizard

This Wizard will guide you through the steps necessary to configure your DSL Router.

ATM PVC Configuration

Please select your region, automatically fill VPI and VCI.

Country:

Area:

The Virtual Path Identifier (VPI) and Virtual Channel Identifier (VCI) are needed for setting up the ATM PVC. Do not change VPI and VCI numbers unless your ISP instructs you otherwise.

VPI: [0-255]

VCI: [32-85535]

Enable Quality Of Service

Enabling QoS for a PVC improves performance for selected classes of applications. However, since QoS also consumes system resources, the number of PVCs will be reduced consequently. Use **Advanced Setup/Quality of Service** to assign priorities for the applications.

Enable Quality Of Service

Next

TABELA VPI/VCI BRASIL		
Operadora	V PI	VCI
Gvt	0	35
BRT	0	35
BRT/RS	1	32
VELOX/TELEMAR	0	33
Speedy/Telefônica	0	35

Selecione na tela abaixo "PPP over Ethernet (PPPoE)" e clique em "Next".

Connection Type

Select the type of network protocol for IP over Ethernet as WAN interface

PPP over ATM (PPPoA)

PPP over Ethernet (PPPoE)

MAC Encapsulation Routing (MER)

IP over ATM (IPoA)

Bridging

Encapsulation Mode

Back **Next**

Em PPP Username digite o Nome de usuário e senha fornecidos pelo provedor. Exemplo:
PPP Username usuário@provedor.com
PPP Password: 12345678.

PPP Username and Password

PPP usually requires that you have a user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password that your ISP has provided to you.

PPP Username:

PPP Password:

PPPoE Service Name:

Authentication Method:

Dial on demand (with idle timeout timer)

Inactivity Timeout (minutes) [1-4320]:

PPP IP extension

Advanced DMZ

Non DMZ IP Address:

Non DMZ Net Mask:

Use Static IP Address

IP Address:

Retry PPP password on authentication error

Bridge PPPoE Frames Between WAN and Local Ports (Default Enabled)

Clique em "Next" e deixe habilitado **WAN service** (que já é marcado por padrão).

Enable IGMP Multicast, and WAN Service

Enable IGMP Multicast

Enable WAN Service

Service Name

Clique em "Next" para exibir a janela com as suas configurações.

WAN Setup - Summary

Make sure that the settings below match the settings provided by your ISP.

VPI / VCI:	8 / 35
Connection Type:	PPPoE
Service Name:	pppoe_8_35_1
Service Category:	UBR
IP Address:	Automatically Assigned
Service State:	Enabled
NAT:	Enabled
Firewall:	Enabled
IGMP Multicast:	Disabled
Quality Of Service:	Disabled

Click "Save/Reboot" to save these settings and reboot router. Click "Back" to make any modifications.

NOTE: The configuration process takes about 1 minute to complete and your DSL Router will reboot.

Clique em "Save / Reboot" para ativar as configurações. O sistema automaticamente estabelece ligação em cerca de 2 minutos. Após, entre em alguns sites para testar sua conexão.

DSL Router Reboot

The DSL Router has been configured and is rebooting.

Rebooting, please waiting 35seconds

5.2 Modo PPPoA

Vamos aprender nesta etapa, como configurar o W548D em modo PPPoA. Na interface TENDA, clique no menu "Wizard", na tela principal irá aparecer as opções iniciais de VPI e VCI, digite manualmente na tabela os valores VPI e VCI da sua área. Após isso, clique em "Next".

Wizard

This Wizard will guide you through the steps necessary to configure your DSL Router.

ATM PVC Configuration

Please select your region, automatically fill VPI and VCI.

Country:

Area:

The Virtual Path Identifier (VPI) and Virtual Channel Identifier (VCI) are needed for setting up the ATM PVC. Do not change VPI and VCI numbers unless your ISP instructs you otherwise.

VPI: [0-255]

VCI: [32-65535]

Enable Quality Of Service

Enabling QoS for a PVC improves performance for selected classes of applications. However, since QoS also consumes system resources, the number of PVCs will be reduced consequently. Use **Advanced Setup/Quality of Service** to assign priorities for the applications.

Enable Quality Of Service

TABELA VPI/VCI BRASIL		
Operadora	V PI	VCI
Gvt	0	35
BRT	0	35
BRT/RS	1	32
VELOX/TELEMAR	0	33
Speedy/Telefônica	0	35

Selecione "PPP over ATM (PPPoA)" e clique em "Next".

Connection Type

Select the type of network protocol for IP over Ethernet as WAN interface

PPP over ATM (PPPoA)

PPP over Ethernet (PPPoE)

MAC Encapsulation Routing (MER)

IP over ATM (IPoA)

Bridging

Encapsulation Mode

Em PPP Username digite o Nome de usuário e senha fornecidos pelo provedor. Exemplo:
PPP Username usuário@provedor.com
PPP Password: 12345678.

PPP Username and Password

PPP usually requires that you have a user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password that your ISP has provided to you.

PPP Username:

PPP Password:

PPPoE Service Name:

Authentication Method:

Dial on demand (with idle timeout timer)

Inactivity Timeout (minutes) [1-4320]:

PPP IP extension

Advanced DMZ

Non DMZ IP Address:

Non DMZ Net Mask:

Use Static IP Address

IP Address:

Retry PPP password on authentication error

Bridge PPPoE Frames Between WAN and Local Ports (Default Enabled)

Clique em "Next" e deixe habilitado **WAN service** (que já é marcado por padrão).

Enable IGMP Multicast, and WAN Service

Enable IGMP Multicast

Enable WAN Service

Service Name

Clique em "Next" para exibir a janela com as suas configurações.

WAN Setup - Summary

Make sure that the settings below match the settings provided by your ISP.

VPI / VCI:	0 / 35
Connection Type:	PPPoA
Service Name:	pppoa_0_35_1
Service Category:	UBR
IP Address:	Automatically Assigned
Service State:	Enabled
NAT:	Enabled
Firewall:	Enabled
IGMP Multicast:	Disabled
Quality Of Service:	Disabled

Click "Save/Reboot" to save these settings and reboot router. Click "Back" to make any modifications.

NOTE: The configuration process takes about 1 minute to complete and your DSL Router will reboot.

Clique em "Save / Reboot" para ativar as configurações. O sistema automaticamente estabelece ligação em cerca de 2 minutos.

DSL Router Reboot

The DSL Router has been configured and is rebooting.

Rebooting, please waiting 35seconds

6 Rede Sem Fio

Nesta etapa iremos configurar a sua rede sem fio. Veremos a seguir, como atribuir um nome para a rede sem fio (que vai ser visualizado por todos os adaptadores Wireless na rede) e habilitar a rede "Guest" para que convidados possam ter acesso a Internet sem ter acesso a rede principal. (Ideal para escritórios que disponibilizam internet para clientes sem precisar adicioná-los a rede particular).

6.1 Configuração da rede sem fio

Abra o menu TENDA "Wlan Setting" e selecione "Basic". Na tela principal teremos:

WLAN – Basic

This page allows you to configure basic features of the wireless LAN interface. You can enable or disable the wireless LAN interface, hide the network from active scans, set the wireless network name (also known as SSID) and restrict the channel set based on country requirements.

Click "Apply" to configure the basic wireless options.

Enable Wireless ← **A**

Hide Access Point

SSID: ← **B**

BSSID: 00:B0:0C:00:12:2A

Country: ← **C**

Enable Wireless Guest Network ← **D**

Guest SSID: ← **E**

← **F**

- A. Deixe Habilitado a função "Enable Wireless".
- B. Em "SSID" digite um nome desejado para sua rede sem fio (Este nome será visualizado por todos).
- C. Selecione "Brazil" em "Country".
- D. Habilite esta função se desejar ter uma segunda rede sem fio para convidados.
- E. Clique em "Save/Apply" para salvar as alterações.

A partir destas configurações os usuários da rede já poderão visualizar o novo nome na rede.

6.2 Chave de Rede Sem Fio

A segurança de sua rede sem fio é essencial para prevalecer a sua privacidade e segurança de seus dados. É altamente recomendado atribuir uma chave de rede para sua conexão sem fio. No menu TENDA, em **“Wlan Settings” => “Security”**, temos diversos tipos de chaves de rede, escolha uma de sua preferência. Você pode atribuir tipos diferentes de chaves nas duas redes do W548D. (Modo Guest ativado).

Veremos a seguir como atribuir uma chave de rede do tipo de autenticação WPA-PSK. (Recomendado). Abra no menu TENDA **“Wlan Settings” => “Security”**.

WLAN – Security

This page allows you to configure security features of the wireless LAN interface. You can set the network authentication method, selecting data encryption, specify whether a network key is required to authenticate to this wireless network and specify the encryption strength.

Click "Apply" to configure the wireless security options.

Select SSID: ← A

Network Authentication: ← B

WPA Pre-Shared Key: ← C

WPA Group Rekey Interval:

WPA Encryption:

WEP Encryption:

← D

Siga os passos a seguir:

- A. Selecione em “SSID” a rede desejada para adicionar chave de rede.
- B. Selecione em “Network Authentication” o tipo “WPA-PSK”
- C. Digite em “WPA Pre-Shared Key” sua senha com no minimo 8 letras
- D. Clique em “Save/Apply” para salvar suas alterações.

Tipo de autenticação WEP. Esta é o tipo de autenticação mais comum, você pode selecionar até 4 chaves em uma conexão de rede.

WLAN – Security

This page allows you to configure security features of the wireless LAN interface. You can set the network authentication method, selecting data encryption, specify whether a network key is required to authenticate to this wireless network and specify the encryption strength.

Click "Apply" to configure the wireless security options.

Select SSID: ← **A**

Network Authentication: ← **B**

WEP Encryption: ← **C**

Encryption Strength: ← **D**

Current Network Key: ← **E**

Network Key 1: ← **F**

Network Key 2:

Network Key 3:

Network Key 4:

Enter 13 ASCII characters or 26 hexadecimal digits for 128-bit encryption keys
Enter 5 ASCII characters or 10 hexadecimal digits for 64-bit encryption keys

← **G**

- A. Selecione em “**SSID**” a rede que você deseja adicionar a chave.
- B. Selecione o tipo de chave “**Shared**”.
- C. Selecione “**Enable**” em “**WEP Encryption**”.
- D. Selecione “**Encryption Strength**” em “**64 Bit**” (Chave com mínimo de 10 letras e números) ou “**128Bit**” (Mínimo de 26 Letras e números) a chave deve ser parecida com :**1A2B3C4D5E**.
- E. Selecione quantas chaves você deseja adicionar.
- F. Digite a chave desejada nesta caixa de acordo com a seleção “**D**”.
- G. Clique em “**Save/Apply**” para aceitar estas configurações.

Após esta etapa, todos os adaptadores devem se re-conectar na rede sem fio com a nova chave de rede.

7 Tarefas de Administração

7.1 Alterando a data e hora do sistema

O dispositivo mantém um registro da data e hora atuais, que são utilizadas para calcular e informar vários dados de desempenho. Pode ser selecionado em **“System Tool” => “Internet Time”** para alterar a data e hora conforme o necessário. Você pode também especificar o nome do servidor e nome do domínio nos campos fornecidos.

7.2 Alterando sua senha de logon

A primeira vez que efetua logon na Interface TENDA, é usada a identificação do usuário e a senha padrão (*admin* e *admin*). Para evitar que outros usuários possam alterar a configuração do W548D, você pode alterar a esta senha padrão. Para alterar a senha de logon:

1. Selecione **“System Tool” => “Access Control” => “Passwords”**. É exibida a página abaixo.
2. Selecione **“Username” “admin”**, na caixa abaixo digite a senha atual, e em **“New Password”** e **“Confirm Password”** digite a nova senha desejada.

Quando alterar esta opção, lembre-se que toda vez que entrar na interface TENDA, será necessário utilizar

a nova senha. Caso perca ou esqueça esta senha, utilize o Reset físico para voltar todas as configurações em modo de fábrica.

7.3 Atualização da imagem

Esta opção permite atualizar o dispositivo para um novo firmware. Após a atualização, sua configuração personalizada ainda existirá e não será reinicializada aos padrões de fábrica. Para executar a tarefa de atualização, faça download do arquivo de firmware necessário para seu PC host e siga os passos abaixo:

Abra **“System Tool” => “Update Software”** e clique em **“Procurar”** para localizar o arquivo de firmware no seu computador.

O nome do arquivo de atualização deve ser um dos seguintes:

- TEImage.bin
- Img1mb.bin
- upgrade.bin

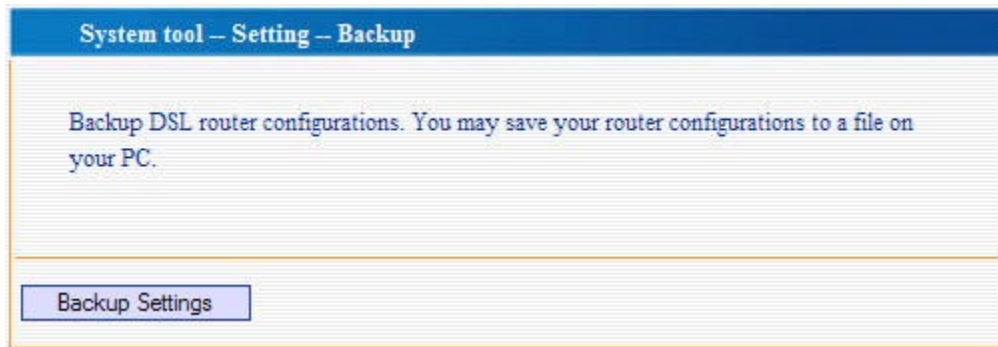
2. Clique no botão **“Upload Settings”** para iniciar a atualização. Depois de alguns segundos, uma mensagem como a seguinte deve aparecer o TENDA solicitará para reiniciar.

7.4 Restaurando configuração de fábrica

Para restaurar as configurações de fábrica do W548D, abra **“System Tool” => “Settings” => “Restore Default”** e clique em **“Restore”**, o roteador irá reiniciar automaticamente com todas as configurações de fábrica, inclusive com logon de entrada **“admin”** e senha **“admin”**.

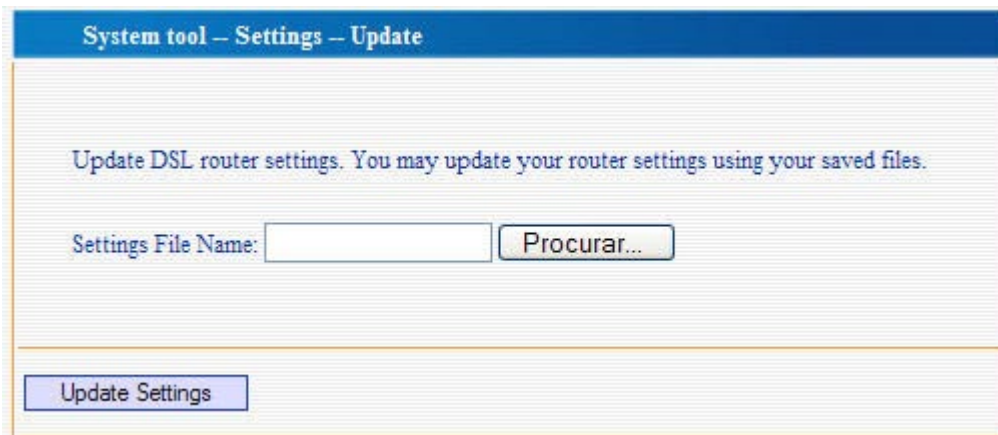
7.5 Backup / Restore da Configuração

Para exibir a página Backup / Restore abra “System Tool” => “Settings” => “Backup”:



Para salvar a configuração do W548D, clique em **Backup Setting** e escolha o local e nome do arquivo que deseja salvar a configuração.

Para restaurar a configuração do W548D, procure o arquivo salvo em “System Tool” => “Settings” => “Update”, abra a imagem de backup salva.



8 Visualização dos parâmetros Gerais

Para visualizar os parâmetros de configuração e status de configuração do W548D, selecione **"Running Status" => "Summary"**. Em device info será exibido informações diversas como versões de software, endereços de LAN e MAC, tempo que o sistema esta ligado, o IP da rede e a informação do IP da WAN (Internet).

Running Status – Device Info

Board ID:	TWL548D V 0.2
Software Version:	TWL548D V 1.2.6
Bootloader (CFE) Version:	1.0.37-8.7
Wireless Driver Version:	3.131.35.6.cpe2.0
LAN MAC:	00:B0:0C:00:12:26
WAN MAC:	00:B0:0C:00:12:26
Running Time:	00:01:14
System Time:	Sat Jan 5 02:09:38 2008

Running Status – DSL Info

This information reflects the current status of your DSL connection.

Line Rate - Upstream (Kbps):	128
Line Rate - Downstream (Kbps):	256
LAN IP Address:	192.168.0.1
Default Gateway:	201.15.255.254
Primary DNS Server:	201.10.120.2
Secondary DNS Server:	201.10.128.3
Date/Time:	Sat Jan 5 02:09:38 2008

Em **“Running Status” => “WAN”** será exibido informações sobre a sua conexão com a WAN (Internet), verifique em **“Service”** o tipo de conexão utilizada e em **“Status”** se ela está UP (Conectado) ou teve falha na conexão. Verifique nesta etapa, os valores de VPI /VCI se estão de acordo com sua região.

Running Status – WAN											
VPI/VCI	VLAN Mux	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	State	Status	IP Address
0/35	Off	1	UBR	pppoe_0_35_1	ppp_0_35_1	PPPoE	Disabled	Disabled	Enabled	Up	201.89.28.241
0/35	Off	2	UBR	pppoe_0_35_1	ppp_0_35_2	PPPoE	Disabled	Disabled	Enabled	Authentication Failure	

Em **“Running Status” => “Route”** poderemos verificar o status da rede WAN

Running Status – Route						
Flags: U - up, ! - reject, G - gateway, H - host, R - reinstate D - dynamic (redirect), M - modified (redirect).						
Destination	Gateway	Subnet Mask	Flag	Metric	Service	Interface
201.15.255.254	0.0.0.0	255.255.255.255	UH	0	pppoa_0_35_1	ppp_0_35_1
192.168.0.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0		br0
0.0.0.0	201.15.255.254	0.0.0.0	UG	0	pppoa_0_35_1	ppp_0_35_1

9 Solução de problemas

Este apêndice sugere soluções para problemas com os quais é possível se deparar na instalação ou durante o uso de seu W548D e fornece instruções para o uso de vários utilitários IP para diagnosticar problemas.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente (suporte@tendacn.com.br) se estas sugestões não solucionarem o problema.

Problema	Sugestão de solução de problemas
LEDs	
<i>O LED Power não se acende após o produto ser ligado.</i>	Verifique se está sendo utilizado a fonte de força fornecido com o dispositivo e se ele está firmemente conectado ao W548D e a uma tomada/régua de alimentação.
<i>O LED LINK ADSL não se acende após o cabo telefônico ser conectado.</i>	Verifique se um cabo telefônico padrão está firmemente conectado à porta ADSL2+ e à sua tomada telefônica. Aguarde 30 segundos para permitir que o dispositivo negocie uma conexão com seu Provedor.
<i>O LED LAN não se acende após o cabo Ethernet ser conectado.</i>	Verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado ao hub ou PC de sua LAN e ao W548D. Certifique-se de que o PC e/ou o hub estejam ligados.
Acesso à Internet	Verifique se está sendo utilizado o cabo correto.
<i>O PC não consegue ter acesso à Internet</i>	<p>Use o utilitário ping para verificar se seu PC pode comunicar-se com o Endereço IP da LAN do W548D (por padrão 192.168.0.1). Caso ele não consiga, verifique o cabeamento Ethernet.</p> <p>Caso tenha atribuído estatisticamente um endereço IP privado ao computador, (e não um endereço público registrado), verifique o seguinte:</p> <p>Verifique se o endereço IP de gateway no computador é seu endereço IP público. Se não for, corrija o endereço ou configure o PC para receber informações de IP automaticamente.</p> <p>Verifique com seu Provedor se o servidor DNS especificado para o PC é válido. Corrija o endereço ou configure o PC para receber estas informações automaticamente.</p> <p>Verifique se a regra NAT foi definida no W548D para converter o endereço privado em seu endereço IP público.</p>
<i>Os PCs não conseguem exibir páginas da Web na Internet.</i>	Verifique se o servidor DNS especificado nos PCs é o correto para seu Provedor. Pode ser usado o utilitário ping para testar a conectividade com o servidor DNS de seu Provedor.

Problema**Sugestão de solução de problemas****Programa Interface TENDA**

Se esqueceu/perdeu sua identificação do usuário ou senha da Interface TENDA .

Pode ser reiniciado o dispositivo para a configuração padrão pressionando o botão **Reset** 3 vezes no painel traseiro do dispositivo (usando um objeto com ponta como, por exemplo, um clipe para papéis).Em seguida, digite a identificação do usuário e senha padrão admin/admin.
ADVERTÊNCIA: A reinicialização do dispositivo remove qualquer configuração personalizada e devolve todas as configurações para seus valores padrão.

Impossível acessar o programa Interface TENDA de seu navegador.

Use o utilitário ping para verificar se seu PC pode comunicar-se com o Endereço IP da LAN do W548D (por padrão 192.168.0.1). Caso ele não consiga, verifique o cabeamento Ethernet.

Verifique se está sendo utilizado Internet Explorer v5.0 ou posterior ou Netscape Navigator v4.7 ou posterior. O suporte para Javascript® deve ser ativado em seu navegador. O suporte para Java® pode também ser necessários.

Verifique se o endereço IP de seu PC é definido como estando na mesma sub-rede como o endereço IP atribuído à porta LAN do W548D.

As alterações ao Configuration Manager não estão sendo retidas.

Certifique-se de utilizar a função Save/Reboot após quaisquer alterações.

Qual a função do micro filtro?

A função do micro filtro é eliminar os ruídos na linha provocados pela transmissão de dados ADSL. Ele bloqueia as faixas de frequências mais altas utilizadas no sistema ADSL e libera somente a frequência do canal de voz. Dessa forma, ao tirar o telefone do gancho, você não ouve o chiado característico de transmissões digitais. Por outro lado, o micro filtro isola as impedâncias dos equipamentos de telefonia que podem perturbar a comunicação ADSL, maximizando as taxas de dados alcançadas.

Em resumo, é fundamental a instalação do micro filtro em todo aparelho telefônico que esteja conectado à mesma linha telefônica do serviço ADSL, incluindo: telefones com ou sem fio, secretárias eletrônicas, aparelhos de fax, placas fax-modem.

É necessário instalar micro filtro para cada telefone?

O micro filtro deve ser instalado em todas as extensões da linha ADSL com exceção do ponto que irá fornecer o sinal para o modem. A não instalação ou instalação incorreta do micro filtro pode causar problemas de sincronismo para o modem.